



خدمات الکترونیک جافزا طرح شکایت - تایید دفترچه راهنمای کاربر

اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2009 توسط تجارت دبي. تمامی حقوق محفوظ است این سند و تمامی پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبي می باشد. این سند فقط باید توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبي به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با تجارت دبي مورد استفاده قرار گیرد. کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی غیرمجاز، کپی کردن، تکثیر و استفاده برای هدفی غیر از آنچه که در نظر گرفته شده است، ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.



طرح شکایت - تایید

جزئیات سند

اطلاعات سند

نام سند	شکایت کنید
نام پروژه	راهنمای خدمات الکترونیک JAFZA
واحد تجاری	جافزا
نویسنده(های)	بخش آموزش DT
آخرین تاریخ به روز رسانی	22 آگوست 2021
نسخه فعلی	1.0

تاریخچه ویرایشهای

نسخه	تاریخ	نویسنده	تعیین	شرح تغییر

تاریخچه تایید

نسخه	تاریخ	نام	تعیین	نظرات

توزیع

نسخه	محل

طرح شکایت - تایید

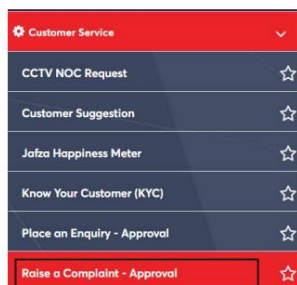
این سرویس برای مشتری است که شکایت خود را با AFZA مطرح کند.

جهت یابی:

1. ورود به دبی تجارت

2. از منوی سمت چپ به بخش خدمات مشتری بروید

3. بر روی **Raise a Complaint - Approval** کلیک کنید



4. سپس بر روی **Create New Request** کلیک کنید

Jafza Customer Complaint
Create New Request

- [Edit SR](#)
- [Upload Document](#)
- [Cancel SR](#)
- [Update Address](#)
- [View SR Details](#)

SR Number	SR Type	Status	Creation Date	Last Update Date	Actions

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

Jafza Customer Complaint
Back

1
—————
2

Service Request
Summary

Use this page to create/modify a request for Complain Customer Service. Once you have entered atleast the mandatory information, you can either :

- Click on Save and Continue to save the request. Saved requests can be retrieved later using Search, modified if needed and Submitted for Approval/Submitted to Freezone.

Centre

Company Id **2252**

Contact Person's Given Name *

Contact Person's Last Name *

Complaint *

Complaint Category *

Contact Person's Phone *

Contact Person's Email *

Complaint Details *

Save and Continue

طرح شکایت - تایید

روش:

1. جزئیات مورد نیاز را وارد کنید سپس روی Save and Continue کلیک کنید

Back

Jafza Customer Complaint

1
2

Service Request
Summary

! Use this page to create/modify a request for Complain Customer Service. Once you have entered atleast the mandatory information, you can either :

- Click on Save and Continue to save the request. Saved requests can be retrieved later using Search, modified if needed and Submitted for Approval/Submitted to Freezone.

Company Name:

Centre

Company Id 2252	Contact Person's Email * <input style="width: 100%;" type="text"/>
Contact Person's Given Name * <input style="width: 100%;" type="text"/>	Complaint Details * <div style="border: 1px solid #ccc; height: 50px; width: 100%;"></div>
Contact Person's Last Name * <input style="width: 100%;" type="text"/>	
Complaint * Search and Select	
Complaint Category * Search and Select	
Contact Person's Phone * 05XXXXXXXX	

Save and Continue

2. جزئیات را بررسی کنید سپس روی Submit to FreeZone کلیک کنید

Back

Jafza Customer Complaint

✓
2

Service Request
Summary

! Details of the selected request are given below.

Company Name:

Centre
SR Number: SR00023093

Contact Person's Given Name Sj	Contact Person's Phone 0560000000
Contact Person's Last Name K	Contact Person's Email n@dubaitrade.ae
Complaint Other	Complaint Details TEST
Complaint Category Business Counter - Operations	

Submit to FreeZone

تاییدیه زیر نمایش داده خواهد شد

Back

Jafza Customer Complaint

✓
2

Service Request
Summary

✓ Your request has been forwarded to the Free Zone for processing.

SR Number	Customer	Status
SR00023093	Centre	Submitted to Free Zone

طرح شکایت - تایید

5



www.dubaitrade.ae