



## تجارت دبي

### ناوبری پورتال جدید دفترچه راهنمای کاربر

#### اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2019 توسط تجارت دبي. تمامی حقوق محفوظ است این سند و تمامی پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبي می باشد. این سند فقط باید توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبي به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با تجارت دبي مورد استفاده قرار گیرد.

کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

#### اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی غیرمجاز، کپی کردن، تکثیر و استفاده برای هدفی غیر از آنچه که در نظر گرفته شده است، ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.



## ناوبری پورتال جدید

## جزئیات سند

## اطلاعات سند

نام سند	ناوبری پورتال جدید
نام پروژه	پورتال جدید
واحد تجاری	تجارت دبی
نویسنده(های)	بخش آموزش DT
آخرین تاریخ به روز رسانی	15 آوریل 2019
نسخه فعلی	1.1

## تاریخچه ویرایشهای

نسخه	تاریخ	نویسنده	تعیین	شرح تغییر

## تاریخچه تایید

نسخه	تاریخ	نام	تعیین	نظرات

## توزیع

نسخه	محل

## ناوبری پورتال جدید

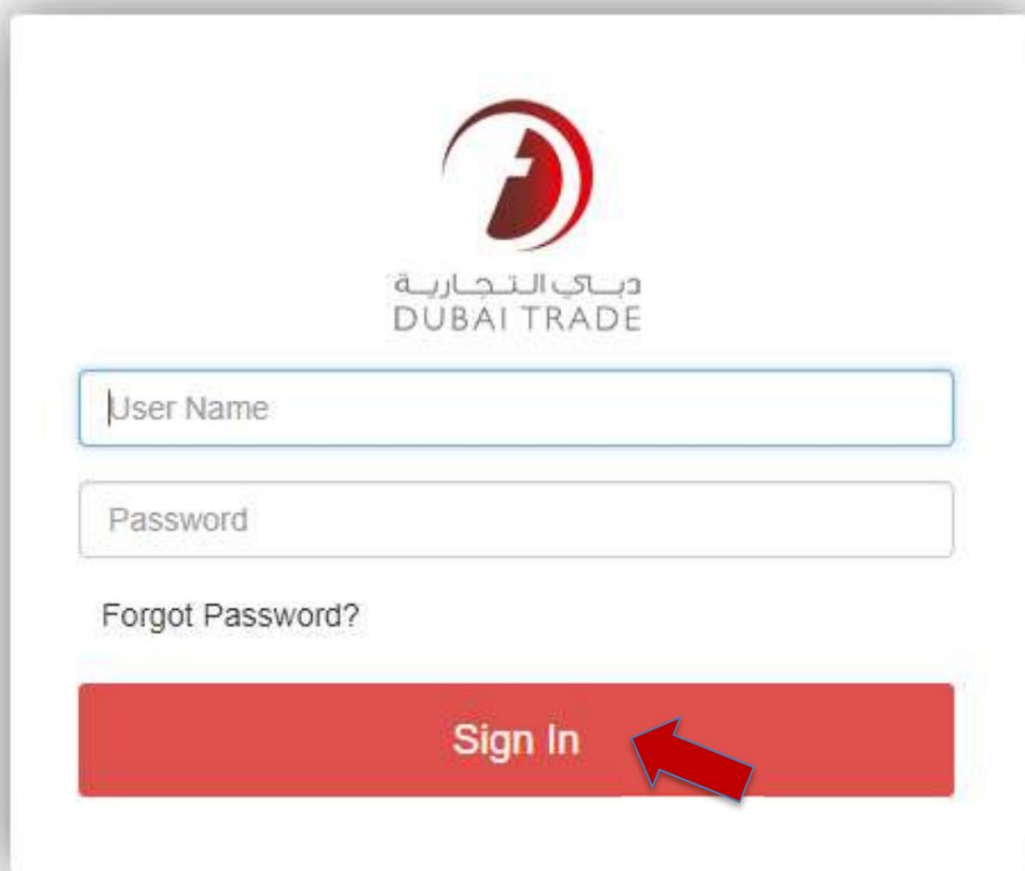
این راهنما ناوبری پورتال جدید (دسترسی به خدمات، افزودن خدمات به تقویم آموزشی مورد علاقه و مشاهده از داشبورد) را پوشش می دهد.

جهت یابی:

1. ورود به دبی تجارت



2. نام کاربری و رمز عبور را وارد کنید و سپس روی Sign In کلیک کنید.

A screenshot of the Dubai Trade login page. At the top center is the logo of Dubai Trade, which consists of a stylized red and white 'D' shape. Below the logo, the text 'دبی التجارة' and 'DUBAI TRADE' is displayed. There are two input fields: the first is labeled 'User Name' and the second is labeled 'Password'. Below the password field is a link that says 'Forgot Password?'. At the bottom of the form is a large red button labeled 'Sign In'. A red arrow points to the 'Sign In' button.

## ناوبری پورتال جدید

3. پس از ورود موفقیت آمیز، داشبورد جدید ظاهر می شود.

The dashboard features a top navigation bar with a home icon, a 'Welcome' message, and a 'Last Login' timestamp of '07-Apr-2019 09:50:07'. Below this, there are three main columns:

- FREQUENTLY USED SERVICES:** A list of 12 services including 'Summary Information - View My Company Details', 'Permanent Identity Card (PIC) - Apply for PIC - Approval', 'Letter Request - Letter Request - Approval', 'RTA Letters - RTA Letter Request - Approval', 'eInvoice Payment - Payment History', 'Attestation - Apply for Customs Attestation Form - Approval', 'Temporary Access Card (TAC) - Apply for TAC - Approval', 'eDeposit - Make Deposit', 'Company Representative Card - Company Representative Card Renewal - Approva', and 'Customer Service - Know Your Customer (KYC)'.
- FAVOURITE SERVICES:** A list of 5 services including 'Customer Service - Know Your Customer (KYC)', 'Customer Service - Customer Suggestion', 'Customer Service - Place an Enquiry - Entry', 'Customer Service - Raise a Complaint - Entry', and 'Company Employment Card (CEC) - Amend CEC - Entry'.
- ESERVICES TRAINING CALENDAR:** A table listing training events such as 'Dubai Trade Basics - (English)' on Feb 13, 2022, and 'Certified Customs Expert - (English)' on Apr 08, 2019.

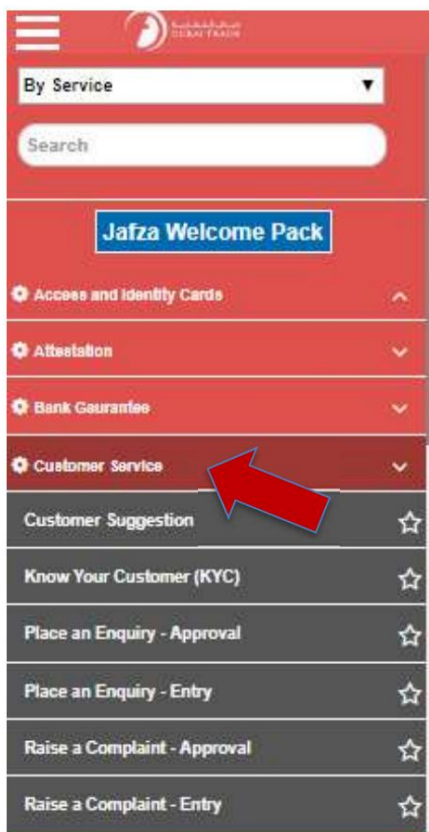
4. برای دسترسی به همه خدمات الکترونیکی اختصاص داده شده، روی نماد منو (گوشه سمت چپ بالا) کلیک کنید.

This image shows a close-up of the top navigation bar. A red arrow points to the menu icon (three horizontal lines) in the top left corner. Below the menu icon, there is a 'Welcome' message and a search bar.

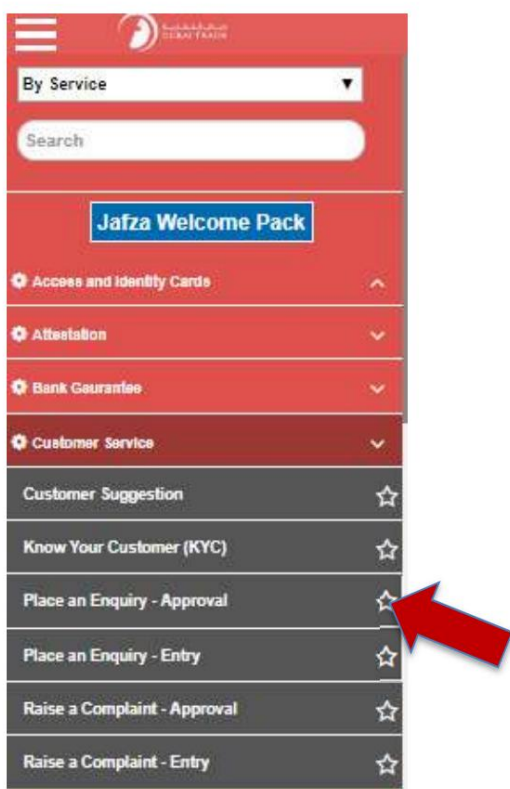
5. می توانید بر اساس نام سرویس جستجو کنید یا در فهرست سرویس های الکترونیکی پیمایش کنید.

This image shows a close-up of the service search and list interface. A red arrow points to the search bar, which contains the text 'Search'. Below the search bar, there is a 'Jafza Welcome Pack' banner. Underneath, there is a list of services: 'Access and Identity Cards', 'Attestation', 'Bank Guarantee', and 'Customer Service'. A red arrow points to the 'Attestation' service.

## نابوری پورتال جدید



5. می توانید خدمات الکترونیکی را به سرویس های مورد علاقه خود اضافه کنید، با کلیک بر روی ستاره جدید در هر سرویس، خدمات مورد علاقه در داشبورد ظاهر می شود.



## ناوبری پورتال جدید

### اصلاح نمایه و رمز عبور کاربر

1. روی نام کاربری (گوشه سمت راست بالا) کلیک کنید.




2. برای اصلاح جزئیات، روی 'Change Password Or Update Profile' کلیک کنید.

### بخش های داشبورد

#### • خدمات مکرر استفاده شده

در این بخش بیشترین استفاده از eService برای دسترسی سریع فهرست می شود.

FREQUENTLY USED SERVICES	
	Summary Information - View My Company Details
	Permanent Identity Card (PIC) - Apply for PIC - Approval
	Letter Request - Letter Request - Approval
	RTA Letters - RTA Letter Request - Approval
	eInvoice Payment - Payment History
	Attestation - Apply for Customs Attestation Form - Approval
	Temporary Access Card (TAC) - Apply for TAC - Approval
	eDeposit - Make Deposit
	Company Representative Card - Company Representative Card Renewal - Approval
	Customer Service - Know Your Customer (KYC)



## ناوبری پورتال جدید

## • خدمات مورد علاقه

FAVOURITE SERVICES	
	Customer Service - Know Your Customer (KYC)
	Customer Service - Customer Suggestion
	Customer Service - Place an Enquiry - Entry
	Customer Service - Raise a Complaint - Entry
	Customer Service - Raise a Complaint - Approval
	Company Employment Card (CEC) - Amend CEC - Entry

## • خدمات خدمات / تقویم آموزشی گواهی شده

این قسمت کاربر را قادر می سازد تا به طور مستقیم به تقویم آموزشی و جلسات آموزشی کتاب دسترسی داشته باشد

ESERVICES TRAINING CALENDAR	
	Dubai Trade Basics - (English) Sun, Feb 13, 2022 - 9:00 AM
	Customs Acknowledgement, Inspection, Refund & Claims eServices - (English) Sun, Feb 20, 2022 - 9:00 AM
	Customs Acknowledgement, Inspection, Refund & Claims eServices - (English) Sun, Feb 20, 2022 - 9:00 AM
	Jafza Portal Training - (English) Sun, Feb 20, 2022 - 9:00 AM
	DP World Delivery Order eServices - (English) Sun, Mar 27, 2022 - 9:00 AM

CERTIFIED TRAINING CALENDAR	
	Certified Customs Expert - (English) Mon, Apr 08, 2019 - 8:00 AM
	Certified Trade & Logistics Professional - (English) Sun, Apr 21, 2019 - 8:00 AM
	Certified Trade & Logistics Professional - (English) Sun, May 05, 2019 - 8:00 AM
	Certified Customs Expert - (English) Sun, May 26, 2019 - 8:00 AM

## ناوبری پورتال جدید

### مرکز دانلود

1. برای دسترسی به بخش مرکز دانلود به [www.dubaitrade.ae](http://www.dubaitrade.ae) مراجعه کنید. 2. بر روی **DOWNLOAD CENTER** کلیک کنید.



3. لیست واحدهای تجاری ظاهر می شود.



هر واحد تجاری دارای بخش های متعددی برای مشاهده راهنماها، آموزش، پرسش های متداول، نرم افزارها و اسناد پشتیبانی



## ناوبری پورتال جدید



[www.dubaitrade.ae](http://www.dubaitrade.ae)