

پرداخت آنلاین متفرقه

هزینه ها

راهنمای کاربر - خارجی

نسخه 1.0

تاریخچه نسخه

نام	خلاصه‌های از تغییرات	تاریخ
گمرک دبی	نسخه 1.0	08-05-2018 1.0



فهرست

1.مقدمه	3
1.1.هدف	3
1.2.مخاطب مورد نظر	3
1.3.انواع خدمات	3
1.4.روش های پرداخت	5
1.5.ورود پورتال	5
2.پرداخت هزینه های متفرقه	7
2.1.پرداخت گمرک	7
2.2.بررسی مجدد وضعیت پرداخت	16
2.3.استعلام هزینه های متفرقه	17

1. معرفی

1.1. هدف

هدف این راهنما کمک به کاربران تجارت دبی برای درک و نحوه انجام پرداخت برای انواع خدمات متفرقه مانند فروش فرم ها و اسناد رسمی چاپی، جریمه ها و هزینه های متفرقه با استفاده از کانال های پرداخت الکترونیکی است.

عملکردهای اصلی موجود در این سرویس به شرح زیر است:

- پرداخت هزینه های متفرقه
- چاپ رسید
- استعلام بلیط/درخواست
- وضعیت پرداخت را دوباره بررسی کنید

1.2. مخاطب مورد نظر

مخاطبان مورد نظر برای این سند شامل موارد زیر است:

• کاربران پورتال تجارت دبی (کارگزاران گمرکی، واردکننده، صادرکنندگان، نمایندگان و FZ شرکت ها)

3.1 انواع خدمات

با استفاده از سرویس پرداخت هزینه های متفرقه می توان انواع خدمات زیر را درخواست کرد:

خبر	نوع خدمات	شرح	مناسب روش های پرداخت در پورتال
1.	اظهاری نامه گمرکی	این فرم برای چاپ اظهارنامه تسویه شده استفاده می شود (یک جعبه حاوی 1500 فرم اظهارنامه است)	پرداخت الکترونیکی
2.	برای وارد کردن کالاها محدود شده	این فرم برای گمرک استفاده می شود ترخیص کالاهای وارداتی با محدودیت توسط مراجع ذیصلاح (10 پد)	پرداخت الکترونیکی
3.	برای ترخیص تحت یک ایستادگی ضمانت	این فرم به عنوان یک برنامه کاربردی برای گمرک استفاده می شود ترخیص کالا تحت یک ضمانت نامه دائمی در صورت وجود سپرده (10 پد)	پرداخت الکترونیکی
4.	مرجع انتقال بین بندری این فرم برای انتقال مجاز کالا بین بنادر (10 پد) استفاده می شود.		پرداخت الکترونیکی

5.	ورود / خروج / گمرک گواهی	این فرم به عنوان گمرک استفاده می شود گواهی خروج / ورود برای بازپرداخت سپرده / ضمانت (10 پد)	پرداخت الکترونیکی
6.	گمرک / گواهی (قطعاً یدکی کشتی)	این فرم به عنوان گمرک استفاده می شود گواهی خروج / ورود برای بازپرداخت سپرده / ضمانت (10 پد)	پرداخت الکترونیکی
7.	درخواست حقوق گمرکی معافیت پزشکی	این فرم به عنوان یک درخواست برای حقوق گمرکی استفاده می شود معافیت داروها (10 پدها)	پرداخت الکترونیکی
8.	فیش بدهی	این فرم برای ضمیمه اظهارنامه گمرکی برای نشان دادن شماره حساب بدهکاری برای ارسال دستی در میسر سال-1 استفاده می شود. سیستم (10 پد)	پرداخت الکترونیکی
9.	درخواست برای انتقال کالا به انبار گمرکی	این فرم به عنوان یک برنامه کاربردی برای انتقال کالا به گمرک پیوند خورده است فضای ذخیره سازی (100 نسخه)	پرداخت الکترونیکی
10.	سفارش تحویل	این فرم به عنوان تحویل استفاده می شود سفارش با ارسال اظهارنامه گمرکی (500 کپی)	پرداخت الکترونیکی
11.	اعلامیه صادرات	این فرم به عنوان صادرات استفاده می شود اعلامیه (ارسالی به صورت دستی در سامانه (10 پد)	پرداخت الکترونیکی
12.	گذرگاه گمرک گیت برای فرودگاه منطقه آزاد / دهکده بار	این فرم به عنوان دروازه استفاده می شود گذر برای آزادسازی کالا از دروازه باربری روستا/منطقه آزاد فرودگاه	پرداخت الکترونیکی
13.	لیست کالاهای حراج	این لیست شامل مشخصات کالاهای نمایش داده شده در حراج می باشد.	پرداخت الکترونیکی
		این فرم برای اعلامیه و اظهارنامه گمرکی و برای ارزیابی خودرو با مشخصات	پرداخت الکترونیکی
15.	کتاب کد HS	این کتاب شامل تعرفه های گمرکی کالا، توضیحات و هزینه ها	پرداخت الکترونیکی
16.	اظهارنامه پرداخت الکترونیکی هزینه های لغو	این هزینه برای خدمات ارائه شده در هنگام لغو گمرک اخذ می شود	پرداخت الکترونیکی

		اظهارنامه ای که در آن روش پرداخت به عنوان پرداخت الکترونیکی استفاده شده است.	
		این اعلامیه برای اعلام اشتباه مبادا عمل می شود.	پرداخت الکترونیکی
	18. اظهارنامه اشتباه مبادا	این جریمه برای اعلام اشتباه کشور مبادا عمل می شود.	پرداخت الکترونیکی
	19. جریمه / جریمه CDM	این جریمه برای اعلام اطلاعات اشتباه در ترخیص کالا از گمرک اعمال می شود.	پرداخت الکترونیکی
20.	سپرده شکایت IPR	این سپرده برای جلوگیری از انتشار محموله بر اساس اطلاعات و شکایت ثبت شده توسط مالک IP درخواست شده است.	پرداخت الکترونیکی
21.	تجاری سپرده شکایت آژانس ها	این سپرده برای توقف آزادسازی محموله بر اساس اطلاعات و شکایت ارائه شده توسط یک نماینده تجاری ثبت شده درخواست می شود.	پرداخت الکترونیکی

1.4. روش های پرداخت

روش پرداخت زیر برای پرداخت هزینه های مربوط به انواع خدمات فوق در دسترس است:

• پرداخت الکترونیکی: (درگاه دولتی هوشمند دبي) □ کارت اعتباری

□ بدهی مستقیم (حواله بانکی)

□ درهم الکترونیکی

□ OneClick Pay

1.5. ورود به پورتال

URL (برنامه 1) www.dubaitrade.ae را در بنجره مرورگر وب وارد کنید (2 دکمه) Enter را کلیک کنید

دبي التجارة
DUBAI TRADE

Get AED 100 OFF on requests worth AED 400+

Service Centre Knowledge Centre Media Centre Toolbox About Quick Links

One more Islamic insurer Joins Tradeshield, [read more](#) younewhabit

Container Enquiry
Track the status of your container online

Vessel Information
Search vessels arriving & departing Jebel Ali Port

Dubai Customs Registration
Define & Register your company Online with Dubai Customs

News & Updates

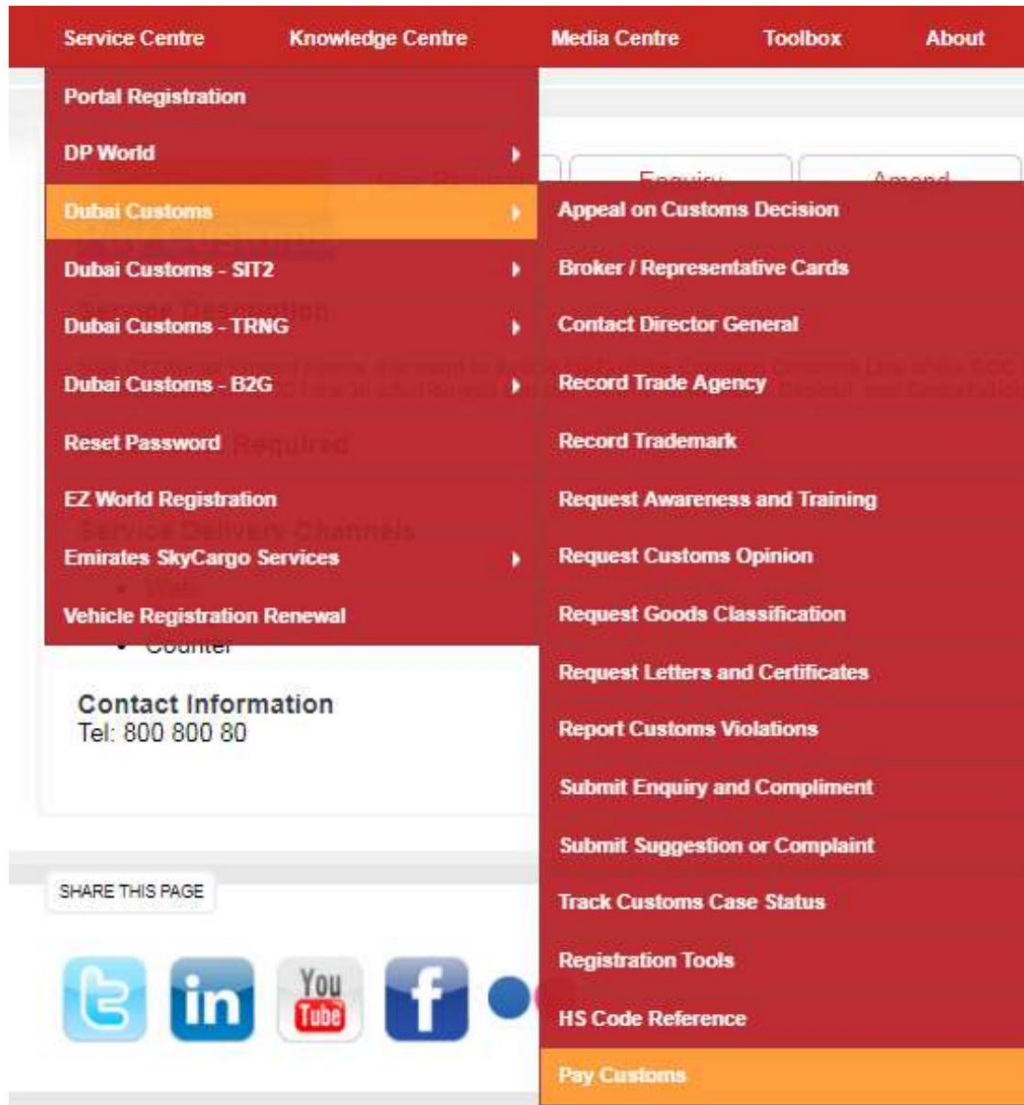
Dubai Trade launches LoqiGate smart app for land transportation and warehousing

2. پرداخت هزینه های متفرقه


2.1.

پرداخت گمرک

"مرکز خدمات > گمرک دبي > پرداخت گمرک" را از منوی بالا انتخاب کنید



The screenshot shows the Dubai Customs website navigation menu. The menu is divided into five main categories: Service Centre, Knowledge Centre, Media Centre, Toolbox, and About. The 'Dubai Customs' option under the 'Service Centre' category is highlighted in orange. Below the menu, there is a 'Contact Information' box with the phone number 800 800 80, and a 'SHARE THIS PAGE' section with social media icons for Twitter, LinkedIn, YouTube, and Facebook. At the bottom of the menu, there is a 'Pay Customs' option highlighted in orange.

Service Centre	Knowledge Centre	Media Centre	Toolbox	About
Portal Registration				
DP World				
Dubai Customs				
Dubai Customs - SIT2				
Dubai Customs - TRNG				
Dubai Customs - B2G				
Reset Password <small>Required</small>				
EZ World Registration				
Service Delivery Channels				
Emirates SkyCargo Services				
Vehicle Registration Renewal				
Counter				
Contact Information Tel: 800 800 80				
SHARE THIS PAGE				
				
Appeal on Customs Decision Broker / Representative Cards Contact Director General Record Trade Agency Record Trademark Request Awareness and Training Request Customs Opinion Request Goods Classification Request Letters and Certificates Report Customs Violations Submit Enquiry and Compliment Submit Suggestion or Complaint Track Customs Case Status Registration Tools HS Code Reference Pay Customs				

[Pay Customs Intro](#)
[New Request](#)
[Enquiry](#)

Pay Miscellaneous Charges

This service enables the Customer to make a payment for miscellaneous Service Types such as sale of official printed forms & documents.

Service Delivery Channels

- Web
- Mobile
- Counter

Contact Information
Tel: 800 800 80

1. روی تب New Request کلیک کنید.

[Pay Customs Intro](#)
[New Request](#)
[Enquiry](#)

Pay Miscellaneous Charges


Basic Information

Service Name *	Pay Miscellaneous Charges	Service Description	
Service Type *	Please select Service Type	Service Type Description	
Requirements		Name *	
Email *		Company *	
Mobile *	Enter Mobile No. in 00971-XX-XXXXXXX format	Contact Person *	
Subject *		Phone	Enter Phone No. in 00971-XX-XXXXXXX format
Verification Code *	swdda	Fax	Enter Fax No. in 00971-XX-XXXXXXX format
		Description *	

Attachments

Choose File	No file chosen	Choose File	No file chosen
Choose File	No file chosen	Choose File	No file chosen
Choose File	No file chosen	* Attachment might not work on some mobiles	

2. نوع سرویس را از لیست انتخاب کنید.

Basic Information	
Service Name *	Pay Miscellaneous Charges
Service Type *	Customs Declaration
Requirements	Please select Service Type Wrong Declaration of H.S Code Wrong Declaration of Origin CDM Fine / Penalty IPR Complaint Deposit Commercial Agencies Complaint Deposit
Name *	Customs Declaration
Contact Person *	Import Authority for Restricted Goods Application for Cargo Clearance under a Standing Guarantee Inter-Port Transfer Authority
Phone	Customs Exit/ Entry Certificate Customs Exit/ Entry Certificate (Ships Spares)
Fax	Application for Customs Duty Exemption for Medicine Debit Slip
Description *	Application to Transfer Goods to Customs Bonded Storage Delivery Order Declaration of Export Customs Gate Pass for Airport Free Zone/Cargo Village List of Auction Goods DUCAMZ Delivery Advice & Valuation/Specification Report on Vehicle
Attachments	
Service Description	This service enables the Customer to make a payment for miscellaneous Service Types such as sale of official printed
Service Type Description	This form is used for printing the cleared declaration (One box contains 1500 declaration forms)
Charges	300
No. of Unit *	0
Company *	
Email *	
Mobile *	Enter Mobile No. in 00971-XX-XXXXXXX format
Subject *	
Verification Code *	

3. سیستم شرح خدمات، شرح نوع سرویس، هزینه های قابل اعمال برای را نمایش می دهد
نوع خدمات انتخاب شده

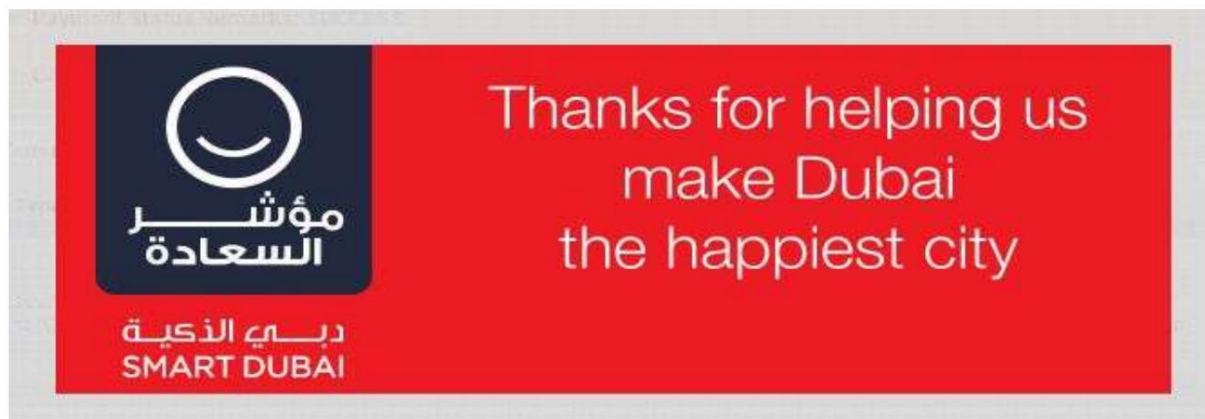
4. اطلاعات مورد نیاز مانند نام، شخص تماس، شماره واحد، شرکت، ایمیل، تلفن همراه، موضوع، توضیحات، کد تأیید را وارد کنید.

5. درخواست را ارسال کنید.

6. پس از تکمیل درخواست، سیستم صفحه نمایشگر شادی مشتری را نمایش می دهد
برای پاسخ



7. نشانگر مربوطه را انتخاب کنید.



8. در کلیک، سیستم هزینه ها و مبلغ کل را نمایش می دهد.

Pay Customs Intro **New Request** Enquiry

Pay Miscellaneous Charges

Thank you for contacting us! Your payment is pending, kindly use the R05016-00993 reference number for future tracking purpose. X

Reference No	R05016-00993	Request Status	Payment Pending
Service Type	Customs Declaration	Service	Pay Miscellaneous Charges
Name	OTRS User	Service Type Description	This form is used for printing the cleared declaration (One box contains 1500 declaration forms)
Contact Person	OTRS User	Company	ABC
Phone		Email	shahina.musthafa@dubaicustoms.ae
Fax		Mobile	00971-55-1234567
Description	Customs Declaration Print	Subject	Customs Declaration Print

Charges Summary

Charge	Amount
SALE OF DOCUMENTS-DECLARATIONS	AED 300.0
Knowledge-Innovation Dirhams	AED 20.0
Total Amount	AED 320.0

Complete Payment

9. کاربر برای شروع پرداخت، روی Complete Payment کلیک می کند.

10. System صفحه تایید پرداخت را نمایش می دهد.

Confirm Payment
✕

Confirm Transaction

By clicking the confirm button, you are authorizing us to redirect your request for payment of **AED 320** through Dubai E-Government payment site.

✓ Confirm

✕ Cancel

11. برای ادامه پرداخت، روی دکمه تأیید کلیک کنید. سیستم برای پذیرش جزئیات پرداخت الکترونیکی، دروازه دولت هوشمند دبي را پیمایش کنید.

12. System روش های پرداخت موجود در Gateway را نمایش می دهد. (کارت اعتباری، درهم، بدهی مستقیم، OneClick Pay و غیره)


13. گزینه روش پرداخت (مثلاً کارت اعتباری) را انتخاب کنید. بر اساس روش پرداخت صفحه مربوطه برای گرفتن جزئیات بیشتر نمایش داده خواهد شد.

14. هنگامی که کاربر کارت اعتباری را انتخاب می کند، اطلاعات کارت اعتباری ارائه می شود.


15. هنگامی که کاربر درهم الکترونیکی را انتخاب می کند، جزئیات درهم ارائه می شود.

16. هنگامی که کاربر Direct Debit را انتخاب می کند، سیستم بر اساس بانک انتخاب شده به درگاه بانک هدایت می شود. کاربر باید وارد درگاه بانک شده و پرداخت را در درگاه بانک تأیید کند.

17. مثال زیر پرداخت با کارت اعتباری را شرح می دهد:



دبي الذكية
SMART DUBAI



حكومة دبي
smart dubai gov


DubaiPay


MIDDLE EAST
LEADING GATEWAY


Transaction Information


Service Provider : Dubai Customs
 Service : Miscellaneous Settlement
 SP Transaction No : 4010982
 Amount : 320.00 AED

Payment Method

 Credit Card

 EdirhamG2

 Direct Debit

 OneClick Pay

Contact Information


Email Address :

Mobile Number :

لقد قرأت التحذير وفهمت عواقبه
I have read the [warning](#) and understood the consequences

Total Amount: 320.00 AED

For Inquiries Call AskDubai 6005 6 0000 على الرقم "اسأل دبي"





1. روش پرداخت را به عنوان "کارت اعتباری" انتخاب کنید.

2. آدرس ایمیل و شماره موبایل را وارد کنید.

3. بر روی چک باکس توافق در پایین صفحه کلیک کنید.

4. پس از تأیید مبلغ و سایر اطلاعات، روی دکمه پرداخت کلیک کنید.

5. سیستم به صفحه دیگری می رود تا شماره کارت اعتباری و سایر جزئیات را بگیرد.

DubaiPay

MIDDLE EAST
LEADING GATEWAY

Transaction Information


Service Provider : DXBCUS-DCOPENSERV
 ePay Transaction No : 00000228183091
 Amount : 320.000 AED




Card Details

Card Type : VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS

Credit Card Number :


Expiry Date :

CVV Number * :  CVV number (Security Code) is the last three digits of the number found on the back of your credit card near the signature strip.

Total Amount : 320 AED

For Inquiries Call AskDubai 6005 6 0000 على الرقم "اسأل دبي"



6. شماره کارت اعتباری، تاریخ انقضا و شماره CVV را وارد کنید.

7. برای تایید نهایی روی دکمه پرداخت کلیک کنید. سیستم به صفحه انتظار برای پرداخت هدایت می شود.
در حال پردازش.



دبي الذكية SMART DUBAI

smart dubai حكومة دبي الذكية gov

DubaiPay

MIDDLE EAST LEADING GATEWAY

الرجاء الانتظار. سيتم تحويلك إلى شاشة الدفع
Please wait. Your request is being processed

For Inquiries Call AskDubai 8005 8 0000 على الرقم للاستعلام اتصل بخدمة "اسأل دبي" على الرقم

DUBAI pay

8. سیستم با جزئیات به صفحه تأیید پرداخت می رود.

9. سیستم وضعیت پرداخت را به صورت موفقیت آمیز، شماره رسید نمایش می دهد. و غیره.

Transaction History			
Initiated By	OTRS User	Request No.	R07407-00992
Amount	320	Transaction Status	SUCCESS
DEG Transaction No	00000228187682	Transaction Date	Tue May 08 00:00:00 GST 2018
Payment Status	SUCCESS		

10. برای چاپ رسید روی گزینه Print کلیک کنید.



در صورت عدم پرداخت، وضعیت به صورت ناموفق نشان داده می شود.

در صورتی که Status دریافت نشد یا مرورگر به اشتباه بسته شد یا هر مشکل دیگری، از گزینه "Enquire" برای بررسی مجدد وضعیت استفاده کنید.

بیشتر اوقات شما وضعیت موفقیت یا شکست را دریافت می کنید. اما گاهی اوقات دروازه نیاز به زمان بیشتری دارد

برای تأیید با تاجر کارت اعتباری یا هر دلیل دیگری، به شما پیامی می دهد که 30 دقیقه صبر کنید تا تراکنش کامل شود. در این صورت صبر کنید و بعد از 30 دقیقه وضعیت را دوباره بررسی کنید.

2.2. وضعیت پرداخت را دوباره بررسی کنید

در صورت بروز هرگونه خطا یا بسته شدن غیرمنتظره مرورگر و غیره، این گزینه امکان بررسی مجدد وضعیت پرداخت را از درگاه پرداخت فراهم می کند.

مرکز خدمات -> گمرک دبي -> پرداخت گمرک -> استعلام

Pay Customs Intro New Request Enquiry

Pay Miscellaneous Charges

Pay Miscellaneous Charges

Request No.	<input type="text"/>	Ticket No.	<input type="text"/>
Email *	<input type="text"/>	Verification Code *	<input type="text" value="pbee"/>

1. شماره درخواست/شماره بلیط را وارد کنید.

2. ایمیلی را که در زمان ارسال درخواست ارائه شده است وارد کنید.

3. کد تأیید را وارد کنید.

Pay Customs Intro New Request Enquiry

Pay Miscellaneous Charges

Pay Miscellaneous Charges

Request No.	R07407-00992	Ticket No.	<input type="text"/>
Email *	shahina.musthafa@dubaicustoms.ae	Verification Code *	<input type="text" value="pbaw"/> <input type="text" value="pbew"/>

4. بر روی دکمه Show کلیک کنید.

Pay Customs Intro New Request Enquiry

Pay Miscellaneous Charges

Search Results

Your request is under process. ✕

Request No.	R07407-00992	Request Status	Payment Received
Service	Pay Miscellaneous Charges	Service Type	Customs Declaration
Service Type Description	This form is used for printing the cleared declaration (One box contains 1500 declaration forms)	Name	OTRS User
Contact Person	OTRS User	Company	abc
Mobile	00971-55-1234567	Email	shahina.musthafa@dubaicustoms.ae
Description	Print Customs Declaration	Subject	Print Customs Declaration

[Payment History](#)

Charges Summary

Charge	Amount
SALE OF DOCUMENTS-DECLARATIONS	AED 300.0
Knowledge-Innovation Dirhams	AED 20.0
Total Amount	AED 320.0

Payment Mode	Credit Card	Payment Status	Success
Receipt No	Z-2408	Payment Reference	00000228187682

[Recheck](#) [Print](#)

5. برای بررسی وضعیت (موفقیت، شکست، شروع و غیره) روی دکمه بررسی مجدد کلیک کنید.

6. سیستم به صفحه دیگری پیمایش کنید تا وضعیت فعلی تراکنش را نشان دهد.

Transaction Status ✕

Transaction Status

Transaction No	00000228183091	Transaction Status	SUCCESS
Transaction Date	2018-05-03 00:00:00.0	Initiated By	OTRS User

[OK](#) [Cancel](#)

2.3. پرداخت هزینه های متفرقه استعلام

این گزینه امکان جستجو برای یک شماره درخواست/بلیت خاص را برای بررسی وضعیت فراهم می کند.

مرکز خدمات -> گمرک دبي -> پرداخت گمرک -> استعلام

Pay Customs Intro New Request **Enquiry**

Pay Miscellaneous Charges

Pay Miscellaneous Charges

Request No	<input type="text"/>	Ticket No	<input type="text"/>
Email *	<input type="text"/>	Verification Code *	<input type="text" value="pbee"/>

1. شماره درخواست/شماره بلیط را وارد کنید.

2. ایمیلی را که در زمان ارسال درخواست ارائه شده است وارد کنید.

3. کد تأیید را وارد کنید.

Pay Customs Intro New Request **Enquiry**

Pay Miscellaneous Charges

Pay Miscellaneous Charges

Request No	R07407-00992	Ticket No	<input type="text"/>
Email *	shahina.musthafa@dubaicustoms.ae	Verification Code *	<input type="text" value="pbeew"/>

4. بر روی دکمه Show کلیک کنید.

Pay Customs Intro New Request **Enquiry**

Search Results

Your request is Open x

Request No.	R08945-01308	Request Status	Open
Ticket No.	1090515136717	Service	Pay Miscellaneous Charges
Service Type	Customs Declaration	Service Type Description	This form is used for printing the cleared declaration (One box contains 1500 declaration forms)
Name	OTRS User	Company	ABC
Contact Person	OTRS User	Email	shahina.musthafa@dubaicustoms.ae
Mobile	00971-55-1234567	Subject	Customs Declaration Print
Description	Customs Declaration Print	Payment History	

Charges Summary

Charge	Amount
SALE OF DOCUMENTS-DECLARATIONS	AED 300.0
Knowledge-Innovation Dirhams	AED 20.0
Total Amount	AED 320.0

Payment Mode	Credit Card	Payment Status	Success
Receipt No	Z-2658	Payment Reference	00000228183091

[Print](#)

5. برای چاپ جزئیات روی Print کلیک کنید.

Pay Miscellaneous Charges

Your request is Open

Request No.	R08945-01308	Request Status	Open
Ticket No.	1090515136717	Service	Pay Miscellaneous Charges
Service Type	Customs Declaration	Service Type Description	This form is used for printing the cleared declaration (One box contains 1500 declaration forms)
Name	OTRS User	Company	ABC
Contact Person	OTRS User	Email	shahina.musthafa@dubaicustoms.ae
Mobile	00971-55-1234567	Subject	Customs Declaration Print
Description	Customs Declaration Print		

Charges Summary

Charge	Amount
SALE OF DOCUMENTS-DECLARATIONS	AED 300.0
Knowledge-Innovation Dirhams	AED 20.0
Total Amount	AED 320.0

Payment Mode	Credit Card	Payment Status	Success
Receipt No	Z-2658	Payment Reference	00000228183091

6. برای مشاهده جزئیات تراکنش بر روی پیوند تاریخچه پرداخت کلیک کنید.

Transaction History
✕

Transaction Detail

Reference No	R08945-01308	Amount	AED 320
Transaction No	4010984	Transaction Status	Success
DEG Transaction No	00000228183091	Transaction Date	2018-05-03 00:00:00.0
Deg Transaction Date	2018-05-03 00:00:00.0	Payment method	Credit Card
Payment Status	SUCCESS		

✕ Close