



گمرک دبي

بازپرداخت وظیفه

دفترچه راهنمای کاربر

اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2022 توسط تجارت دبي. تمامی حقوق محفوظ است این سند و تمامی پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبي می باشد. این سند فقط باید توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبي به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با تجارت دبي مورد استفاده قرار گیرد. کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی غیرمجاز، کپی کردن، تکثیر و استفاده برای هدفی غیر از آنچه که در نظر گرفته شده است، ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.

2



طرح های میز

جزئیات سند

نام سند	بازپرداخت وظیفه
نام پروژه	
واحد تجاری	گمرک دبی
نویسنده(های)	بخش آموزش DT
آخرین تاریخ به روز رسانی	26 مه 2022
نسخه فعلی	2.0

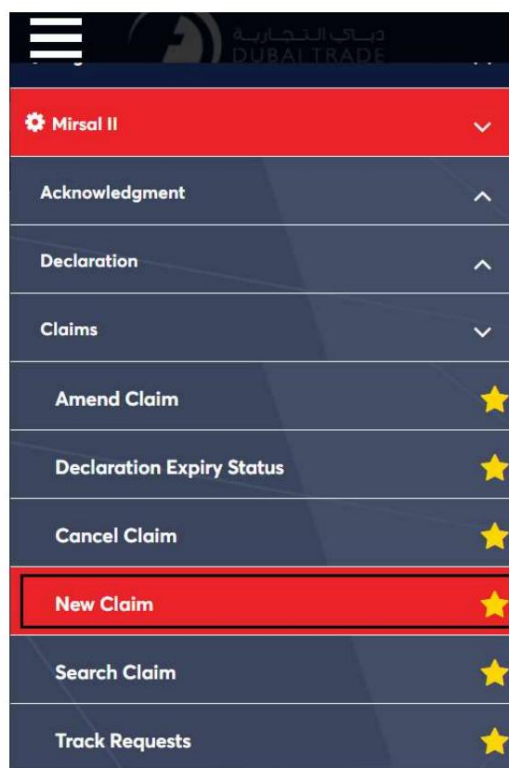
این راهنما به شما کمک می‌کند تا شما را در مراحل طرح ادعای آنلاین برای بازپرداخت حقوق گمرکی راهنمایی کند.

جهت یابی:

1. ورود به دبی تجارت

2. به میرسال 2 بروید

3. سپس در زیر Claims به New بروید



4. صفحه زیر نمایش داده می‌شود که در آن می‌توانید SR را مشاهده یا جستجو کنید.

Submit Claim

جمارك دبي
Dubai Customs

1 Submit Claim

2 Charges And Payment Details

3 Review and Submit

Claim Type Detail

* ClaimType :

Please Select

Go


5. نوع ادعا را انتخاب کنید. چهار انتخاب از منوی کشویی وجود خواهد داشت

• ادعای غیر حواله ای

• بازپرداخت سپرده • بازپرداخت وظیفه

• بازپرداخت درآمد حاصل از حراج

Submit Claim



1 **Submit Claim**

2 **Charges And Payment Details**

3 **Review and Submit**

Claim Type Detail


* ClaimType :

- Please Select
- Please Select**
- Non Remittance Claim
- Refund of Deposits
- Refund of Duty
- Refund on Auction Proceed

Go

6. Refund of Duty را انتخاب کنید، سپس روی GO کلیک کنید

Submit Claim



1 **Submit Claim**

2 **Charges And Payment Details**

3 **Review and Submit**

- Please Select
- Non Remittance Claim
- Refund of Deposits
- Refund of Duty**
- Refund on Auction Proceed

Go

7. شماره اظهارنامه را در قسمت ارائه شده وارد کنید. سپس روی Add Declaration کلیک کنید

Claim Type Detail

* ClaimType :

Refund of Duty

Add Declaration

* Claim Declaration No. :

8. پنجره ای با جزئیات اعلامیه ظاهر می شود. برای دیدن Duty که هست به پایین بروید مرتبط با اعلامیه

Submit Claim - Add Declaration Details

Declaration Details

Claim Declaration No. : 1010387420522

Declaration Type : Import to Local from ROW

Remarks :

View Declaration : [View](#)

	Charge Type	Amount (AED)	Refund Type	Claim Amount(AED)
<input type="checkbox"/>	Duty	500	Please Select <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>

Attachments

Allowed Attachment Type : text/pdf
Maximum File Size : 2 MB
No. of Attachments allowed : 10
No. of Attachments : 0

9. وظیفه ای را انتخاب کنید که می خواهید بازپرداخت کنید.

10. نوع بازپرداخت را انتخاب کنید:

• کامل - به این معنی است که کل مقدار صادر شده است و این

ادعا درخواست بازپرداخت کامل وظیفه است

• جزئی - فقط بخشی/تعداد فرعی از کل کالا صادر شده است و کاربر باید مبلغ ادعا را بر اساس مقدار صادر شده

در قسمت مقدار ادعا وارد کند.

11. اسناد مورد نیاز را آپلود کنید سپس روی Add Declaration کلیک کنید

Submit Claim - Add Declaration Details
✕

Declaration Details

Claim Declaration No. : 1010387420522	Declaration Type : Import to Local from ROW
Remarks : <input style="width: 90%;" type="text"/>	View Declaration : View

	Charge Type	Amount (AED)	Refund Type	Claim Amount(AED)
<input checked="" type="checkbox"/>	Duty	500	Full Export	500

Attachments

Allowed Attachment Type : text/pdf
Maximum File Size : 2 MB
No. of Attachments allowed : 10
No. of Attachments : 0

12. جزئیات اظهارنامه به همراه نوع شارژ، مبلغ، وضعیت صادرات و مبلغ ادعا نشان داده می شود. برای شروع اضافه کردن اظهارنامه صادراتی، روی جزئیات کلیک کنید

Declaration Details Expand All | Collapse All

- 1010387420522

Charge Type	Amount (AED)	Refund Type	Claim Amount (AED)	
Duty	500.00	Full Export	500.00	Details

Claimant and Broker Detail

Claimant Code - Name (Type) : AE-1222609 - m2pcbimco1 (Business)	Broker Code - Name (Type): AE-1048909 - companies amended CARGO LLC CLEARING & FORWARDING ALI (Business)
--	---

13. پنجره ای با عنوان "Add Outbound Details" ظاهر می شود. در این پنجره، جزئیات فاکتور اظهارنامه ادعا شده ظاهر می شود. می توانید شماره فاکتور را برای نمایش همه یا یک فاکتور خاص فیلتر کنید

Add Outbound Details

Invoice Details

Request No. : 2198572

* Claimed Declaration No. : 1010387420522

* Invoice No. : All

Search

Outbound Details

Show Only Selected Items

	Invoice No.	Invoice Line Item No.	HS Code	Goods Description	View Outbound Dec.	Statistical Qty	Supplementar Qty
<input type="checkbox"/>	INV180322	1	85253000	test	Outbound Dec.	0	0

Save **Close**

14. شماره فاکتور را انتخاب کنید سپس بر روی "اعلامیه خروجی" کلیک کنید.

Add Outbound Details

Invoice Details

Request No. : 2198572

* Claimed Declaration No. : 1010387420522

* Invoice No. : All

Search

Outbound Details

Show Only Selected Items

	Invoice No.	Invoice Line Item No.	HS Code	Goods Description	View Outbound Dec.	Statistical Qty	Supplementar Qty
<input checked="" type="checkbox"/>	INV180322	1	85253000	test	Outbound Dec.	0	0

Save **Close**

صفحه زیر نمایش داده می شود که در آن جزئیات خروجی باید وارد شود

Add Outbound Details
✕

Claim Details

Claimed Declaration No. : 1010387420522	Invoice No. : INV180322
Invoice Line Item: 1	HS Code : <input style="width: 100%;" type="text" value="85253000"/>

Outbound Declaration Details

+

Customs Authority	Declaration No.	Declaration Type	Exit Point	Re-Export To	Actual Departure Date	Exported		
						Stat. Qty u	Weight kg	Su C
Total						0	0	

⏪ ⏩

Save
Close

15. در قسمت Outbound Declaration Details، روی دکمه سبز + کلیک کنید.

Add Outbound Details
✕

Claim Details

Claimed Declaration No. : 1010387420522	Invoice No. : INV180322
Invoice Line Item: 1	HS Code : <input style="width: 100%;" type="text" value="85253000"/>

Outbound Declaration Details

+

Customs Authority	Declaration No.	Declaration Type	Exit Point	Re-Export To	Actual Departure Date	Exported		
						Stat. Qty u	Weight kg	Su C
Total						0	0	

⏪ ⏩

Save
Close

صفحه زیر نمایش داده می شود که در آن جزئیات اعلامیه خروجی باید وارد شود

Add Outbound Declaration Details

Outbound Declaration Detail

* Customs Authority: Dubai Customs

* Declaration No.:

* Declaration Type: Please Select

* Exit Point: Please Select

* Actual Departure Date:

* Stat. Qty:

* Weight:

Supp. Qty:

* Re-Export To :

Save Save & Create New Close

16. اداره گمرک را از منوی کشویی انتخاب کنید.

Add Outbound Declaration Details

Please Select
Abu Dhabi Customs
AJMAN Customs
Dubai Customs
Dubai Customs (Manifest)
FUJAIRAH Customs
RAK Customs
Sharjah Customs
UMM AL QUWAIN Customs

* Declaration No.:

* Exit Point: Please Select

* Stat. Qty:

* Actual Departure Date:

* Weight:

Supp. Qty:

* Re-Export To :

Save Save & Create New Close

17. شماره اظهارنامه را وارد کنید. اگر مرجع گمرک دبی است، روی + سبز کلیک کنید تا سیستم برخی از داده های مربوط به اظهارنامه را واکنشی کند.

Add Outbound Declaration Details

Outbound Declaration Detail

* Customs Authority: Dubai Customs

* Declaration No.: []

* Declaration Type: Please Select

* Exit Point: Please Select

* Actual Departure Date: []

* Stat. Qty: []

* Weight: []

* Supp. Qty: []

* Re-Export To : []

Save Save & Create New Close

18. نوع اظهارنامه و نقطه خروج را انتخاب کنید (اگر اداره گمرک دبی باشد و یک اظهارنامه معتبر گمرکی دبی وارد شود، این جزئیات به طور خودکار پر می شوند)

Add Outbound Declaration Details

Outbound Declaration Detail

* Customs Authority: Dubai Customs

* Declaration No.: []

* Declaration Type: Please Select

* Exit Point: Please Select

* Actual Departure Date: []

* Stat. Qty: []

* Weight: []

* Supp. Qty: []

* Re-Export To : []

Save Save & Create New Close

19. «تاریخ خروج واقعی» را انتخاب کنید

Add Outbound Declaration Details

Outbound Declaration Detail

* Customs Authority: Dubai Customs

* Declaration No.: [Empty]

* Declaration Type: Please Select

* Exit Point: Please Select

* Actual Departure Date: [Empty]

* Stat. Qty.: [Empty]

* Weight: [Empty]

* Supp. Qty.: [Empty]

* Re-Export To :

Save Save & Create New Close

20. مقدار آماری، وزن (وزن ناخالص)، کمیت تکمیلی را وارد کنید
(اختیاری) سپس روی ذخیره کلیک کنید

Add Outbound Declaration Details

Outbound Declaration Detail

* Customs Authority: Dubai Customs (Manifest)

* Declaration No.: TEST24522

* Declaration Type: Re-Export Declaration

* Exit Point: COASTAL CUSTOMS

* Actual Departure Date: 02/02/2022

* Stat. Qty.: 1000

* Weight: 1000

* Supp. Qty.: [Empty]

* Re-Export To :

Save Save & Create New Close

در بالای پنجره پیام "Saved Successfully" ظاهر می شود.

Add Outbound Details
✕

✓

Success:

Saved Successfully

Claim Details

Claimed Declaration No. : 1010387420522	Invoice No. : INV180322
Invoice Line Item: 1	HS Code : <input style="width: 100%;" type="text" value="85253000"/>

Outbound Declaration Details

Customs Authority	Declaration No.	Declaration Type	Exit Point	Re-Export To	Actual Departure Date	Exported	
						Stat. Qty	Weight kg
Dubai Customs (Manifest)	TEST26522	Re-Export Declaration	COASTAL CUSTOMS		06/04/2022	100	100
Total						100	100

21. در جزئیات Outbound، روش تخصیص و قیمت واحد را وارد کنید. (روش تخصیص هنگام انجام ادعای صادرات کامل غیرفعال است)

Add Outbound Details
✕

Claimed Declaration No. :

▼ ⓘ

Search

Item	View Outbound Dec.	Export/Import Details			Unit Price Option			
		Statistical Qty	Supplementary Qty	Weight	Allocation Method	Unit Price	Currency	Add Unit Price
1	Outbound Dec.	1000	0	1000	Please Select Single Multiple		AED	
Total						1	>>>	Total Records :1

بازپرداخت وظیفه

روش تخصیص می تواند:

• تک - هر مورد در مقدار دارای قیمت واحد یکسان است

Unit Price Option			
Allocation Method	Unit Price	Currency	Add Unit Price
Single <input type="button" value="v"/>	100 <input type="button" value="v"/>	AED	
<input type="button" value="<<"/> <input type="button" value="<"/> 1 <input type="button" value=">"/> <input type="button" value=">>"/>			Total Records :1

• چندگانه - کالاهای موجود در اقلام خط فاکتور دارای قیمت واحد متفاوتی هستند

Unit Price Option			
Allocation Method	Unit Price	Currency	Add Unit Price
Multiple <input type="button" value="v"/>		AED	<input type="button" value="+"/>
<input type="button" value="<<"/> <input type="button" value="<"/> 1 <input type="button" value=">"/> <input type="button" value=">>"/>			Total Records :1

توجه: قیمت واحد باید دقیق و از اعلامیه ورودی باشد

22. در صفحه جزئیات خروجی، روی ذخیره کلیک کنید. این شما را به صفحه اصلی باز می گرداند.

Add Outbound Details
✕

✓

Success:
Saved Successfully

Invoice Details

Request No. : 2198572	* Claimed Declaration No. : <input type="text" value="1010387420522"/>
* Invoice No. : <input type="text" value="All"/>	

Outbound Details

Show Only Selected Items

						Export/Import Data	
<input type="checkbox"/>	Invoice No.	Invoice Line Item No.	HS Code	Goods Description	View Outbound Dec.	Statistical Qty	Supplementar Qty
<input checked="" type="checkbox"/>	INV180322	1	85253000	test	Outbound Dec.	100	0

23. برای ادامه روی Next کلیک کنید

Declaration Details Expand All | Collapse All

- 1010387420522

Charge Type	Amount (AED)	Refund Type	Claim Amount (AED)	
Duty	500.00	Full Export	500.00	Details

Next

24. هزینه ها نمایش داده می شود، حالت پرداخت را انتخاب کنید سپس روی Next کلیک کنید

Charges And Payment Details جمارك دبي
Dubai Customs

1
Submit Claim

2
Charges And Payment Details

3
Review and Submit

Charge Details

Charges	Amount (AED)
Claim Registration Charge	50.00
Knowledge-Innovation Dirham	20.00
Total	70.00

Payment Mode Details

*** Payment Mode :**

Please Select

Credit/Debit Account

E-Payment

Next

Previous

در این آموزش، حالت پرداخت را به عنوان حساب اعتباری انتخاب می کنیم

Charge Details

Charges	Amount (AED)
Claim Registration Charge	50.00
Knowledge-Innovation Dirham	20.00
Total	70.00

Payment Mode Details

* Payment Mode :

Please Select
 Credit/Debit Account
 E-Payment

25. شماره حساب اعتباری را که می خواهید از آن پرداخت کنید، انتخاب کنید.

Charge Details

Charges	Amount (AED)
Claim Registration Charge	50.00
Knowledge-Innovation Dirham	20.00
Total	70.00


Payment Mode Details

* Payment Mode :
 Credit/Debit Account

* Credit/Debit Account No. :
 1060278-XAUTO2017100501

26. روی Next کلیک کنید تا به مرحله نهایی ادامه دهید.

Charges And Payment Details



 جمارك دبي
 Dubai Customs

Charge Details

Charges	Amount (AED)
Claim Registration Charge	50.00
Knowledge-Innovation Dirham	20.00
Total	70.00


Payment Mode Details


* Payment Mode :
 Credit/Debit Account

* Credit/Debit Account No. :
 1060278-XAUTO2017100501


27. جزئیات را مرور کنید، یک تیک در کنار سلب مسئولیت بگذارید، سپس روی Submit کلیک کنید

Review and Submit






1
Submit Claim



2
Charges And
Payment
Details



3
Review and
Submit

Claimant Details

Claimant Type : Business	Claimant Code : AE-1222609
Claimant Name : m2pcbimco1	* Beneficiary Code and Name : AE-1222609-m2pcbimco1(Busi ▼ ⓘ)

Refund Mode Details

* Refund Mode :
Cheque ▼

Request Details

Request No. : 2198572	Claim Type : Refund of Duty
Total Claim Amount : 500.00 (AED)	Total No. of Sub Claims in the Claim : 1

I, hereby, declare that all the information entered and stated in the Request is true and correct and shall bear full responsibility for entering incorrect statement and all the consequences arising thereof

Submit

Save & Preview Claim

Previous

نوبه داشته باشید.


• گواهی دیجیتال (امضای الکترونیکی) برای ارسال هرگونه ادعا مورد نیاز است.


درخواست

بازپرداخت وظیفه


تایید زیر نمایش داده خواهد شد

Claim Submission Confirmation





Success:
Claim Submission request 2189807 has been processed.
Claim No. 2053085 has been submitted successfully.



All email messages, related to submission, suspension, approval or rejection of this claim, will be sent to vikr @dubaic .ae for AE-1048909 - companies amended F AND CARGO LLC , CLEARING & FORWARDING ALI.

Create New

Print Acknowledgement

View Doc. to be Submitted

• ایجاد جدید - به شما امکان می دهد به صفحه اصلی بروید و یک درخواست ادعای جدید ایجاد کنید.

هنگام ارسال مدارک باید پرینت گرفته شود و به پیشخوان برده شود)

Claim Details

S.No	Auction No.	Auction Lot No.	Claim Amount (AED)
1	ActTrng1	1	5,000.00

1. If the Claim is in order refund cheques/Bank Transfer will normally be ready after one week from the date of registration.
2. Please bring this acknowledgement for collecting refund cheques not later than three months from the date of registration.
3. If the Claim is rejected, the resubmission date will be considered as a claim date for the same.
4. All email messages, related to submission, suspension, approval or rejection of this claim, will be sent to vikr @dubaic .ae for AE-1048909 - companies amended PLANET CLEARING & FORWARDING ALI.

Warning : Please verify the Claims Acknowledgement Receipt details. In case of discrepancy contact Dubai Customs within one day from the Acknowledgement receipt date for modification.

Print

E-mail

Back

• مشاهده اسنادی که باید ارسال شوند - به شما امکان می دهد اسنادی را که باید به صورت فیزیکی برای رسیدگی به ادعای خود ارسال شوند را مشاهده کنید (لطفاً اسناد را به نزدیکترین ارسال کنید).
پیشخوان گمرک دبی


Doc. Details				
Expand All Collapse All				
- Declaration No. 1060005073413				
Charge Type	Mandatory	Doc. Name	Doc. Nature	Current Status
Deposit Alternative duty rate	Yes	Packing List	Original	Not Submitted
	Yes	Exit / Entry Certificate	Original	Not Submitted
	Yes	Export Declaration	Copy	Not Submitted
	Yes	Export Manifest	Copy	Not Submitted
	Yes	Bill of Entry	Consignee Claim Copy	Not Submitted
	Yes	Export Bill	Copy	Not Submitted
	No	Statement of Partial Export	Original	Not Submitted
	Yes	Invoice	Original	Not Submitted


Total Records : 1

ارسال ادعا با استفاده از پرداخت الکترونیکی.
اگر حالت پرداخت گزینه ePayment در مرحله 2 است، لطفاً دستورالعمل‌های زیر را دنبال کنید.


در این آموزش، حالت پرداخت را به عنوان حساب اعتباری انتخاب می کنیم

Charges And Payment Details






1
Submit Claim



2
Charges And Payment Details



3
Review and Submit

Charge Details

Charges	Amount (AED)
Claim Registration Charge	50.00
Knowledge-Innovation Dirham	20.00
Total	70.00

Payment Mode Details

* Payment Mode :


E-Payment


Next

Previous


1. جزئیات را مرور کنید، یک تیک در کنار سلب مسئولیت قرار دهید، سپس روی ارسال کلیک کنید

Review and Submit






1
Submit Claim




2
Charges And
Payment
Details



3
Review and
Submit

Claimant Details

<p>Claimant Type : Business</p> <p>Claimant Name : m2pcbimco1</p>	<p>Claimant Code : AE-1222609</p> <p>* Beneficiary Code and Name : AE-1222609-m2pcbimco1(Busi ▼ </p>
---	--

Refund Mode Details

*** Refund Mode :**
Cheque ▼

Request Details

<p>Request No. : 2198572</p> <p>Total Claim Amount : 500.00 (AED)</p>	<p>Claim Type : Refund of Duty</p> <p>Total No. of Sub Claims in the Claim : 1</p>
---	--


I, hereby, declare that all the information entered and stated in the Request is true and correct and shall bear full responsibility for entering incorrect statement and all the consequences arising thereof

Submit
Save & Preview Claim
Previous

• گواهی دیجیتال (امضای الکترونیکی) برای ارسال هرگونه ادعا مورد نیاز است.
درخواست

شماره درخواست نمایش داده می شود، روی Make E-Payment کلیک کنید تا پرداخت الکترونیکی آغاز شود



E-Payment



Your request 2189910 has been processed. Initiate the e-Payment transaction


[Make e-Payment](#) [Get e-Payment Status](#)


بطفحه پرداخت الکترونیکی دولت دبی باز خواهد شد و سپس مورد نظر خود را انتخاب کنید
روش پرداخت.




Dubai Customs - #20018300 [Details](#)

Payment Method

 Credit Card

 Net Banking

 Noqodi

Contact Info

Email

Mobile

[Add Another Contact](#)

Total Amount: 70.00 AED

[Cancel](#) [Pay](#)

By tapping on "Pay" you are agreeing with our [Terms & Conditions](#)

For more inquiries please call [600 560 000](tel:600560000) Copyright © 2021. All rights reserved.

8. جزئیات را وارد کنید سپس روی پرداخت کلیک کنید

دبي دبي dubai pay

دبي الرقمية DIGITAL DUBAI

Dubai Customs - #900000230123673 Details ▾

Enter Card Details

Credit Card Number

Expiry Date /

CVV Number

mastercard ID Check Verified by VISA SafeKey JCB J/Secure PCI DSS CERTIFIED

Donation

Donate for charity "Dirham Alkhair" [Learn more](#)

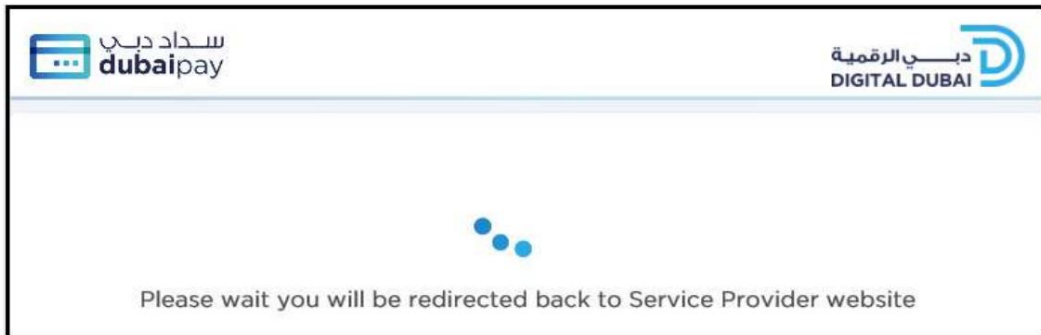
This initiative is launched by Dubai Department of Finance. IACAD License No.: 4491

Amount: 70.00 AED

Cancel


For more inquiries please call [600 560 000](tel:600560000) Copyright © 2020. All rights reserved.

9. هنگامی که تمام اطلاعات لازم را وارد کردید، با تایید پرداخت موفقیت آمیز خود، به صفحه ادعای تجارت/گمرک دبي هدایت می شوید.



28. تاییدیه زیر نمایش داده می شود.

Claim Submission Confirmation



Success:
Claim Submission request 2189910 has been processed.
Claim No. 2053086 has been submitted successfully.

i All email messages, related to submission, suspension, approval or rejection of this claim, will be sent to viki @dubai .ae for AE-1048909 - Vikram companies amended CLEARING & FORWARDING ALI.

[Create New](#) [Print Acknowledgement](#) [View Doc. to be Submitted](#)

