



- Online Customs Declarations
- Instant Risk Assessment
- Immediate Clearance Approval
- Proactive Approval Notification



# TRADE.CLICK.RELAX.

آئنده گمرک دبي

رسیده است.

| Client guide Mirsal 2 |



## معرفی میرسال 2

میرسال 2 ترکیبی از خدمات فناوری اطلاعات و فرآیندها و رویه های گمرک دبی است که از طریق یک محیط الکترونیکی به صورت خودکار و بدون کاغذ ارائه می شود. این سیستم به عنوان موتوری عمل می کند که تمام عملیات از جمله جمع آوری حقوق گمرکی را مدیریت می کند. میرسال 2 همچنین چرخه مدیریت ریسک را مدیریت می کند و از این رو در خدمت رسانی و محافظت از جامعه در برابر کالاهای محدود و ممنوعه کمک می کند. میرسال 2 همچنین سایر ادارات در زنجیره تامین تجارت دبی را به هم متصل می کند و پیام های الکترونیکی را برای بازرسی و ترخیص کالا ارائه می دهد.

## میرسال 2

(سیستم ترخیص الکترونیکی گمرک)

سیستم بدون کاغذ میرسال 2 اجازه می دهد

ترخیص الکترونیکی اظهارنامه های ساده

از طریق اینترنت در کمتر از دو

دقیقه بدون نیاز به ارسال مقاله

قبل از رسیدن کالا این به دبی کمک می کند

مشتریان گمرکی برای صرفه جویی در زمان، تلاش و هزینه.

در میان ذینفعان میرسال 2، کلیه بخشها و افرادی که عملیات مربوط به گمرک را تکمیل می کنند و همچنین واردکنندگان، صادرکنندگان، ماموران محموله گمرکی و ترخیص اظهارنامه می باشند. میرسال 2 به آنها این فرصت را می دهد که بلافاصله پس از دریافت اطلاعیه در مورد حرکت محموله ها، اظهارنامه ها را مدیریت کنند.

گمرک دبی ابتکار توسعه این سیستم را به منظور همگامی با رشد سریع امارات در دهه گذشته، در درجه اول در سطح تجاری و به دلیل تعهد خود به اجرای چشم انداز ترسیم شده توسط حضرت شیخ محمد بن راشد به عهده گرفت.

آل مکتوم، معاون رئیس جمهور امارات و نخست وزیر و حاکم دبی تبدیل به یک

مرکز تجارت بین المللی

چشم انداز گمرک دبی طراحی سیستمی برای تسویه اظهارنامه های گمرکی و مدیریت کارآمد، آسان و سریع آنها بود. شایان ذکر است که میرسال 2 در راستای دستورالعمل های WCO با هدف تسهیل حرکت تجارت بین المللی از طریق سیستم های پیشرفته ای طراحی شده است که امکان پردازش سریع رویه ها و تسریع در تکمیل رویه ها و در عین حال محافظت از جوامع را فراهم می کند.







به منظور بهبود قابلیت‌های این ابزار، تیم توسعه‌دهندگان در حال به‌روزرسانی سیستم است. این سیستم در حال حاضر 9000 کاربر دارد که به صورت هفتگی از این سیستم استفاده می‌کنند. این امر از دیدگاه دبی برای تبدیل شدن به یک مرکز تجاری مهم برای همگام شدن با رشد منطقه‌ای از طریق این سیستم بسیار مهم است. این ابتکارات زیر نظر متخصصان این حوزه مدیریت شده است تا انتقال به سیستم جدید تسهیل شود.

در ابتدا، زمانی که میرسال 2 در حال طراحی بود، گمرک دبی با فروشندگان خارجی برای برنامه ریزی و توسعه آنچه مورد نیاز بود قرارداد بست. به منظور حصول اطمینان از صحت و پردازش سریع اظهارنامه‌ها، تصمیم به استخدام نیروی کار داخلی ذیصلاح برای انجام وظیفه و در عین حال توسل به تخصص خارجی در صورت نیاز گرفته شد. به طور خلاصه، این سیستم از ترکیبی از محصولات تولید شده داخلی و خارج از قفسه از منابعی مانند IBM، Oracle و Microsoft ساخته شده است.

مجموعه‌ای از مشتریان به نمایندگی از تمام بخش‌های تجاری از همان ابتدا در توسعه میرسال 2 عمدتاً در طراحی سیستم مشارکت داشته‌اند. در طول توسعه میرسال 2، جلسات گروه متمرکز گسترده‌ای با مشتریان برای اطلاع رسانی رویه‌های جدید برگزار شد. از زمان انتشار میرسال 2، بیش از 8000 مشتری در مورد استفاده از آن و نحوه ارسال اظهارنامه به گمرک دبی آموزش دیده‌اند.



## فواید میرسال ۲

ویژگی منحصر به فرد اصلی در مورد محصول این است که مشتریان می توانند به صورت الکترونیکی خود را امضا کنند  
اظهارنامه ها با استفاده از گواهی دیجیتال به آنها امکان می دهد حتی قبل از آن نیز از قبل اعلام کنند  
کالا به دبی رسیده است. علاوه بر این، میرسال 2 با سایر نهادها متصل است  
در زنجیره تامین تجارت در دبی، به این معنی که اطلاعات مربوط به اعلامیه  
به طور یکپارچه بین نهادهایی مبادله می شود که امکان پردازش سریع تر کالاها را فراهم می کند  
محموله امضای دیجیتال همچنین یک محیط کاری امن را در اختیار مشتریان قرار می دهد  
از جعل جلوگیری می شود.

میرسال 2 مزایای زیادی را برای مشتریان، گمرک دبی و سایر موارد مرتبط فراهم می کند  
مهمانی:



### مزایای مشتری:

شوی پ\*ترخیص کالا.

هئ ارا\* اسناد الکترونیکی که به گمرک کمک می کند

تمرکز بر بازرسی محموله های پرخطر

\* اعلامیه های بدون کاغذ 24/7 در دسترس هستند.

\* صرفه جویی در زمان، تلاش و هزینه تا 75%

\* ثبات در درمان و مدیریت ریسک.

رد\* دسترس بودن بیش از یک روش برای پردازش درخواست ترخیص کالا

چه در قالب یک درخواست یا درخواست های مختلف از طریق یک فایل کامل و چه درخواست های مختلف

به صورت الکترونیکی با اتصال مستقیم سیستم های مشتری به گمرک. در صورتی که فاکتورها و کالاهای

زیادی وجود داشته باشد که باید در یک درخواست ترخیص شوند، این می تواند بسیار سودمند باشد.







## مزایای گمرک دبی:

- با به حداقل رساندن احتمال نشت درآمد از طریق اتلاف وقت، درآمد را محدود کنید و تلاش ها
- ارزیابی ریسک در زمان واقعی.
- نرخ ممنوعیت پایین تر، امکان توجه بیشتر به محموله های پرخطر را فراهم می کند.
- سازماندهی مجدد ساختار منابع انسانی برای مقابله با رشد تجارت در دبی و استخدام یک نیروی کار شایسته برای اجرای پروژه میرسال 2.
- شوه\* متمرکز بر کاهش نیاز به جابجایی فیزیکی کالاها.
- برآورده کردن تمام نیازها و نیازهای مشتریان. این سیستم خدمات پیشرفته ای را ارائه می دهد با دریافت نظرات و دیدگاه های مشتریان و به اشتراک گذاری اطلاعات با آنها.
- فرآیندهای سیستماتیک و مستند.
- کانال های دسترسی چندگانه - در حین نگهداری، چندین نقطه دسترسی را برای مشتریان فعال می کند یک چهره سازمان به مشتریان

5گمرک دبی

## حاکمیت منطقه ای

- به اشتراک گذاری اطلاعات اطلاعاتی با شرکای استراتژیک که در آن دسترسی فقط به افراد صحیح داده می شود.
- لرتنک\* مداوم مرز- برای هماهنگی با سایر ادارات دولتی برای محدود کردن تردد کالاهای محدود و ممنوع و اطمینان از اعمال قوانین صحیح (از طریق پورتال دولت الکترونیک دبی).
- حفاظت از درآمد مطابق با WCO و کنوانسیون کیوتو و تسهیل امور قانونی تجارت
- تفاعی رد\* آمار و داده های تجاری بر اساس طبقه بندی و مستندات کالا و سپس استفاده از این آمار در برنامه ریزی استراتژیک منطقه.



## ثبت نام میرسال 2

### کارگزاران گمرک ثبت شده در گمرک دبی

برای دریافت لیست کارگزاران گمرکی ثبت شده به وب سایت گمرک دبی مراجعه کنید:

<http://www.dubaicustoms.gov.ae/Content/Procedures/ClientRegistration/RegisteredBrokers/>

اداره ثبت و صدور مجوز گمرک:

تلفن: +971 4 302 3799/731/841

فکس: +971 4 345 1950

ایمیل: [Client.Relations@dubaicustoms.ae](mailto:Client.Relations@dubaicustoms.ae)

