



## خدمات الکترونیک جافزا

### ارائه دهنده خدمات - اتصالات

#### دفترچه راهنمای کاربر

##### اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2009 توسط تجارت دبي. تمامی حقوق محفوظ است این سند و تمامی پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبي می باشد. این سند فقط باید توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبي به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با تجارت دبي مورد استفاده قرار گیرد. کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

##### اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی غیرمجاز، کپی کردن، تکثیر و استفاده برای هدفی غیر از آنچه که در نظر گرفته شده است، ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.



## جزئیات سند

## اطلاعات سند

نام سند	ارائه دهنده خدمات - اتصالات
نام پروژه	راهنمای خدمات الکترونیک JAFZA
واحد تجاری	جافزا
نویسنده(های)	بخش آموزش DT
آخرین تاریخ به روز رسانی	12 آگوست 2021
نسخه فعلی	2.0

## تاریخچه ویرایشهای

نسخه	تاریخ	نویسنده	تعیین	شرح تغییر

## تاریخچه تایید

نسخه	تاریخ	نام	تعیین	نظرات

## توزیع

نسخه	محل

## ارائه دهنده خدمات - اتصالات

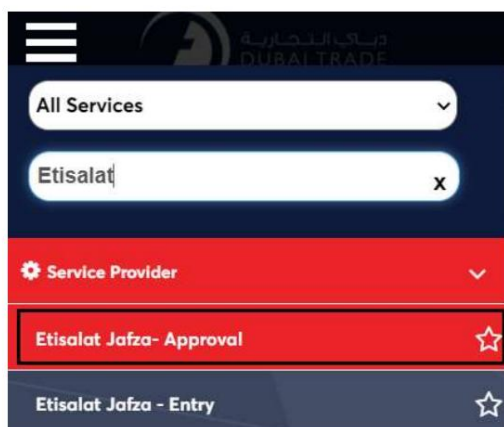
این سرویس برای درخواست نامه / گواهی عدم اعتراض برای درخواست اتصال جدید اتصالات برای شرکت های ثبت شده در JAFZA می باشد.

جهت یابی:

1. ورود به دبی تجارت

2. از منوی سمت چپ به Service Provider بروید

3. سپس به Etisalat - Approval بروید



4. صفحه زیر نمایش داده می شود که در آن می توانید Letter/NOC یا مورد نیاز را انتخاب کنید

SR را جستجو کنید.

Types of SR's

Etisalat Internet Services      Etisalat Telecom Services

SR Number      Select Status      Search

SR Number	SR Type	Status	Creation Date	Last Update Date	Actions
-----------	---------	--------	---------------	------------------	---------

5. روی ایجاد درخواست جدید کلیک کنید

Jafza Etisalat Telecom Services

Create New Request      Home

- Edit SR
- Upload Document
- Cancel SR
- Update Address
- View SR Details

SR Number      Select Status      Search

SR Number	SR Type	Status	Creation Date	Last Update Date	Actions
-----------	---------	--------	---------------	------------------	---------

6. جزئیات را وارد کنید و روی Save and Continue کلیک کنید

Jafza Etisalat Telecom Services Back

1 Service Request      2 Summary      3 Payment Confirmation

Use this page to create/modify a request for the chosen Etisalat service. Once you have entered atleast the mandatory information, you can :

- Click on Save and Continue to save the request. Saved requests can be retrieved later using Search, modified if needed and Submitted for Approval/Submitted to Freezone.

Company Name:  Middle East And Africa FZCO

Company Id: 1314      Jafza Comments:

Request Reason \*

**Save and Continue**

7. جزئیات را مرور کنید و روی **Confirm and Continue** کلیک کنید

Jafza Etisalat Telecom Services Back

Service Request      2 Summary      3 Payment Confirmation

Details of the selected request are given below.

Company Name:  Middle East And Africa FZCO      SR Number: 20052478

Request Reason      Request Reason

**Edit**

**Confirm and Continue**

8. روی **Submit to FreeZone** کلیک کنید

Jafza Etisalat Telecom Services Back

Service Request      Summary      3 Payment Confirmation

Use this page to re-confirm the details entered for a request. Once you have verified the information, you can either:

- Click on the Submit to Freezone button to initiate the request processing.
- Click on the back button to go to request Overview page.

Please re-confirm the following details before forwarding to FZ Admin. Clicking on Submit to Freezone will reserve the payment for the request from your portal balance.

**Current Balance Amount**  
(Deposit minus amount reserved for submitted requests)

922,696.97 AED

Total Charge Amount:	100.00 AED
Total VAT Amount:	0.00 AED
Total Charge Amount with VAT:	100.00 AED

SR Number	Customer	Status
20052478	Middle East And Africa FZCO	Saved

**Submit to FreeZone**

تأییدیه زیر نمایش داده خواهد شد

Jafza Etisalat Telecom Services



Back



Service Request



Summary



Payment Confirmation



Your request has been forwarded to the Free Zone for processing. A charge of 100.00 AED and VAT amount 0.00 AED has been reserved for the same.

SR Number	Customer	Status
20052478	Middle East And Africa FZCO	Submitted to Free Zone

