

مدیریت حساب آنلاین
خدمات

راهنمای کاربر - خارجی

نسخه 1.0

تاریخچه نسخه

تاریخ	توضیح	خلاصه‌های از تغییرات	نام
06-05-2019		پیش نویس	گمرک دبی
16-05-2019	1.0	نسخه 1.0	گمرک دبی

تاریخ	خیر	خلاصهای از تغییرات	نام

1 مطالب

1.1.1	1. مقدمه
1.2	هدف
1.3	نظر
5	پورتال
2.1	2. خدمات مدیریت حساب
6	ها
2.1.1	1.1.1 افتتاح حساب جدید
2.1.2	1.1.2 تغییر جزئیات تماس
2.1.3	1.1.3 مدیریت کاربران حساب
17	
2.1.4	1.1.4 گارانتی جدید
26	1.1.5 ضمانت انصراف
28	1.1.6 ضمانت به روز رسانی
30	1.1.7 کاهش ضمانت
2.2.1	2.2.1 پیگیری درخواست
32	2.2.1 برداشت
34	درخواست
2.2.2	2.2.2 پاسخ به درخواست
36	

1. معرفی

1.1. هدف

این سند برای راهنمایی کاربران تجارت دبي برای درک و انجام خدمات مدیریت حساب آنلاین (AMS) گمرک دبي طراحی شده است.

انواع و کاربرد اکانت ها

	حساب اعتباری (حساب CDR)	از حساب اعتباری می توان برای پرداخت حقوق گمرکی و سایر هزینه های اظهارنامه استفاده کرد. پرداخت سپرده از طریق حساب اعتباری مجاز نمی باشد. این حساب برای پشتیبانی از حد اعتبار نیاز به ضمانت بانکی یا نقدی دارد.
	حساب بدهی (کیف پول الکترونیکی)	از حساب بدهکار می توان برای پرداخت حقوق گمرکی و سایر هزینه های اظهارنامه استفاده کرد. در حال حاضر، پرداخت سپرده از طریق حساب بدهکار مجاز نیست. با این حال، این حساب می تواند برای پرداخت سپرده های آینده استفاده شود که در تجارت دبي منتشر می شود. این حساب را می توان در صورت لزوم و در صورت نیاز شارژ کرد.
	حساب گارانتی ثابت	برای پرداخت هزینه های سپرده اظهارنامه گمرکی می توان از حساب گارانتی ثابت استفاده کرد. زیر سه دسته از حساب های تضمینی ثابت برای سپرده های نوع مابه التفاوت موجود است. 1. حساب - SG استاندارد این دسته حساب می تواند برای پرداخت سپرده های اظهارنامه ای مانند سپرده صادرات مجدد، سپرده ترانزیت، سپرده وظیفه و اسناد مقفود و غیره استفاده شود. 2. حساب - SG گارانتی سهام مجازی این دسته حساب فقط برای پرداخت واریز اظهارنامه صادراتی منطقه آزاد و انبار گمرکی قابل استفاده است. 3. حساب - SG گارانتی راهرو مجازی این دسته حساب فقط برای پرداخت سپرده اظهارنامه انتقال بار قابل استفاده است.

در زیر مهمترین عملکردهای موجود در سرویس مدیریت حساب آنلاین آمده است
مدول:

• درخواست حساب جدید • تغییر جزئیات تماس

• مدیریت ضمانت نقدی (ضمانت نقدی از طریق پرداخت الکترونیکی)

• مدیریت ضمانت نامه (های) بانکی

• مدیریت کاربران حساب (مجوز استفاده از حساب توسط سایر مشاغل مرتبط)

• پیگیری درخواست

• چاپ رسید

1.2.

مخاطب مورد نظر

مخاطبان مورد نظر برای این سند شامل موارد زیر است:

• کاربران پورتال تجارت دبی (کارگزاران گمرکی، واردکننده، صادرکنندگان، نمایندگان و FZ

شرکت ها)

1.3. ورود به پورتال

URL (1) برنامه (www.dubaitrade.ae) را در نجره اینترنت اکسپلورر وارد کنید. (2) دکمه Enter را کلیک

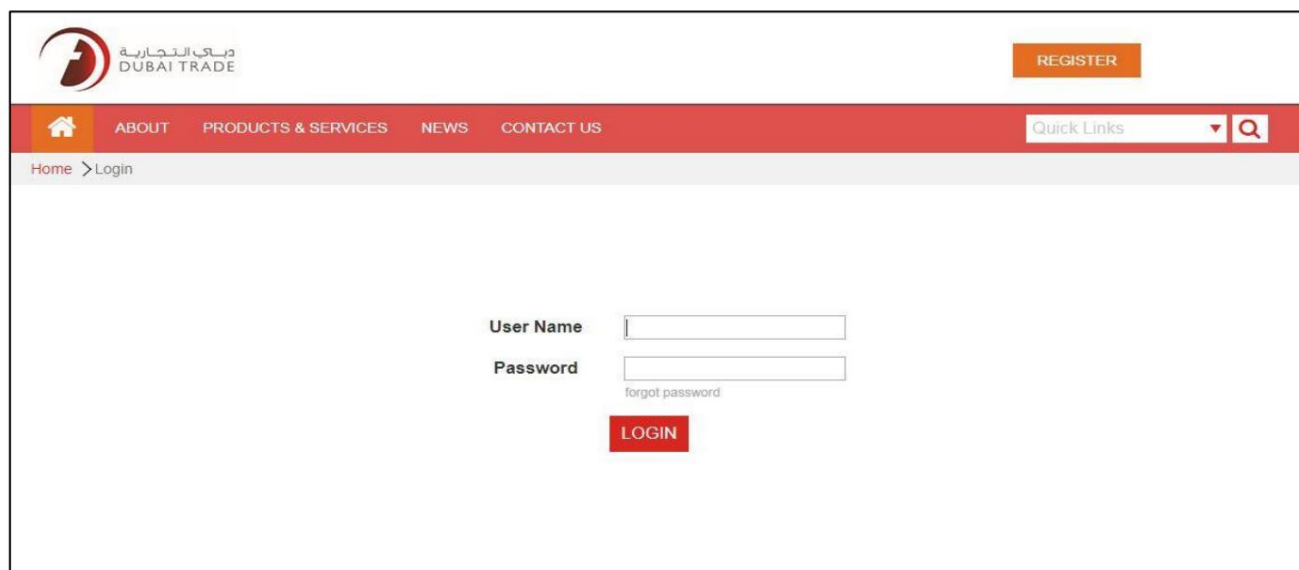
روی دکمه ورود کلیک کنید



(3) روی دکمه ورود در گوشه سمت راست بالای صفحه کلیک کنید.

(4) صفحه ورود نمایش داده خواهد شد.

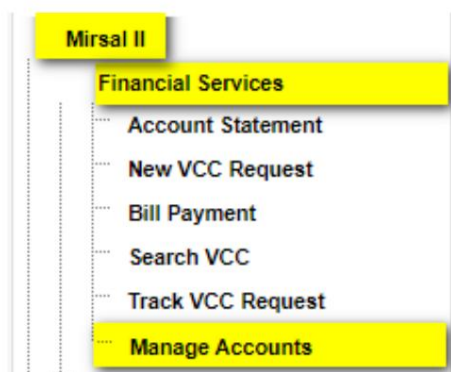
(5) در صفحه ورود نام کاربری و رمز عبور را وارد کنید. (6) روی دکمه "ورود" کلیک کنید.



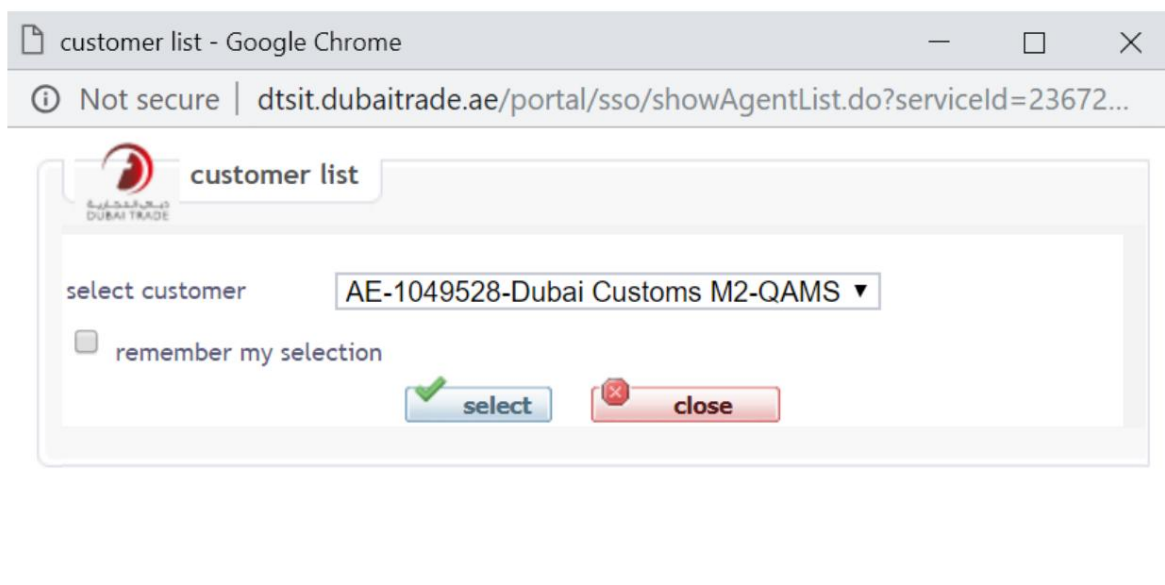
2. خدمات مدیریت حساب

2.1. مدیریت حساب ها

1. را از منوی سمت چپ انتخاب کنید. "Mirsal II -> Financial Services -> Manage Accounts"



2. اگر چندین مشتری با یک کسب و کار مرتبط باشند، یک صفحه باز شو برای انتخاب مشتری ظاهر می شود.



3. مشتری را از لیست انتخاب کنید و بر روی دکمه انتخاب کلیک کنید.

4. صفحه مدیریت حساب ها با انتخاب برگه حساب ظاهر می شود.

Accounts Management

Account Track Request

New Account

Select	Account Type	Account Category	Account	Account Holder	Total Guarantee Amount	Available Balance	Status	Remarks
<input type="radio"/>	Credit Account (CDR)	Standard	222627 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	7,666,666,666.00	7,667,569,455.46	Active	CNPUAT01 IMPORTER
<input type="radio"/>	Credit Account (CDR)	Standard	222628 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	1,000,000,000.00	1,000,745,444.00	Active	CNPUAT BROKER
<input type="radio"/>	Credit Account (CDR)	Standard	222676 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	9,999,999,999.00	9,999,984,197.00	Active	LOCATION CODE CHANGE UAT1
<input type="radio"/>	Credit Account (CDR)	Standard	222677 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	9,999,999,999.00	9,999,999,999.00	Inactive	LOCATION CODE CHANGE UAT1 AMENDED
<input type="radio"/>	Credit Account (CDR)	Standard	222815 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	50,001,000.00	49,999,575.00	Active	XF

Modify Contact Details Manage Account User

جزئیات زیر نمایش داده می شود:

فیلدها/دکمه ها	شرح
نوع حساب	نوع حساب مانند حساب اعتباری (CDR) یا حساب بدهی یا حساب گارانتی ثابت
دسته حساب	دسته حساب مانند گارانتی راهروی استاندارد یا مجازی یا گارانتی سهام مجازی.
حساب	کد حساب و نام حساب
صاحب حساب	نوع دارنده حساب - کد دارنده حساب
گارانتی کل میزان	کل مبلغ گارانتی
گارانتی استفاده شده میزان	مبلغ گارانتی استفاده شده
موجودی موجود	موجودی موجود
وضعیت	وضعیت فعلی حساب مانند فعال، جدید
ملاحظات	تذکراتی در صورت وجود
گزینه را انتخاب کنید دکمه	برای انتخاب حساب کلیک کنید.
	دکمه حساب جدید برای ایجاد یک درخواست افتتاح حساب جدید کلیک کنید. برای اطلاعات بیشتر در مورد حساب جدید ، به بخش 2.2. افتتاح حساب جدید مراجعه کنید.
تغییر تماس دکمه جزئیات	برای تغییر جزئیات تماس کلیک کنید. برای اطلاعات بیشتر در مورد اصلاح جزئیات تماس، به بخش 2.3 اصلاح جزئیات تماس مراجعه کنید.
مدیریت حساب دکمه کاربر	برای مدیریت حساب کاربری کلیک کنید. برای اطلاعات بیشتر در مورد مدیریت کاربر حساب، به بخش 2.4 مدیریت کاربران حساب مراجعه کنید.

2.1.1 افتتاح حساب جدید

Accounts Management

Account Track Request

New Account

Select	Account Type	Account Category	Account	Account Holder	Total Guarantee Amount	Available Balance	Status	Remarks
<input type="radio"/>	Credit Account (CDR)	Standard	222627 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	7,666,666,666.00	7,667,569,455.46	Active	CNPUAT01 IMPORTER
<input type="radio"/>	Credit Account (CDR)	Standard	222628 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	1,000,000,000.00	1,000,745,444.00	Active	CNPUAT BROKER
<input type="radio"/>	Credit Account (CDR)	Standard	222676 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	9,999,999,999.00	9,999,984,197.00	Active	LOCATION CODE CHANGE UAT1
<input type="radio"/>	Credit Account (CDR)	Standard	222677 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	9,999,999,999.00	9,999,999,999.00	Inactive	LOCATION CODE CHANGE UAT1 AMENDED
<input type="radio"/>	Credit Account (CDR)	Standard	222815 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	50,001,000.00	49,999,575.00	Active	XF

Modify Contract Details Manage Account User

1. روی دکمه New Account از صفحه مدیریت حساب کلیک کنید.

2. صفحه درخواست حساب ظاهر می شود.

Accounts Request

Account Track Request

Account Information

Account Type * Select Account Category * Select
 Account Holder Type * Select Account Holder Code * CNP INDUJA TEST 1
 Remarks

Primary Contact [Click here to update contact details in Client Profile](#)

Country	UNITED ARAB EMIRATES	State/Emirate	DUBAI
P.O.Box No.	63	Mobile No.	971-51-2131321
Address	DUBAI CUSTOMS	Telephone 1	971-5-5640733
Email Address 1	esquire.paul@dubaicustoms.ae		

Secondary Contact

Telephone 2
 Email Address 2
 Contact Person *
 Telephone 3
 Email Address 3
 Contact Designation *

Submit Clear

3. نوع حساب، دسته حساب، نوع دارنده حساب، اظهارات و ثانویه را ارائه دهید اطلاعات تماس

4. اطلاعات تماس اولیه همانطور که در ثبت کسب و کار ارائه شده است نمایش داده می شود.



جزئیات تماس اصلی را می توان با "برای به روز رسانی جزئیات تماس در نمایه مشتری اینجا را کلیک کنید" تغییر دهید.

انواع حساب های زیر موجود است:

- حساب اعتباری (CDR)
- حساب گارانتی ثابت

حساب بدهکار

دسته حساب بر اساس نوع حساب نمایش داده می شود.
 فقط دسته حساب استاندارد برای حساب بدهی و حساب اعتباری (CDR) قابل اجرا است.
 دسته بندی حساب های زیر برای حساب گارانتی ثابت موجود است:

• استاندارد

• گارانتی راهرو مجازی • گارانتی بورس مجازی

5. در صورت وجود، اسناد مورد نیاز را بارگذاری کنید.

Accounts Request

Account
Track Request

Account Information

Account Type * Standing Guarantee Account	Account Category * Standard
Account Holder Type * Importer	Account Holder Code * C2694 CrP INDIJA TEST 1
Remarks Request Remarks	

Primary Contact Click [here](#) to update contact details in Client Profile

Country UNITED ARAB EMIRATES	State/Emirate DUBAI
P.O Box No. 63	Mobile No. 971-51-2131321
Address DUBAI CUSTOMS	Telephone 1 971-5-5640733
Email Address 1 esquire.paul@dubaicustoms.ae	

Secondary Contact

Telephone 2	Telephone 3
Email Address 2	Email Address 3
Contact Person * Test CP	Contact Designation * Test CD

Submit >
Clear

6. بر روی دکمه ارسال کلیک کنید.

17. اگر حساب با همان نوع حساب برای کسب و کار وجود داشته باشد، کاربر باید «تأیید» را بپذیرد.
 و روی دکمه Proceed کلیک کنید تا به ارسال درخواست ادامه دهید.

Duplicate Account Type Confirmation X

Below Account(s) of Type Standing Guarantee Account exists for this business. Are you sure to proceed?

333696-CNP INDUJA TEST 1 , 333697-CNP INDUJA TEST 1 , 333740-CNP INDUJA TEST 1 , 333741-CNP INDUJA TEST 1 , 333743-CNP INDUJA TEST 1 , 333886-CNP INDUJA TEST 1 , 333891-CNP INDUJA TEST 1 , 333898-CNP INDUJA TEST 1 , 333899-CNP INDUJA TEST 1 , 333913-CNP INDUJA TEST 1 , 333914-CNP INDUJA TEST 1 , 333915-CNP INDUJA TEST 1 , 333920-CNP INDUJA TEST 1

Please select Confirm and click on Proceed to continue with the request.

Confirm

Proceed
Cancel

8. سیستم صفحه تایید را نمایش می دهد.

Account Request Acknowledgement

Account
Track Request

View/Print

New Account request has been submitted successfully.

Request No.	341	Account Type	Standing Guarantee Account
Account No.	333923	Account Holder	Importer C2694 CNP INDUJA TEST 1

9. روی دکمه View/Print کلیک کنید صفحه جزئیات حساب نمایش داده می شود.

Account Detail
✕

Account Information

Account Type	Standing Guarantee Account	Account Category	Standard
Account Holder Type	Importer	Account Holder	C2694 - CNP INDUJA TEST 1
Account No.	333923		

Contact Information

Country	UNITED ARAB EMIRATES	State/Emirate	DUBAI
P.O.Box No.	63	Mobile	971-51-2131321
Address	DUBAI CUSTOMS	Telephone 1	971-5-5640733
Telephone 2		Telephone 3	
Email Address 1	esquire.paul@dubaicustoms.ae	Email Address 2	
Email Address 3		Contact Person	Test CP
Contact Designation	Test CD	Status	Completed

Print
✕ Close

10. برای چاپ جزئیات حساب روی دکمه چاپ کلیک کنید.

Account Information

Account Type	Standing Guarantee Account	Account Category	Standard
Account Holder	C2694 - CNP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
		Account No.	333923

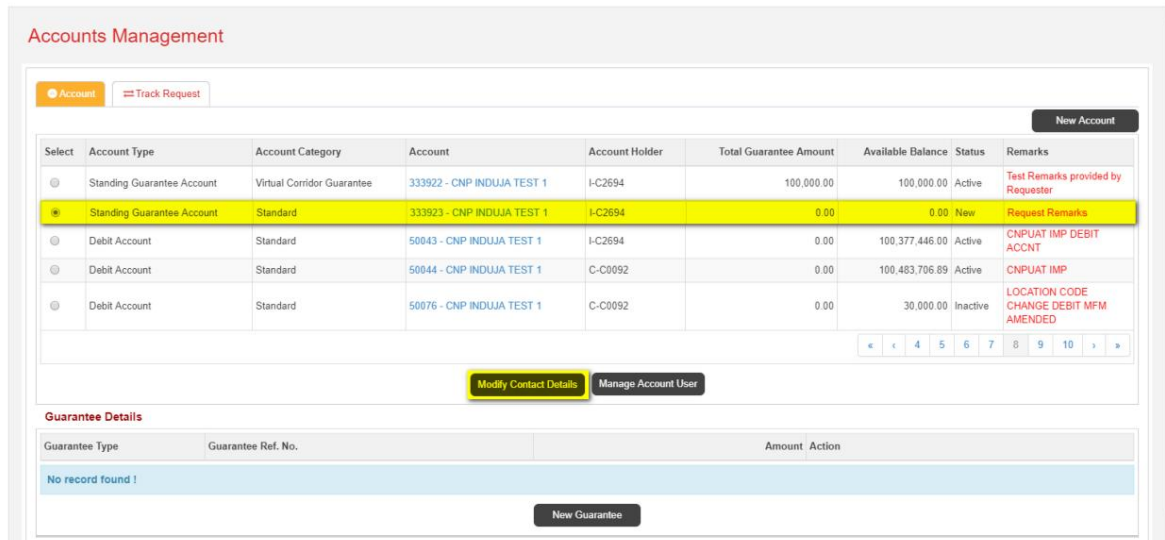
Contact Information

Country	UNITED ARAB EMIRATES	State/Emirate	DUBAI
Mobile	971-51-2131321	P.O.Box No.	63
Telephone 1	971-5-5640733	Address	DUBAI CUSTOMS
Telephone 3		Telephone 2	
Email Address 2		Email Address 1	esquire.paul@dubaicustoms.ae
Contact Person	Test CP	Email Address 3	
Status	Completed	Contact Designation	Test CD

2.1.2 جزئیات تماس را تغییر دهید.

این گزینه برای تغییر اطلاعات تماس است.

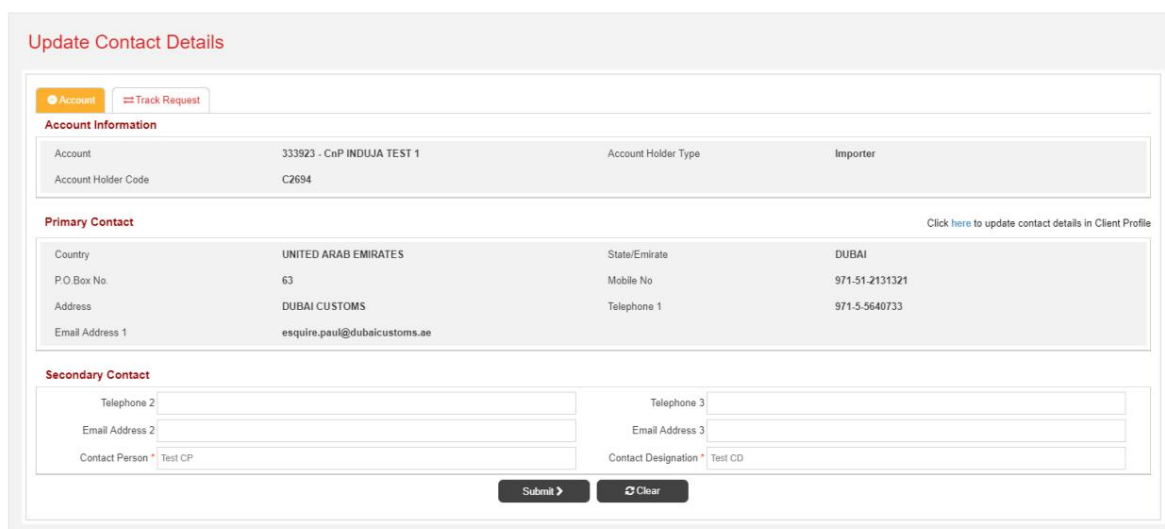
1. حساب را از صفحه مدیریت حساب انتخاب کنید که جزئیات تماس می تواند برای آن باشد اصلاح شده.



The screenshot shows the 'Accounts Management' interface. It features a table with columns: Select, Account Type, Account Category, Account, Account Holder, Total Guarantee Amount, Available Balance, Status, and Remarks. The second row is highlighted in yellow, showing a 'Standing Guarantee Account' with account number '333923 - CNP INDUJA TEST 1' and account holder 'I-C2694'. Below the table, there are buttons for 'Modify Contact Details' and 'Manage Account User'. A 'Guarantee Details' section below shows 'No record found!' and a 'New Guarantee' button.

2. روی دکمه Modify Contact Details کلیک کنید .

3. صفحه Update Contact Details ظاهر می شود



The screenshot shows the 'Update Contact Details' interface. It includes sections for 'Account Information', 'Primary Contact', and 'Secondary Contact'. The 'Account Information' section shows 'Account: 333923 - CnP INDUJA TEST 1' and 'Account Holder Code: C2694'. The 'Primary Contact' section shows details for 'UNITED ARAB EMIRATES' with address 'DUBAI CUSTOMS' and email 'esquire.paul@dubaicustoms.ae'. The 'Secondary Contact' section has input fields for 'Telephone 2', 'Email Address 2', 'Telephone 3', 'Email Address 3', 'Contact Person *', and 'Contact Designation *'. There are 'Submit' and 'Clear' buttons at the bottom.

4. فیلدهای قسمت تماس ثانویه را تغییر دهید.

5. اطلاعات تماس اولیه همانطور که در ثبت کسب و کار ارائه شده است نمایش داده می شود.



جزئیات تماس اصلی را می توان با " برای به روز رسانی جزئیات تماس در نمایه مشتری اینجا را کلیک کنید" تغییر دهید.

Update Contact Details

Account | Track Request

Account Information

Account	333923 - CnP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694		

Primary Contact [Click here to update contact details in Client Profile](#)

Country	UNITED ARAB EMIRATES	State/Emirate	DUBAI
P.O.Box No.	63	Mobile No	971-51-2131321
Address	DUBAI CUSTOMS	Telephone 1	971-5-5640733
Email Address 1	esquire.paul@dubai-customs.ae		

Secondary Contact

Telephone 2	<input type="text"/>	Telephone 3	<input type="text"/>
Email Address 2	<input type="text"/>	Email Address 3	<input type="text"/>
Contact Person *	Test updated CP	Contact Designation *	Test updated CD

Submit | Clear

6. جزئیات اصلاح شده را ارسال کنید.

7. تغییر جزئیات تماس صفحه درخواست تایید نمایش داده خواهد شد.

Modify Contact Details Request Acknowledgement

Account | Track Request

View/Print

New Account request has been submitted successfully.

Request No.	572	Account Type	Standing Guarantee Account
Account No.	333923	Account Holder	Importer C2694 CnP INDUJA TEST 1

8. با کلیک بر روی دکمه View/Print صفحه جزئیات حساب نمایش داده می شود.

Account Detail
✕

Account Information

Account Type	Standing Guarantee Account	Account Category	
Account Holder Type	Importer	Account Holder	C2694 - CNP INDUJA TEST 1
Account No.	333923		

Contact Information

Country	UNITED ARAB EMIRATES	State/Emirate	DUBAI
P.O. Box No.	63	Mobile	971-51-2131321
Address	DUBAI CUSTOMS	Telephone 1	971-5-5640733
Telephone 2		Telephone 3	
Email Address 1	esquire.paul@dubaicustoms.ae	Email Address 2	
Email Address 3		Contact Person	Test updated CP
Contact Designation	Test updated CD	Status	Completed

Print ✕ Close

9. برای چاپ جزئیات حساب روی دکمه چاپ کلیک کنید.

Account Information

Account Type	Standing Guarantee Account	Account Category	
Account Holder	C2694 - CNP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
		Account No.	333923

Contact Information

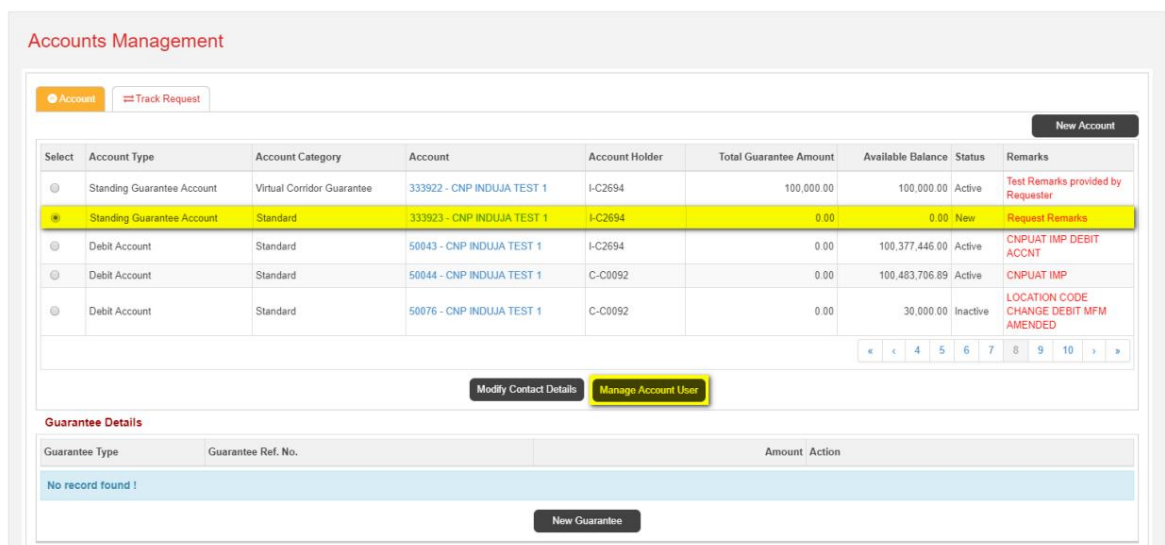
Country	UNITED ARAB EMIRATES	State/Emirate	DUBAI
Mobile	971-51-2131321	P.O.Box No.	63
Telephone 1	971-5-5640733	Address	DUBAI CUSTOMS
Telephone 3		Telephone 2	
Email Address 2		Email Address 1	esquire.paul@dubaicustoms.ae
Contact Person	Test updated CP	Email Address 3	
Status	Completed	Contact Designation	Test updated CD

2.1.3 مدیریت کاربران حساب

این گزینه برای مدیریت کاربران حساب (مجوز استفاده از حساب توسط سایر افراد مرتبط است کسب و کار)

1. حساب کاربری را از صفحه مدیریت حساب انتخاب کنید که کاربران حساب برای آن انتخاب شوند

اصلاح شده.

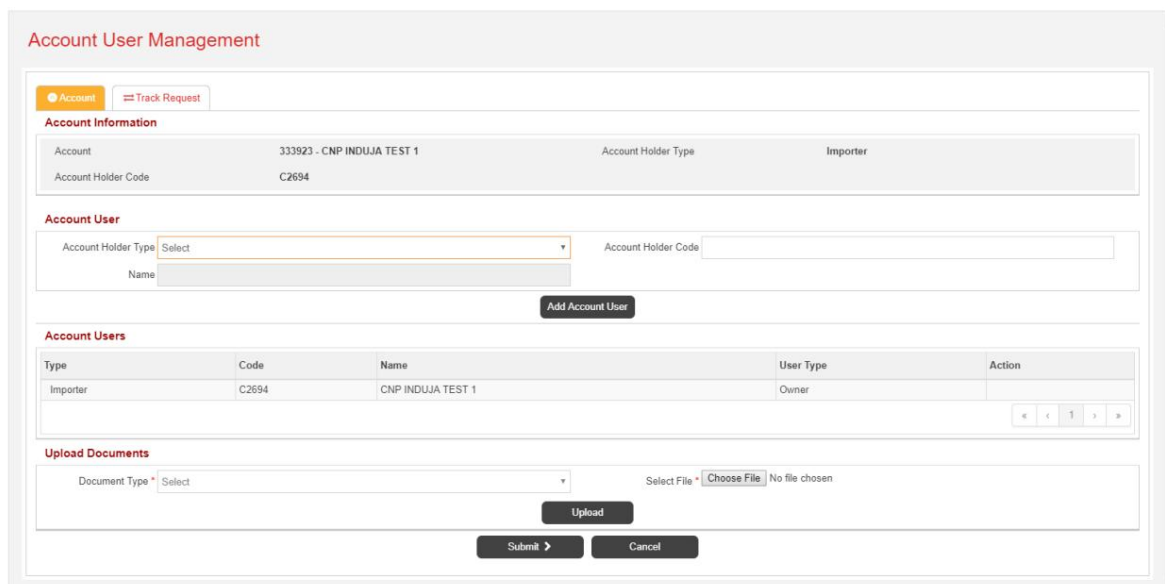


The screenshot shows the 'Accounts Management' interface. It features a table with columns: Select, Account Type, Account Category, Account, Account Holder, Total Guarantee Amount, Available Balance, Status, and Remarks. The second row is highlighted in yellow. Below the table are buttons for 'Modify Contact Details' and 'Manage Account User'. A 'Guarantee Details' section below shows 'No record found!' and a 'New Guarantee' button.

Select	Account Type	Account Category	Account	Account Holder	Total Guarantee Amount	Available Balance	Status	Remarks
<input type="radio"/>	Standing Guarantee Account	Virtual Corridor Guarantee	333922 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	100,000.00	100,000.00	Active	Test Remarks provided by Requester
<input checked="" type="radio"/>	Standing Guarantee Account	Standard	333923 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	0.00	0.00	New	Request Remarks
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50043 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	0.00	100,377,446.00	Active	CNPUAT IMP DEBIT ACCNT
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50044 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	0.00	100,483,706.89	Active	CNPUAT IMP
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50076 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	0.00	30,000.00	Inactive	LOCATION CODE CHANGE DEBIT MFM AMENDED

2. گزینه Manage Account User را انتخاب کنید.

3. صفحه مدیریت کاربر حساب ظاهر می شود.



The screenshot shows the 'Account User Management' interface. It includes sections for 'Account Information', 'Account User', 'Account Users', and 'Upload Documents'. The 'Account Information' section shows account details. The 'Account User' section has a form to add a user. The 'Account Users' section shows a table of existing users. The 'Upload Documents' section has a file upload area.

Type	Code	Name	User Type	Action
Importer	C2694	CNP INDUJA TEST 1	Owner	

4. نوع دارنده حساب را وارد کنید، کد دارنده حساب 5. روی افزودن کاربر حساب کلیک کنید.

6. حساب کاربری به لیست کاربران حساب اضافه خواهد شد.

7. مدارک مورد نیاز را بارگذاری کنید.

Account User Management

Account Track Request

Account Information

Account	333923 - CNP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694		

Account User

Account Holder Type: Select Account Holder Code:

Name:

Add Account User

Account Users

Type	Code	Name	User Type	Action
Importer	C2694	CNP INDUJA TEST 1	Owner	
FTZ Licensee	JA052	CNPUAT FZ JABELALI		<input type="button" value="X"/>

Upload Documents

Document Type: Trade license copy of Related party Select File: Choose File Trade License Copy.jpg

Upload

Document Type	File Name	Delete
Trade license copy of Account owner	Trade License Copy.jpg	<input type="button" value="X"/>
Trade license copy of Related party	Trade License Copy.jpg	<input type="button" value="X"/>

Submit Cancel

8. درخواست را ارسال کنید.

9. صفحه تصدیق مدیریت کاربر حساب نمایش داده خواهد شد.

Account User Management Acknowledgement

Account Track Request

Account Details

Your account user request is submitted successfully

Request No.	573	Account Type	Standing Guarantee Account
Account No.	333923	Account Holder	Importer C2694 CNP INDUJA TEST 1

2.1.4 گارانتی جدید

این گزینه به شما کمک می کند تا درخواست ایجاد یک ضمانت نقدی/بانکی جدید را ارسال کنید.

1. حسابی را از صفحه مدیریت حساب که گارانتی برای آن ایجاد می شود انتخاب کنید.

Accounts Management

Account Track Request

New Account

Select	Account Type	Account Category	Account	Account Holder	Total Guarantee Amount	Available Balance	Status	Remarks
<input type="radio"/>	Standing Guarantee Account	Virtual Corridor Guarantee	333922 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	100,000.00	100,000.00	Active	Test Remarks provided by Requester
<input checked="" type="radio"/>	Standing Guarantee Account	Standard	333923 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	0.00	0.00	New	Request Remarks
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50043 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	0.00	100,377,446.00	Active	CNPUAT IMP DEBIT ACCNT
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50044 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	0.00	100,483,706.89	Active	CNPUAT IMP
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50076 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	0.00	30,000.00	Inactive	LOCATION CODE CHANGE DEBIT MFM AMENDED

Modify Contact Details Manage Account User

Guarantee Details

Guarantee Type	Guarantee Ref. No.	Amount	Action
No record found !			

New Guarantee

2. بر روی دکمه New Guarantee کلیک کنید .

3. صفحه درخواست تضمین ظاهر می شود.

Guarantee Request

Account Track Request

Account Information

Account: 333923 - CNP INDUJA TEST 1 Account Holder Type: Importer
Account Holder Code: C2694

Guarantee

Guarantee Type: Bank Guarantee Ref. No.:
Amount: Bank: Select

Upload Documents

Document Type: Select Select File: Choose File No file chosen

Upload

Submit Clear

4. نوع تضمین را از لیست انتخاب کنید.

5. ارائه شماره مرجع ضمانت، بانک و بارگذاری مدارک مورد نیاز، در صورت ضمانت نوع آن بانک است.

6. مبلغ را ارائه دهید.

Guarantee Request

Account Track Request

Account Information

Account	333923 - CNP INDIJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694		

Guarantee

Guarantee Type * Cash Guarantee Ref. No.

Amount * 150000 Bank Select

Submit Clear

7. درخواست را ارسال کنید.

8. صفحه تأیید ضمانت جدید نمایش داده خواهد شد.

9.

New Guarantee Acknowledgement

Account Track Request

Guarantee Details

New Guarantee request has been submitted successfully. Kindly proceed with payment using epayment

Request No.	574	Guarantee Type	Cash
Current Amount	150,000.00		

Proceed to Pay Cancel

10. اگر نوع گارانتی نقدی است، گزینه Proceed to Pay را برای ادامه پرداخت انتخاب کنید.

System 11. پیام تأیید را نمایش می دهد.

Confirm Payment

Confirm Transaction

By clicking the confirm button, you are authorizing us to redirect your request for payment of AED 150000.00 through Dubai E-Government payment site.

Confirm Cancel

12. روی دکمه Cancel کلیک کنید تا برای هر گونه تغییر در انتخاب به صفحه قبلی بازگردید.

13. برای ادامه پرداخت، روی دکمه تأیید کلیک کنید. سیستم هدایت دبی هوشمند

دروازه دولت برای پذیرش جزئیات پرداخت الکترونیکی.

System 14. روش های پرداخت موجود در Gateway را نمایش می دهد. (کارت اعتباری، درهم،

بدهی مستقیم و غیره)

1. گزینه روش پرداخت (مثلاً کارت اعتباری) را انتخاب کنید. بر اساس روش پرداخت

صفحه مربوطه برای گرفتن جزئیات بیشتر نمایش داده خواهد شد.


2. هنگامی که کاربر کارت اعتباری را انتخاب می کند، اطلاعات کارت اعتباری باید ارائه شود.

3. هنگامی که کاربر درهم الکترونیکی را انتخاب می کند، جزئیات درهم باید ارائه شود.


4. هنگامی که کاربر Direct Debit را انتخاب می کند، سیستم بر اساس بانک انتخاب شده به درگاه بانک هدایت می شود.

کاربر باید وارد درگاه بانک شده و پرداخت را در درگاه بانک تأیید کند.

5. مثال زیر پرداخت با کارت اعتباری را شرح می دهد:



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أفضل. HAPPY LIVING.



حكومة دبي الذكية
smart dubai gov
A SMART DUBAI ESTABLISHMENT


DubaiPay


MIDDLE EAST
LEADING GATEWAY


Transaction Information


Service Provider : Dubai Customs
 Service : Miscellaneous Settlement
 SP Transaction No : 11213345
 Amount : 150000.00 AED


Payment Method

 Credit Card

 EdirhamG2

 Direct Debit

 OneClick Pay

 Noqodi

Contact Information

Email Address :


Mobile Number :

Total Amount: 150000.00 AED

لقد قرأت التحذير وفهمت عواقبه
I have read the [warning](#) and understood the consequences

Cancel
Pay

For Inquiries Call AskDubai 6005 6 0000 على الرقم دبي "اسأل دبي" على الرقم





15. روش پرداخت را به عنوان "کارت اعتباری" انتخاب کنید.

16. آدرس ایمیل و شماره موبایل را وارد کنید.

17. بر روی چک باکس توافق در پایین صفحه کلیک کنید.

18. پس از تأیید مبلغ و سایر اطلاعات، روی دکمه پرداخت کلیک کنید.

91. سیستم برای گرفتن شماره کارت اعتباری و سایر جزئیات به صفحه دیگری هدایت می شود

DubaiPay

MIDDLE EAST
LEADING GATEWAY

Transaction Information

Service Provider : DXBCUS-DCOPENSERV
 ePay Transaction No : 00000228605946
 Amount : 150000 AED

Card Details




Card Type : VISA MASTERCARD AMERICAN EXPRESS JCB

Credit Card Number :

Expiry Date :


CVV Number * :

CVV number (Security Code) is the last three digits of the number found on the back of your credit card near the signature strip.

Total Amount : 150000 AED

For Inquiries Call AskDubai 6005 6 0000 على الرقم "الأسأل دبي" على الرقم 6005 6 0000



20. شماره کارت اعتباری، تاریخ انقضا و شماره CVV را وارد کنید.
21. برای تایید نهایی روی دکمه پرداخت کلیک کنید. سیستم به صفحه انتظار برای پرداخت هدایت می شود.
- در حال پردازش.

دبي الذكية SMART DUBAI
DubaiPay
MIDDLE EAST LEADING GATEWAY

الرجاء الانتظار. سيتم تحويلك إلى شاشة الدفع
Please wait... Your request is being processed

For Inquiries Call AskDubai 8005 6 0000
للاستعلامات اتصل بخدمة "اسأل دبي" على الرقم 8005 6 0000

DUBAI pay

22. پس از تکمیل فرآیند پرداخت، سیستم صفحه نمایش شاخص شادی مشتری را برای پاسخ نمایش می دهد.

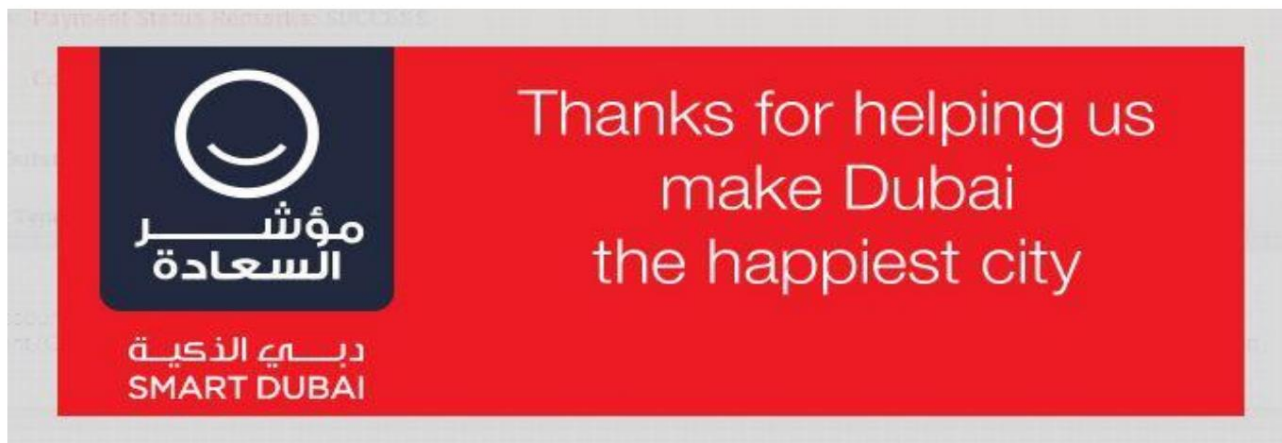
23. شاخص مربوطه را انتخاب کنید.

Payment Status Remarks: SUCCESS

مؤشر السعادة
دبي الذكية SMART DUBAI

HOW WAS YOUR EXPERIENCE?

Happy Neutral Unhappy



24. روی کلیک، سیستم با جزئیات به صفحه تأیید پرداخت می رود.

Guarantee Receipt			
Guarantee Receipt			
Receipt No.	Z-3338	Receipt Date	15-05-2019 00:00:00
Business Code	AE-1050541 (I - C2694)	Account Type	Standing Guarantee Account
Account No.	333923	Account Name	CNP INDUJA TEST 1
Receipt Type	SG Account Cash Guarantee Top Up	Amount (AED)	150,000.00
Payment Mode	Credit Card	Transaction No.	00000228605946
Transaction Date	15-05-2019 00:00:00	E-Payment Transaction No.	11213345
Amount (AED)	150,000.00	Transaction Status	SUCCESS
This Receipt is generated by the system and therefore does not requires a signature			
Print		Close	

25. سیستم وضعیت پرداخت را به صورت موفقیت آمیز، شماره رسید و غیره نمایش می دهد.

26. برای چاپ رسید روی گزینه Print کلیک کنید.

Guarantee Receipt

Receipt No.	Z-3338	Receipt Date	15-05-2019 00:00:00
Business Code	AE-1050541 (I - C2694)	Account Type	Standing Guarantee Account
Account No.	333923	Account Name	CNP INDUJA TEST 1
Receipt Type	SG Account Cash Guarantee Top Up	Amount (AED)	150,000.00
Payment Mode	Credit Card	Transaction No.	00000228605946
Transaction Date	15-05-2019 00:00:00	E-Payment Transaction No.	11213345
Amount (AED)	150,000.00	Transaction Status	SUCCESS

This Receipt is generated by the system and therefore does not requires a signature

2.1.5 ضمانت برداشت

این گزینه به شما امکان می دهد ضمانت نقدی/بانکی را برداشت کنید.

1. حساب را از لیست انتخاب کنید.

2. گزینه برداشت ضمانت در مقابل تضمین را انتخاب کنید.

Accounts Management

Account Track Request New Account

Select	Account Type	Account Category	Account	Account Holder	Total Guarantee Amount	Available Balance	Status	Remarks
<input type="radio"/>	Standing Guarantee Account	Virtual Corridor Guarantee	333922 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	100,000.00	100,000.00	Active	Test Remarks provided by Requester
<input checked="" type="radio"/>	Standing Guarantee Account	Standard	333923 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	150,000.00	150,000.00	Active	Request Remarks
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50043 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	0.00	100,377,446.00	Active	CNPUAT IMP DEBIT ACCNT
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50044 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	0.00	100,483,706.89	Active	CNPUAT IMP
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50076 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	0.00	30,000.00	Inactive	LOCATION CODE CHANGE DEBIT MFM AMENDED

« 4 5 6 7 8 9 10 »

Modify Contact Details Manage Account User

Guarantee Details

Guarantee Type	Guarantee Ref. No.	Amount	Action
CASH	Z3338	150,000.00	Reduce Guarantee Withdraw Guarantee

« 1 »

New Guarantee

3. صفحه ضمانت برداشت ظاهر می شود.

Cancel Guarantee

Account Track Request

Account Information

Account	333923 - CNP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694		

Guarantee Information

Guarantee Type	Cash	Current Amount	150,000.00
----------------	------	----------------	------------

[Click here to add bank account](#)

Refund Details

Refund Mode:

Submit Cancel

4. اطلاعات حساب و گارانتی نمایش داده می شود.

5. جزئیات بازپرداخت را ارائه دهید.



حساب بانکی را می توان با «برای افزودن حساب بانکی اینجا کلیک کنید» اضافه کرد.

Cancel Guarantee

Account Track Request

Account Information

Account	333923 - CNP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694		

Guarantee Information

Guarantee Type	Cash	Current Amount	150,000.00
----------------	------	----------------	------------

Refund Details [Click here to add bank account](#)

Refund Mode *	Bank	Bank Account No. *	44444444444444442121 - NATIONAL BANK OF UMM AL QUWAIN, UAQ
---------------	------	--------------------	--

6. ارسال درخواست .7 روی دکمه OK در صفحه تایید کلیک کنید

Confirmation

Are you sure to withdraw your Guarantee?

8. صفحه تصدیق ضمانت برداشت نمایش داده خواهد شد.

Withdraw Guarantee Acknowledgement

Account Track Request

Guarantee Details

Your request to withdraw Guarantee has been submitted successfully

Request No.	575	Guarantee Type	Cash
Current Amount	150,000.00	Refund Amount	150,000.00

2.1.6 گارانتی به روز رسانی

این گزینه به شما امکان افزایش یا کاهش ضمانت بانکی را می دهد.

1. حساب را از لیست انتخاب کنید.

2. گزینه Update Guarantee را در مقابل Bank Guarantee انتخاب کنید.

Accounts Management

Account Track Request

New Account

Select	Account Type	Account Category	Account	Account Holder	Total Guarantee Amount	Available Balance	Status	Remarks
<input type="radio"/>	Standing Guarantee Account	Virtual Corridor Guarantee	333922 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	100,000.00	100,000.00	Active	Test Remarks provided by Requester
<input checked="" type="radio"/>	Standing Guarantee Account	Standard	333923 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	200,000.00	200,000.00	Active	Request Remarks
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50043 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	0.00	100,377,446.00	Active	CNPUAT IMP DEBIT ACCNT
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50044 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	0.00	100,483,706.89	Active	CNPUAT IMP
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50076 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	0.00	30,000.00	Inactive	LOCATION CODE CHANGE DEBIT MFM AMENDED

Modify Contract Details Manage Account User

Guarantee Details

Guarantee Type	Guarantee Ref. No.	Amount	Action
BANK	NB-1010	200,000.00	Update Guarantee Withdraw Guarantee

New Guarantee

3. صفحه Update Guarantee ظاهر می شود.

Update Guarantee

Account Track Request

Account Information

Account	333923 - CNP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694		

Guarantee Information

Guarantee Type	Bank	Guarantee Ref. No.	NB-1010
Current Amount	200,000.00	Bank	UNION NATIONAL BANK, DUBAI
New Amount *	<input type="text"/>		

Upload Documents

Document Type: Select Select File No file chosen

4. مقدار New Amount را وارد کنید و مدارک مورد نیاز را بارگذاری کنید.

Update Guarantee

Account Track Request

Account Information

Account	333923 - CNP INDIJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694		

Guarantee Information

Guarantee Type	Bank	Guarantee Ref. No	NB-1010
Current Amount	200,000.00	Bank	UNION NATIONAL BANK, DUBAI
New Amount *	150000		

Upload Documents

Document Type: Amendment Copy Select File: BG JPG1.jpg

Document Type	File Name	Delete
Bank Guarantee Copy	BG JPG.jpg	<input type="button" value="x"/>
Amendment Copy	BG JPG1.jpg	<input type="button" value="x"/>

5. درخواست را ارسال کنید.
 6. صفحه تایید نمایش داده خواهد شد.

New Guarantee Acknowledgement

Account Track Request

Guarantee Details

Update Guarantee request has been submitted successfully.

Request No.	577	Guarantee Type	Bank
Guarantee Ref. No.	NB-1010	Current Amount	200,000.00
New Amount	150,000.00		

2.1.7 کاهش ضمانت

این گزینه امکان بازپرداخت ضمانت نقدی را فراهم می کند

1. حساب را از لیست انتخاب کنید.

2. گزینه Reduce Guarantee را در مقابل Cash Guarantee انتخاب کنید.

Accounts Management

Account Track Request

New Account

Select	Account Type	Account Category	Account	Account Holder	Total Guarantee Amount	Available Balance	Status	Remarks
<input type="radio"/>	Standing Guarantee Account	Virtual Corridor Guarantee	333922 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	100,000.00	100,000.00	Active	Test Remarks provided by Requester
<input checked="" type="radio"/>	Standing Guarantee Account	Standard	333923 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	650,000.00	650,000.00	Active	Request Remarks
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50043 - CNP INDUJA TEST 1	I-C2694	0.00	100,377,446.00	Active	CNPUAT IMP DEBIT ACCNT
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50044 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	0.00	100,483,706.89	Active	CNPUAT IMP
<input type="radio"/>	Debit Account	Standard	50076 - CNP INDUJA TEST 1	C-C0092	0.00	30,000.00	Inactive	LOCATION CODE CHANGE DEBIT MFM AMENDED

Modify Contact Details Manage Account User

Guarantee Details

Guarantee Type	Guarantee Ref. No.	Amount	Action
BANK	NB-1010	150,000.00	Update Guarantee Withdraw Guarantee
CASH	Z3339	500,000.00	Reduce Guarantee Withdraw Guarantee

New Guarantee

3. صفحه Reduce Guarantee ظاهر می شود

Reduce Guarantee

Account Track Request

Account Information

Account: 333923 - CNP INDUJA TEST 1 Account Holder Type: Importer
Account Holder Code: C2694

Guarantee Information

Guarantee Type: Cash Current Amount: 500,000.00

Refund Details [Click here to add bank account](#)

Refund Mode: Select Refund Amount: 500000.00

Upload Documents

Document Type: Select Select File: Choose File No file chosen

Upload

Submit Clear

4. اطلاعات حساب و اطلاعات گارانتی نمایش داده می شود.

5. ارائه جزئیات بازپرداخت و آپلود اسناد مورد نیاز.

Reduce Guarantee

Account Track Request

Account Information

Account	333923 - CNP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694		

Guarantee Information

Guarantee Type	Cash	Current Amount	500,000.00
----------------	------	----------------	------------

[Click here to add bank account](#)

Refund Details

Refund Mode: Bank
 Refund Amount: 200000.00
 Bank Account No.: 44444444444444442121 - NATIONAL BANK OF UMM AL QUWAIN, UAQ

Upload Documents

Document Type: Receipt Copy
 Select File: Receipt Copy.pdf

Document Type	File Name	Delete
Trade License Copy	Trade License Copy.pdf	<input type="button" value="x"/>
Receipt Copy	Receipt Copy.pdf	<input type="button" value="x"/>

6. درخواست را ارسال کنید.
 7. صفحه تایید نمایش داده خواهد شد.

New Gurantee Acknowledgement

Account Track Request

Guarantee Details

Reduce Guarantee request has been submitted successfully.

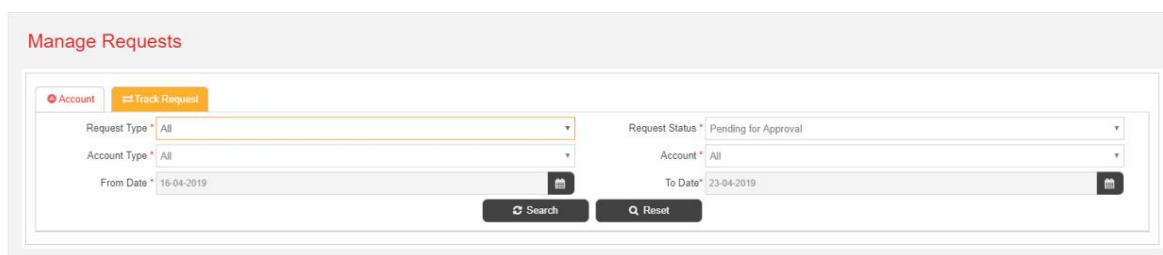
Request No.	579	Guarantee Type	Cash
Current Amount	500,000.00	Refund Amount	200,000.00

2.2. پیگیری درخواست

1. "Mirsal II -> Financial Services -> Manage Accounts" را از منوی سمت چپ انتخاب کنید.

1. برگه Track Request را برای جستجو و مشاهده درخواست ها انتخاب کنید

2. صفحه درخواست پیگیری ظاهر می شود



3. یکی از موارد زیر را وارد کنید.

شرح	جستجو کردن
هر یک از نوع درخواست را انتخاب کنید یا برای انتخاب همه نوع درخواست ها را انتخاب کنید. افتتاح حساب جدید گارانتی جدید به روز رسانی گارانتی کاهش گارانتی	
تغییر جزئیات تماس بسته شدن دائمی حساب مدیریت حساب کاربری	
برای انتخاب همه وضعیت درخواست، یکی از وضعیت درخواست یا همه را انتخاب کنید. در انتظار تایید تکمیل شد پرداخت در انتظار رد شد معلق ارسال شده	وضعیت درخواست برداشته شد
برای انتخاب همه انواع حساب، یکی از نوع حساب یا همه را انتخاب کنید. حساب اعتباری (CDR) حساب بدهکار حساب گارانتی ثابت	نوع حساب
یکی از حساب ها را از لیست انتخاب کنید یا همه را انتخاب کنید تا انتخاب محدوده	حساب
تاریخ را انتخاب کنید، یک محدوده پیش فرض نشان داده خواهد شد. مقدار پیش فرض «از تاریخ» انتخاب روز جاری تا تاریخ است. پیش فرض «تا به امروز» روز هفتم فعلی است.	از تاریخ
به روز	

4. روی دکمه جستجو کلیک کنید .

نتایج جستجو نمایش داده می شود.

Manage Requests

Account **Track Request**

Request Type * All Request Status * All

Account Type * All Account * All

From Date * 16-04-2019 To Date * 23-04-2019

Search **Reset**

Requests

Request No.	Request Type	Account	Request Status	Request Remark	Request Date	Requested By	Action
162	New Guarantee	112500-INSPECTOR3	Payment Pending		23-04-2019	dev1	Pay

جزئیات زیر نمایش داده می شود:

شرح	فیلدها/دکمه ها
	شماره تولید شده توسط سیستم گمرک برای هر ارسال درخواست شماره درخواست
	نوع درخواست ارسال شده
	نوع درخواست
	کد حساب و نام حساب
	حساب
	وضعیت درخواست
	وضعیت درخواست
	اظهارات، در صورت وجود.
	درخواست تذکر
	تاریخ ارسال درخواست
	تاریخ درخواست
	کاربری که درخواست را ارسال کرده است.
	درخواست شده توسط
	اقدامات ممکن برای Request. دکمه پرداخت برای پیمایش به صفحه انتخاب روش پرداخت است
عمل	<p>دکمه چاپ رسید برای چاپ رسید.</p> <p>دکمه برداشت برای پس گرفتن درخواست</p> <p>دکمه بررسی مجدد برای بررسی مجدد تراکنش.</p> <p>دکمه پاسخ برای پاسخ به درخواست تعلیق شده.</p>

5. پیوند <>، <، >، 1، 2، ...، > را برای پیمایش در صفحه برای مشاهده درخواست های بیشتر انتخاب کنید.

6. برای مشاهده جزئیات درخواست مربوطه، روی لینک درخواست شماره کلیک کنید.

Guarantee Detail ✕

Account Information

Account Type	Credit Account (CDR)	Account Category	Standard
Account Holder Type	Clearing Agent	Account Holder Code	10055
Account	112500 - INSPECTOR3	Remark	WERETW

Guarantee Information

Guarantee Type	Cash	Current Amount	5,555,555.00
----------------	------	----------------	--------------

Print
Close

2.2.1 درخواست انصراف

این گزینه برای پس گرفتن درخواست زمانی است که وضعیت درخواست به حالت تعلیق/در انتظار تایید یا درخواستهایی که تکمیل نشده/رد شده‌اند.

1. از لیست درخواست گزینه برداشت را انتخاب کنید.

Manage Requests

Account
Track Request

Request Type * All

Account Type * All

From Date * 09-05-2019

Request Status * Suspended

Account * All

To Date * 16-05-2019

Search
Reset

Request No.	Request Type	Account	Request Status	Status Remarks	Request Date	Requested By	Action
579	Reduce Guarantee	333923-CNP INDIJA TEST 1	Suspended	Need more details	16-05-2019	crpuat01	Withdraw Respond

2. سیستم پیام تایید را نمایش می دهد.

Confirmation ✕

Are you sure to withdraw the Request?

✔ OK
✖ Cancel

3. برای تایید و ادامه برداشت، تایید را انتخاب کنید.

4. صفحه درخواست ضمانت برداشت ظاهر می شود.

Withdraw Guarantee Request

Account Track Request

Account Information

Account	333923 - CNP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694		

Guarantee Information

Request Number	579	Guarantee Type	Cash
Current Amount	500,000.00	Request Date	16-05-2019

Remarks

Submit Cancel

5. Remarks را وارد کنید

Withdraw Guarantee Request

Account Track Request

Account Information

Account	333923 - CNP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694		

Guarantee Information

Request Number	579	Guarantee Type	Cash
Current Amount	500,000.00	Request Date	16-05-2019

Remarks Submitted by mistake

Submit Cancel

6. درخواست را ارسال کنید.
7. صفحه تایید نمایش داده خواهد شد.

New Gurantee Acknowledgement

Account Track Request

Guarantee Details

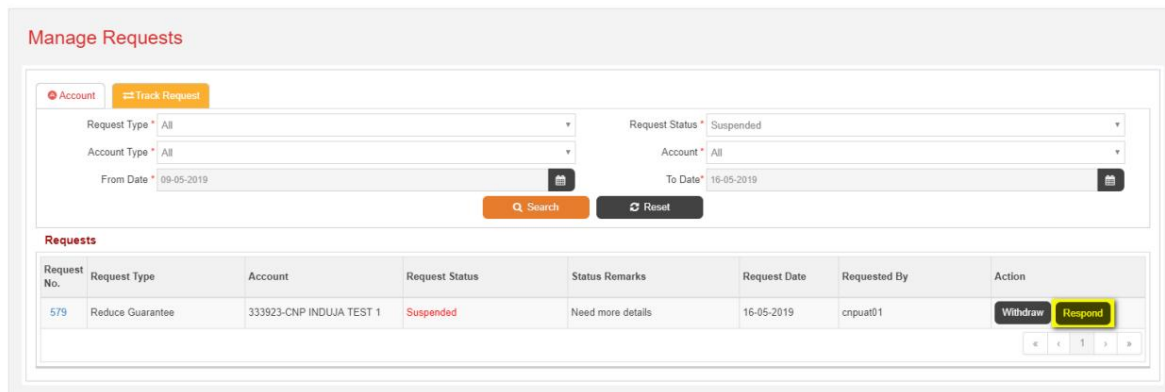
Your Gurantee request has been successfully withdrawn.

Request No.	579	Guarantee Type	Cash
Current Amount	500,000.00		

2.2.2 پاسخ به درخواست

این گزینه برای ارائه اطلاعات اضافی برای درخواست تعلیق شده است.

1. گزینه Respond را از لیست درخواست انتخاب کنید.



Manage Requests

Account Track Request

Request Type * All Request Status * Suspended

Account Type * All Account * All

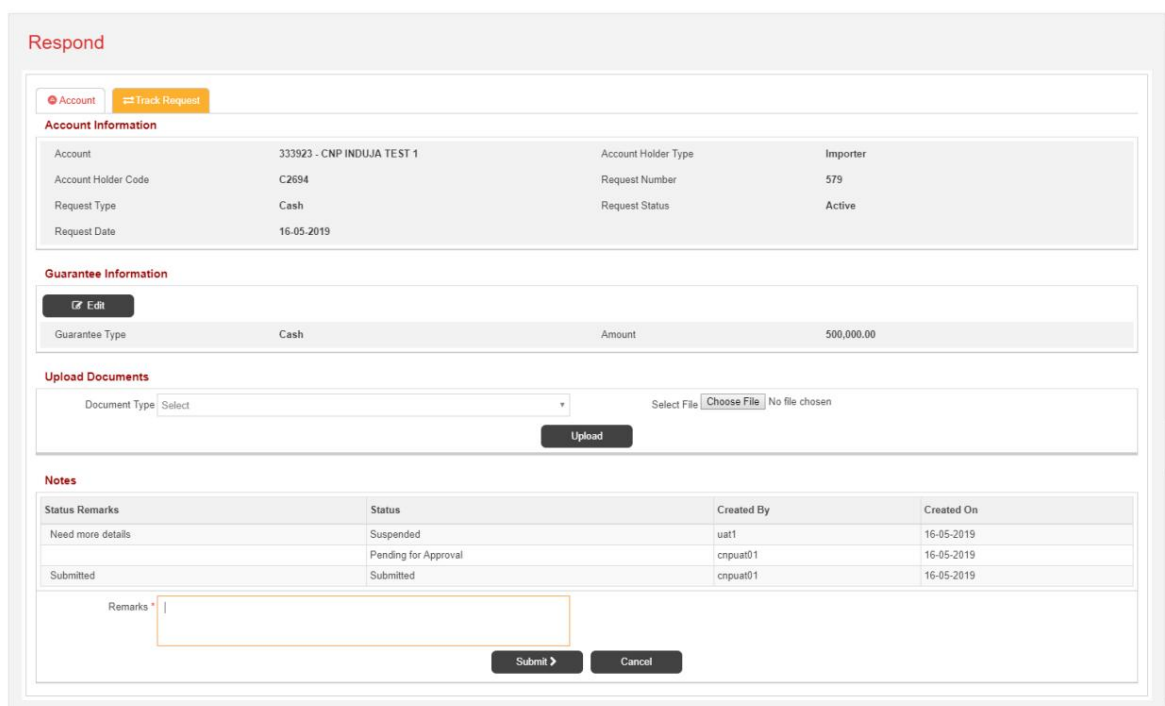
From Date * 09-05-2019 To Date * 16-05-2019

Search Reset

Requests

Request No.	Request Type	Account	Request Status	Status Remarks	Request Date	Requested By	Action
579	Reduce Guarantee	333923-CNP INDUJA TEST 1	Suspended	Need more details	16-05-2019	cnpuat01	Withdraw Respond

2. صفحه پاسخ با جزئیات درخواست ظاهر می شود.



Respond

Account Track Request

Account Information

Account	333923 - CNP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694	Request Number	579
Request Type	Cash	Request Status	Active
Request Date	16-05-2019		

Guarantee Information

Edit

Guarantee Type	Cash	Amount	500,000.00
----------------	------	--------	------------

Upload Documents

Document Type: Select Select File Choose File No file chosen

Upload

Notes

Status Remarks	Status	Created By	Created On
Need more details	Suspended	uat1	16-05-2019
	Pending for Approval	cnpuat01	16-05-2019
Submitted	Submitted	cnpuat01	16-05-2019

Remarks *

Submit Cancel

3. ارائه اظهارات و آپلود اسناد مورد نیاز، در صورت وجود.



دکمه ویرایش برای تغییر اطلاعات گارانتی.

Respond

Account Track Request

Account Information

Account	333923 - CNP INDUJA TEST 1	Account Holder Type	Importer
Account Holder Code	C2694	Request Number	579
Request Type	Cash	Request Status	Active
Request Date	16-05-2019		

Guarantee Information

Guarantee Type	Cash	Amount	500,000.00
----------------	------	--------	------------

Refund Details [Click here to add bank account](#)

Refund Mode *	Bank	Refund Amount *	200000.00
Bank Account No. *	444444444444444212121 - NATIONAL BANK OF UMM AL QUWAIN, UAQ		

Upload Documents

Document Type: Select Select File: No file chosen

Notes

Status Remarks	Status	Created By	Created On
Need more details	Suspended	uat1	16-05-2019
	Pending for Approval	cnpuat01	16-05-2019
Submitted	Submitted	cnpuat01	16-05-2019

Remarks:

4. درخواست را ارسال کنید.
 5. صفحه تایید نمایش داده خواهد شد.

New Guarantee Acknowledgement

Account Track Request

Guarantee Details

Your response has been submitted successfully.

Request No.	579	Guarantee Type	Cash
Current Amount	500,000.00		

