



دبي التجارية
DUBAI TRADE

گمرک دبي

کارت نمایندگی گمرک

دفترچه راهنمای کاربر

اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2009 توسط تجارت دبي. تمامی حقوق محفوظ است این سند و تمامی پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبي می باشد. این سند فقط باید توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبي به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با تجارت دبي مورد استفاده قرار گیرد. کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی غیرمجاز، کپی کردن، تکثیر و استفاده برای هدفی غیر از آنچه که در نظر گرفته شده است، ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.



کارت نمایندگی گمرک

جزئیات سند

اطلاعات سند

نام سند	کارت نمایندگی گمرک
نام پروژه	کارت نمایندگی گمرک
واحد تجاری	گمرک دبی
نویسنده(های)	بخش آموزش DT
آخرین تاریخ به روز رسانی	20 ژانویه 2021
نسخه فعلی	2.0

تاریخچه ویرایشهای

نسخه	تاریخ	نویسنده	تعیین	شرح تغییر

تاریخچه تایید

نسخه	تاریخ	نام	تعیین	نظرات

توزیع

نسخه	محل

کارت نمایندگی گمرک

فهرست

جزئیات سند	2
اطلاعات سند	2
تاریخچه ویرایشهای	2
تاریخچه تایید	2
توزیع	2
معرفی	4
ویژگی	5
3	6 الزامات
4 چگونه می توان از خدمات کارت نمایندگی گمرکی استفاده کرد؟	7
9	4.1 کارت جدید
51	4.2 کارت اصلاحی
81	4.3 تمدید کارت
22	4.4 ابطال کارت
62	4.5 چاپ مجدد کارت

کارت نمایندگی گمرک

1. معرفی

کلیه شرکت هایی که تمایل به دریافت کارت نمایندگی گمرکی دارند می توانند اقدام کنند
آنلاین برای کارت نمایندگی گمرک بدون بازدید فیزیکی از دبی
اداره ثبت و صدور مجوز گمرک.

به شدت توصیه می شود که مطمئن شوید:

• کپی های اسکن شده (از اصل) تمام مدارک درخواستی باید پاک شود
آپلود شود.

• آدرس/اطلاعات تماس دقیق و کامل برای شخص ارائه شده است
برای کسانی که کارت درخواست شده است به عنوان همان استفاده می شود
تحويل کارت نمایندگی از طریق زجل.

کارت نمایندگی گمرک

2 ویژگی

• خدمات به طور کامل به صورت آنلاین انجام می شود، یعنی نیازی به پیاده روی مشتری نیست

برای ارائه اسناد، جمع آوری یا تسلیم نماینده

کارت ها

• پردازش سریعتر و زمان تحویل درخواست های کارت نماینده با

هیچ تلاش دستی درگیر نیست.

• رابط کاربری جدید و بهبود یافته برای کاربرد کارت نمایندگی

درخواست ها.

• حداقل تعداد اسناد مورد نیاز برای پردازش درخواست

• ادغام کامل با مشتریان موجود پروفایل تجاری میرسال را قادر می سازد

کارت های نمایندگی با کسب و کار مشتریان و ثبت نام آنها مرتبط شود

کاربران

• مدیریت آسان تک نقطه ای تمام جزئیات کارت نماینده از طریق تجارت

نمایه برای اطمینان از تجربه ای امن و بدون دردسر

• تحویل کارت از طریق پیک اختصاصی که توسط زجل انجام می شود.

• کارت های نمایندگی موجود برای اطمینان از تداوم و

انتقال روان تر به سرویس کارت جدید

کارت نمایندگی گمرک

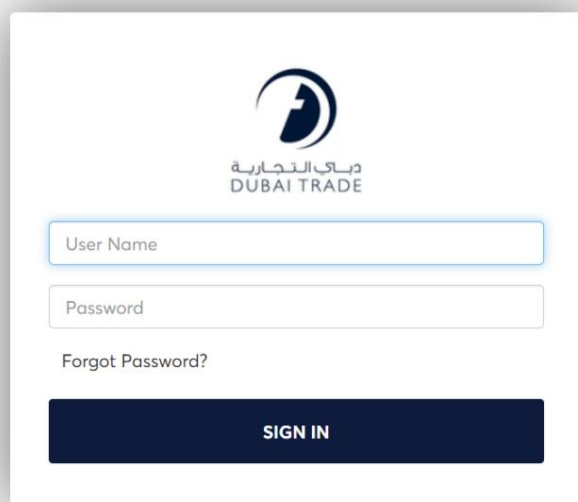
3 الزامات

- تمام جزئیات ارسال شده در درخواست کارت باید دقیق و مطابقت داشته باشد با مدارک پشتیبان ارائه شده
- اطمینان حاصل کنید که تمام اسناد پشتیبان کپی واضح و اسکن شده از آن هستند مدارک اصلی
- آدرس/اطلاعات تماس دقیق و کامل برای درخواست شده ارائه شده است کاربر زیرا برای تحویل کارت از طریق Zajel استفاده خواهد شد
- در صورت درخواست برای کارت های موجود (اصلاح، تمدید، لغو) درخواست کننده باید شماره کارت صحیح را برای پیوند ارائه دهید
- کلیه کارت های نمایندگی به کاربران میرسال 2 که در دبی ثبت نام کرده اند پیوند داده می شود تجارت. در صورت عدم ثبت نام، کاربر می تواند به عنوان بخشی از همان کارت ایجاد شود درخواست. آن دسته از کاربرانی که نیازی به ورود به دبی تجارت ندارند باید ایجاد شوند با نقش کاربر "انفرادی".
- برای پیوند دقیق کارت های موجود با کاربران میرسال 2، لطفاً اطمینان حاصل کنید مدارک دقیق پاسپورت را ارائه دهید
- فقط کاربران 2 میرسال با نقش های "مالک" یا "شخص مجاز" می توانند کارت ایجاد کنند درخواست برای کاربران تحت نمایه تجاری ثبت شده آنها از طریق "مدیریت" جدید سلف سرویس کارت نمایندگی (تجارت دبی > درخواست > اصلاح نمایه > مدیریت کارت نمایه).

4 چگونه از خدمات کارت نمایندگی گمرک استفاده کنیم؟

• به www.dubaitrade.ae بروید

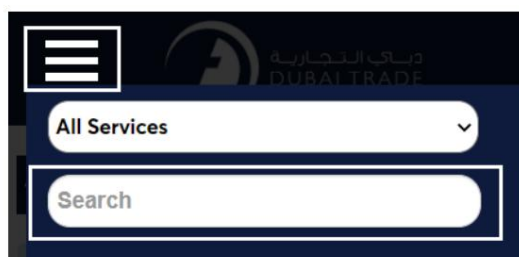
• وارد حساب پورتال تجارت دبی خود شوید



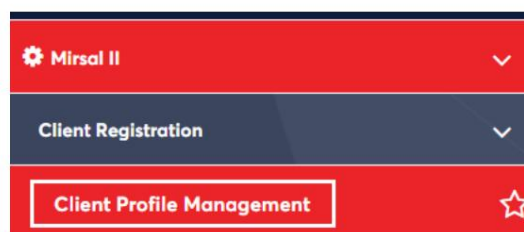
• روی منو در سمت چپ کلیک کنید



نکته: به جای پیمایش در منوی سرویس، سرویس را «جستجو» کنید.



• در زیر Mirsal II، به Client Registration بروید سپس روی Client Profile Management کلیک کنید
















لیست خدمات نمایش داده خواهد شد

کارت نمایندگی گمرک

• روی Manage Representative Card کلیک کنید

My Services

Business Code: AE-1051144 Business Name: xcrn business new01

-  Track Request
-  View/Amend Business Profile
-  Manage Contact Details
-  Renew Business Code
-  New Association
-  Remove Association
-  View/Amend Facility
-  New Facility
-  View/Amend User
-  New User
-  Change of Authorized Person
-  Manage Services
-  Manage Representative Card

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

کارت نمایندگی گمرک

View Business Profile

[+ New Card](#)
[Amend Card](#)
[Renew Card](#)
[Cancel Card](#)
[Reprint Card](#)
[Go to Home Page](#)

Business Profile Details

Business Details

Business Code: AE-10000018 Business Name:

Business Name(Arabic): Registration Category: Dubai based companies

No. of Employee:

License Details

License Number: License Type: Commercial

Issuing Authority: Department of Economic Development - Dubai Issue Date: 01-05-2016

Expiry Date: 31-05-2021 Renewal Date: 09-05-2016

Business Contact Details

Phone [Country - Area - Number]: 971-5- Fax [Country - Area - Number]: 971-5-

Email: @.ae Operational Email: @.ae

4.1 کارت جدید

4.1.1 کارت جدید برای کاربر موجود

روی **New Card** کلیک کنید

View Business Profile

[+ New Card](#)
[Amend Card](#)
[Renew Card](#)
[Cancel Card](#)
[Reprint Card](#)
[Go to Home Page](#)

از لیست کاربران ثبت نام شده شرکت، کاربری را که کارت نمایندگی برای او درخواست می شود، انتخاب کنید.

[Back](#)
[Go to Home Page](#)

Select User for card request from below list or create new user by clicking on New User button [+ New User](#)

User Registration

User ID	First Name	Middle Name	Last Name	Status	Representative Card Holder	Select User
MTEST1	e		2:	Active	No	Select
USERW12	USER 6		R	Active	No	Select
USER432	USER		Test	Active	No	Select
				Active	Yes	Select
				Active	Yes	Select

توجه: اگر شخصی که کارت برای او درخواست می شود ثبت نام نکرده است، برای ثبت نام کاربر و درخواست کارت، روی کاربر جدید (مراجعه به 4.1.2 کلیک کنید).

کارت نمایندگی گمرک

• نوع کارت را انتخاب کنید (آبی برای واردکنندگان و قرمز برای نمایندگی های تسویه حساب)

Card Details

Representative Card ID		* Type of Card	Blue
Created Date		Issue Date	
Expiry Date		Status	

• شرکت کاربران در شرکت های دارای نمایندگی نمایش داده می شود (کاربر می تواند در صورت نیاز شرکت های بیشتری را اضافه کند)

Companies Represented

Add +

Business Code	Company Name	Delete
AE-1		

• برای پیوست کردن کپی های واضح اسناد مورد نیاز برای درخواست، روی افزودن کلیک کنید

Attachments

Add +

Required Documents:

- Photograph (Passport size recommended).
- Copy of representative's Emirates ID.
- Copy of representative's Passport.
- Copy of representative's Visa.
- Copy of existing representative card.
- Estimation Or No Objection certificate from Free Zone Authority (For Freezone companies only).

Important Notes:

- All the attachments should be scanned from the original documents (Not from the photocopies).
- Card holder's Photograph attachment must be uploaded under the document type "Photograph".
- Ensure the accuracy of address details including Street/Landmark and contact details of card holder for efficient delivery of card.
- Use document type "Others" for uploading copy of existing representative card.

File Name	Document Title	Document Type	File Type	Document Size (In Bytes)	Delete

Preview & Submit < Back

Preview & Submit

برای سوالات و درج کردن توضیحات در بخش Remarks اطلاعات اضافه شده را پیش نمایش کنید و ارسال درخواست به بخش ثبت و صدور مجوز گمرک دبی.

• پیام تایید نمایش داده خواهد شد

Confirmation

Your request has been sent for approval. Please note the following information for your reference

Request Id: 1-8762860550 Request Date: 25-05-2016

Status: Submitted

Print Screen Go To Home Page Cancel

کارت نمایندگی گمرک

• کاربر می تواند درخواست از درخواست -اصلاح نمایه -آهنگ را جستجو و مشاهده کند
درخواست

Track Request

Track Request

[← Query](#)
[Withdraw](#)
[Continue >](#)
[Make Payment](#)
[View Payment Detail](#)
[Go to Home Page](#)

Request Number	Request Type	Request Status	Requested By	Request Date
1-8762860550	New Card Request	Submitted		25-05-2016

Notes

Note	Note Type	Created By	Created Date
NEW CARD	Amendment Reason Notes		25-05-2016

• پس از تایید درخواست بر روی پرداخت کلیک کنید تا هزینه های آن را پرداخت کنید
کارت نمایندگی

Track Request

[← Query](#)
[Withdraw](#)
[Continue >](#)
[Make Payment](#)
[View Payment Detail](#)
[Go to Home Page](#)

4.1.2 کارت جدید برای کاربر جدید

توجه: در صورتی که شخصی که کارت برای وی درخواست می شود ثبت نام نکرده است، برای ثبت نام کاربر و درخواست کارت، روی کاربر جدید کلیک کنید.

• روی **New Card** کلیک کنید و سپس روی **New User** کلیک کنید

View Business Profile

[+ New Card](#)
[Amend Card](#)
[Renew Card](#)
[Cancel Card](#)
[Reprint Card](#)
[Go to Home Page](#)

[← Back](#)
[Go to Home Page](#)

Select User for card request from below list or create new user by clicking on New User button

[+ New User](#)

• شناسه درخواست ایجاد می شود و درخواست به عنوان پیش نویس ذخیره می شود

Card / User Registration

New Card Request

[Save & Continue](#)
[Save Draft](#)
[Cancel Request](#)
[Go to Home Page](#)

Request ID: 1-8762860550 Request Status: Draft

Request Type: New Card Request

کارت نمایندگی گمرک

• مشخصات کاربر را وارد کنید

User Details

Note: To select an existing User, Kindly click on search icon.

User Code	Select existing User Code	Q	* First Name	Test
Middle Name	Please enter middle Name		* Last Name	Test
Full Arabic Name	Please enter Full Arabic Name		Gender	[Please Select]
* Designation	PRO		Place of Work	Enter Place of work
Preferred Mode of Contact	[Please Select]			

• مشخصات تماس کاربر را وارد کنید

User Contact Details

* Mobile (Country-Area-Number)	971-50-1212121	* Phone (Country-Area-Number)	971-4-1212121
* Fax (Country-Area-Number)	971-4-1212121	* Email	samir.khan@dubaitrade.ae
Alternate Email	Enter Alternate Email	Nationality	[Please Select]
Date of Birth	Enter Date Of Birth	Place of Birth	[Please Select]

• جزئیات ورود را وارد کنید

Login Details

Please Note: Login Id once created cannot be removed

• Login ID is Available

Login Id	TEST250516	Password(Max 16 Char)	*****
Already Existing Dubai Trade Portal User	<input type="checkbox"/>	Hint Question	What is your favorite city?
		Hint Answer	dubai

• نقش ها را وارد کنید (اگر شخصی که کارت برای او درخواست شده است، این کار را نمی کند نیاز به دسترسی به تجارت دبی دارید سپس می توانید نقش را انتخاب کنید - فردی و ادامه دهید)

Roles

Role Name	Delete
Individual	<input type="button" value="Delete"/>

« ‹ 1 › »

• اطلاعات کاربری را وارد کنید (گذرنامه، ویزا، کارت کار و شناسه امارات می باشد الزامات اجباری)

کارت نمایندگی گمرک

User Credentials

Add +

Identity Number	Identity Type	Issue Date	Expiry Date	Issuing Country	Edit	Delete
123123213	Passport	01-05-2016	01-05-2026	Canada		
123123123123123213	Visa	01-05-2016	01-05-2019	United Arab Emirates		
123123123123123123	Labour Card	01-05-2016	01-05-2019	United Arab Emirates		
123123123123123	National ID/Emirates ID	01-05-2016	01-05-2019	United Arab Emirates		

« < 1 > »

• آدرس کاربر را وارد کنید (مطمئن شوید که آدرس صحیح است زیرا کارت تحویل داده می شود توسط Zajel در آدرس زیر)

User Address

Add +

Address Line 1	Country	City	P.O.Box	Edit	Delete
+ DUBAI	United Arab Emirates	Dubai	00000		

« < 1 > »

Save & Continue

• کلیک بر روی

Save & Continue

• نوع کارت را انتخاب کنید (آبی برای واردکنندگان و قرمز برای نمایندگی های تسویه حساب)

Card Details

Representative Card ID	<input type="text"/>	* Type of Card	Blue
Created Date	<input type="text"/>	Issue Date	<input type="text"/>
Expiry Date	<input type="text"/>	Status	<input type="text"/>

• شرکت کاربران در شرکت های دارای نمایندگی نمایش داده می شود (کاربر می تواند در صورت نیاز شرکت های بیشتری را اضافه کند)

Companies Represented

Add +

Business Code	Company Name	Delete
AE-1	<input type="text"/>	

• برای پیوست کردن کپی های واضح اسناد مورد نیاز برای درخواست، روی افزودن کلیک کنید

کارت نمایندگی گمرک

Attachments

[Add +](#)

Required Documents:

- Photograph (Passport size recommended).
- Copy of representative's Emirates ID.
- Copy of representative's Passport.
- Copy of representative's Visa.
- Copy of existing representative card.
- Estimation Or No Objection certificate from Free Zone Authority (For Freezone companies only).

Important Notes:

- All the attachments should be scanned from the original documents (Not from the photocopies).
- Card holder's Photograph attachment must be uploaded under the document type "Photograph".
- Ensure the accuracy of address details including Street/Landmark and contact details of card holder for efficient delivery of card.
- Use document type "Others" for uploading copy of existing representative card.

File Name	Document Title	Document Type	File Type	Document Size (In Bytes)	Delete

[Preview & Submit](#) [Back](#)

[Preview & Submit](#)

برای سوار کردن کارت، Remarks اطلاعات اضافه شده را پیش نمایش کنید و ارسال درخواست به بخش ثبت و صدور مجوز گمرک دبی.

پیام تایید نمایش داده خواهد شد

Confirmation

Your request has been sent for approval. Please note the following information for your reference

Request Id: 1-8762860550 Request Date: 25-05-2016

Status: Submitted

[Print Screen](#) [Go To Home Page](#) [Cancel](#)

کاربر می تواند درخواست از درخواست - اصلاح نمایه - آهنگ را جستجو و مشاهده کند درخواست

Track Request

Track Request

[Query](#) [Withdraw](#) [Continue](#) [Make Payment](#) [View Payment Detail](#) [Go To Home Page](#)

Request Number	Request Type	Request Status	Requested By	Request Date
1-8762860550	New Card Request	Submitted		25-05-2016

Notes

Note	Note Type	Created By	Created Date
NEW CARD	Amendment Reason Notes		25-05-2016

پس از تایید درخواست بر روی پرداخت کلیک کنید تا هزینه های آن را پرداخت کنید کارت نمایندگی

Track Request

[Query](#) [Withdraw](#) [Continue](#) [Make Payment](#) [View Payment Detail](#) [Go To Home Page](#)

کارت نمایندگی گمرک

4.2 اصلاح کارت

• روی اصلاح کارت کلیک کنید

View Business Profile

[+ New Card](#)
[Amend Card](#)
[Renew Card](#)
[Cancel Card](#)
[Reprint Card](#)
[Go to Home Page](#)

• کاربری را که اصلاحیه کارت نمایندگی از او درخواست می شود، انتخاب کنید
لیست کاربران ثبت شده برای شرکت

[← Back](#)
[Go to Home Page](#)

Select User for card request from below list or create new user by clicking on New User button [+ New User](#)

User Registration

User ID	First Name	Middle Name	Last Name	Status	Representative Card Holder	Select User
MTEST1	e		2:	Active	No	Select
USERW12	USER 6		R	Active	No	Select
USER432	USER		Test	Active	No	Select
				Active	Yes	Select
				Active	Yes	Select

توجه: اگر شخصی که درخواست تمدید کارت برای او می شود ثبت نام نکرده است، برای ثبت نام کاربر بر روی کاربر جدید (مراجعه به 4.1.2 کلیک کنید و برای تمدید کارت اقدام کنید).

• شناسه درخواست برای اصلاح ایجاد می شود و درخواست به عنوان ذخیره می شود

پیش نویس

Card / User Registration

Amend Card Request

[Save & Continue](#)
[Save Draft](#)
[Cancel Request](#)
[Go to Home Page](#)

Request ID: 1-8764871980 Request Status: Draft

Request Type: Amend Card Request

• برای اصلاح مشخصات کاربر و اطلاعات تماس کاربر، روی Edit کلیک کنید

کارت نمایندگی گمرک

✎ Edit

User Details

User Code: 118127724	Login Id:
First Name:	Middle Name:
Last Name:	Full Name Arabic:
Status: Active	Gender:
Nationality:	Designation:
Date Of Birth:	Place of Birth:
Place of Work:	

User Contact Details

Mobile (Country-Area-Number): 971-5-	Phone (Country-Area-Number): 971-5-
Fax (Country-Area-Number): 971-6-	Email: je
Alternate Email:	Preferred Mode Of Contact:

• برای افزودن نقش دیگر روی افزودن کلیک کنید یا برای حذف یک نقش روی حذف کلیک کنید (اگر شخصی که کارت برای او درخواست می شود نیازی به دسترسی تجارت دبی ندارد، می توانید نقش را انتخاب کنید - فردی و ادامه دهید)

Roles

Add +

Role Name	Delete
Individual	✖

«
<
1
>
»

• روی Add to Add User Credentials، روی Edit برای ویرایش User Credentials یا روی Delete کلیک کنید برای حذف اعتبار کاربری (گذرنامه، ویزا، کارت کار و شناسه امارات الزامی است)

User Credentials

Add +

Identity Number	Identity Type	Issue Date	Expiry Date	Issuing Country	Edit	Delete
etr234	National ID/Emirates ID	01-05-2016	31-05-2018	United Arab Emirates	✎	✖
wer2342	Passport	01-05-2016	26-05-2018	United Arab Emirates	✎	✖

«
<
1
>
»

• روی افزودن برای افزودن آدرس دیگری کلیک کنید، برای ویرایش آدرس روی Edit یا روی Delete to کلیک کنید آدرس را حذف کنید (از صحیح بودن آدرس مطمئن شوید زیرا کارت توسط زجل به آدرس زیر تحویل داده می شود)

کارت نمایندگی گمرک

User Address

Add +

Address Line 1	Country	City	P.O.Box	Edit	Delete
+ ert324	United Arab Emirates	Abu Dhabi	435345		

• کلیک بر روی

Save & Continue

• شماره کارت موجود را وارد کنید تا کارت به کاربر پیوند داده شود.

Link Card

*Please Provide existing Representative Card Number

Card Number

Note: This is required to link selected user details with existing representative card.

Save & Continue

• نوع کارت را انتخاب کنید (آبی برای واردکنندگان و قرمز برای نمایندگی های تسویه حساب)

Card Details

Representative Card ID	I1	* Type of Card	Blue
Created Date	02-07-2014	Issue Date	02-07-2014
Expiry Date	27-08-2016	Status	Active

• شرکت کاربران در شرکت های نمایندگی نمایش داده می شود (کاربر می تواند موارد بیشتری اضافه کند در صورت نیاز، کاربر نمی تواند شرکتی را که کارت از آن صادر شده است حذف کند)

Companies Represented

Add +

Business Code	Company Name	Delete
AE-1		

• برای پیوست کردن کپی های واضح اسناد مورد نیاز برای درخواست، روی افزودن کلیک کنید

Attachments

Add +

Required Documents:

- Photograph (Passport size recommended).
- Copy of representative's Emirates ID.
- Copy of representative's Passport.
- Copy of representative's Visa.
- Copy of existing representative card.
- Estimation Or No Objection certificate from Free Zone Authority (For Freezone companies only).

Important Notes:

- All the attachments should be scanned from the original documents (Not from the photocopies).
- Card holder's Photograph attachment must be uploaded under the document type "Photograph".
- Ensure the accuracy of address details including Street/Landmark and contact details of card holder for efficient delivery of card.
- Use document type "Others" for uploading copy of existing representative card.

File Name	Document Title	Document Type	File Type	Document Size (In Bytes)	Delete

Preview & Submit **< Back**

کارت نمایندگی گمرک

[Preview & Submit](#)

برای سوار کردن کلیک **Remarks** اطلاعات اضافه شده را پیش نمایش کنید و ارسال درخواست به بخش ثبت و صدور مجوز گمرک دی.

پیام تایید نمایش داده خواهد شد

Confirmation ✕

Your request has been sent for approval. Please note the following information for your reference ✕

Request Id: 1-8764871980 Request Date: 25-05-2016

Status: Submitted

[Print Screen](#)
[Go To Home Page](#)
[Cancel](#)

کاربر می تواند درخواست از درخواست -اصلاح نمایه -آهنگ را جستجو و مشاهده کند
درخواست

Track Request

[Query](#)
[Withdraw](#)
[Continue](#)
[Make Payment](#)
[View Payment Detail](#)
[Go to Home Page](#)

Request Number	Request Type	Request Status	Requested By	Request Date
1-8764871980	Amend Card Request	Submitted		25-05-2016

Notes

Note	Note Type	Created By	Created Date
amend	Amendment Reason Notes		25-05-2016

پس از تایید درخواست بر روی پرداخت کلیک کنید تا هزینه های آن را پرداخت کنید
کارت نمایندگی

Track Request

[Query](#)
[Withdraw](#)
[Continue](#)
[Make Payment](#)
[View Payment Detail](#)
[Go to Home Page](#)

4.3 تمدید کارت

روی **Renew Card** کلیک کنید

View Business Profile

[New Card](#)
[Amend Card](#)
[Renew Card](#)
[Cancel Card](#)
[Reprint Card](#)
[Go to Home Page](#)

Business Profile Details

کارت نمایندگی گمرک

از لیست کاربران ثبت نام شده شرکت، کاربری را که کارت نمایندگی برای او تمدید می شود، انتخاب کنید.

< Back Go to Home Page

Select User for card request from below list or create new user by clicking on New User button + New User

User Registration

User ID	First Name	Middle Name	Last Name	Status	Representative Card Holder	Select User
MTEST1	e		2	Active	No	<input checked="" type="checkbox"/> Select
USERW12	USER 6		R	Active	No	<input checked="" type="checkbox"/> Select
USER432	USER		Test	Active	No	<input checked="" type="checkbox"/> Select
				Active	Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Select
				Active	Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Select

توجه: اگر شخصی که درخواست تمدید کارت برای او می شود ثبت نام نکرده است، برای ثبت نام کاربر بر روی کاربر جدید (مراجعه به 4.1.2 کلیک کنید و برای تمدید کارت اقدام کنید).

شناسه درخواست برای تمدید ایجاد می شود و درخواست به عنوان پیش نویس ذخیره می شود

Renew Card Request

Save & Continue Save Draft Cancel Request Go to Home Page

Request ID: 1-8763097940 Request Status: Draft

Request Type: Renew Card Request

برای اصلاح مشخصات کاربر و اطلاعات تماس کاربر، روی Edit کلیک کنید

Edit

User Details

User Code: 118127724	Login Id:
First Name:	Middle Name:
Last Name:	Full Name Arabic:
Status: Active	Gender:
Nationality:	Designation:
Date Of Birth:	Place of Birth:
Place of Work:	

User Contact Details

Mobile (Country-Area-Number): 971-5t	Phone (Country-Area-Number): 971-5.
Fax (Country-Area-Number): 971-6-	Email: 3e
Alternate Email:	Preferred Mode Of Contact:

کارت نمایندگی گمرک

• برای افزودن نقش دیگر روی افزودن کلیک کنید یا برای حذف یک نقش روی حذف کلیک کنید (اگر شخصی که کارت برای او درخواست می شود نیازی به دسترسی تجارت دبی ندارد، می توانید نقش را انتخاب کنید - فردی و ادامه دهید)

Roles

Add +





Role Name	Delete
Individual	

« ‹ 1 › »

• روی Add to Add User Credentials، روی Edit برای ویرایش User Credentials یا روی Delete کلیک کنید
 برای حذف اعتبار کاربری (گذرنامه، ویزا، کارت کار و شناسه امارات الزامی است)

User Credentials

Add +

Identity Number	Identity Type	Issue Date	Expiry Date	Issuing Country	Edit	Delete
etr234	National ID/Emirates ID	01-05-2016	31-05-2018	United Arab Emirates		
wer2342	Passport	01-05-2016	26-05-2018	United Arab Emirates		

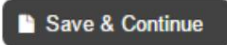
« ‹ 1 › »

• روی افزودن برای افزودن آدرس دیگری کلیک کنید، برای ویرایش آدرس روی Edit یا روی Delete to کلیک کنید
 آدرس را حذف کنید (از صحیح بودن آدرس مطمئن شوید زیرا کارت توسط زجل به آدرس زیر تحویل داده می شود)

User Address

Add +

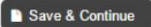
Address Line 1	Country	City	P.O.Box	Edit	Delete
+ ert324	United Arab Emirates	Abu Dhabi	435345		

• کلیک بر روی 

• شماره کارت موجود را وارد کنید تا کارت به کاربر پیوند داده شود.

Link Card

*Please Provide existing Representative Card Number Note: This is required to link selected user details with existing representative card.



• نوع کارت را انتخاب کنید (آبی برای واردکنندگان و قرمز برای نمایندگی های تسویه حساب)

کارت نمایندگی گمرک

Card Details

Representative Card ID	I1	* Type of Card	Blue
Created Date	02-07-2014	Issue Date	02-07-2014
Expiry Date	27-08-2016	Status	Active

• شرکت کاربران در شرکت های نمایندگی نمایش داده می شود (کاربر می تواند موارد بیشتری اضافه کند در صورت نیاز، کاربر نمی تواند شرکتی را که کارت از آن صادر شده است حذف کند)

Companies Represented

[Add +](#)

Business Code	Company Name	Delete
AE-1		

• برای پیوست کردن کپی های واضح اسناد مورد نیاز برای درخواست، روی افزودن کلیک کنید

Attachments

[Add +](#)

Required Documents:

- Photograph (Passport size recommended).
- Copy of representative's Emirates ID.
- Copy of representative's Passport.
- Copy of representative's Visa.
- Copy of existing representative card.
- Estimation Or No Objection certificate from Free Zone Authority (For Freezone companies only).

Important Notes:

- All the attachments should be scanned from the original documents (Not from the photocopies).
- Card holder's Photograph attachment must be uploaded under the document type "Photograph".
- Ensure the accuracy of address details including Street/Landmark and contact details of card holder for efficient delivery of card.
- Use document type "Others" for uploading copy of existing representative card.

File Name	Document Title	Document Type	File Type	Document Size (In Bytes)	Delete

[Preview & Submit](#) [Back](#)

[Preview & Submit](#)

بزرگترین کسب و کارهای شما را به ما اطلاع دهید تا بتوانیم به شما کمک کنیم. برای سوابد و کسب و کارهای شما را به ما اطلاع دهید تا بتوانیم به شما کمک کنیم. ارسال درخواست به بخش ثبت و صدور مجوز گمرک دبی.

• پیام تایید نمایش داده خواهد شد

Confirmation

Your request has been sent for approval. Please note the following information for your reference

Request Id: 1-8764871980 Request Date: 25-05-2016

Status: Submitted

[Print Screen](#) [Go To Home Page](#) [Cancel](#)

• کاربر می تواند درخواست از درخواست -اصلاح نمایه -آهنگ را جستجو و مشاهده کند درخواست

کارت نمایندگی گمرک

Track Request

[← Query](#)
[Withdraw](#)
[Continue >](#)
[Make Payment](#)
[View Payment Detail](#)
[Go to Home Page](#)

Request Number	Request Type	Request Status	Requested By	Request Date
1-8764871980	Amend Card Request	Submitted		25-05-2016

Notes

Note	Note Type	Created By	Created Date
amend	Amendment Reason Notes		25-05-2016

• پس از تایید درخواست بر روی پرداخت کلیک کنید تا هزینه های آن را پرداخت کنید
کارت نمایندگی

Track Request

[← Query](#)
[Withdraw](#)
[Continue >](#)
[Make Payment](#)
[View Payment Detail](#)
[Go to Home Page](#)

4.4 لغو کارت

• روی Cancel Card کلیک کنید

View Business Profile

[+ New Card](#)
[Amend Card](#)
[Renew Card](#)
[Cancel Card](#)
[Reprint Card](#)
[Go to Home Page](#)

• از لیست کاربران ثبت نام شده شرکت، کاربری را که کارت نمایندگی برای او لغو می شود، انتخاب کنید.

[← Back](#)
[Go to Home Page](#)

Select User for card request from below list or create new user by clicking on New User button [+ New User](#)

User Registration

User ID	First Name	Middle Name	Last Name	Status	Representative Card Holder	Select User
MTEST1	e		2.	Active	No	Select
USERW12	USER 6		R	Active	No	Select
USER432	USER		Test	Active	No	Select
				Active	Yes	Select
				Active	Yes	Select

توجه: در صورتی که شخصی که درخواست ابطال کارت برای او شده است ثبت نام نکرده است، برای ثبت نام کاربر، روی کاربر جدید (مراجعه به 4.1.2) کلیک کنید و برای لغو کارت اقدام کنید.

کارت نمایندگی گمرک

• شناسه درخواست برای لغو ایجاد می شود و درخواست به عنوان ذخیره می شود

بیش نویس

Renew Card Request

Save & Continue
Save Draft
Cancel Request
Go to Home Page

Request ID: 1-8763097940

Request Status: Draft

Request Type: Renew Card Request

• برای اصلاح مشخصات کاربر و اطلاعات تماس کاربر، روی Edit کلیک کنید

Edit

User Details

User Code: 118127724	Login Id:
First Name:	Middle Name:
Last Name:	Full Name Arabic:
Status: Active	Gender:
Nationality:	Designation:
Date Of Birth:	Place of Birth:
Place of Work:	

User Contact Details

Mobile (Country-Area-Number): 971-5f	Phone (Country-Area-Number): 971-5-
Fax (Country-Area-Number): 971-6-	Email: ae
Alternate Email:	Preferred Mode Of Contact:

• برای افزودن نقش دیگر روی افزودن کلیک کنید یا برای حذف یک نقش روی حذف کلیک کنید (اگر شخصی که کارت برای او درخواست می شود نیازی به دسترسی تجارت دبی ندارد، می توانید نقش را انتخاب کنید - فردی و ادامه دهید)

Roles

Add +

Role Name	Delete
Individual	Delete

«
«
1
»
»

• روی Add to Add User Credentials، روی Edit برای ویرایش User Credentials یا روی Delete کلیک کنید
 برای حذف اعتبار کاربری (گذرنامه، ویزا، کارت کار و شناسه امارات الزامی است)

کارت نمایندگی گمرک

User Credentials

Add +

Identity Number	Identity Type	Issue Date	Expiry Date	Issuing Country	Edit	Delete
etr234	National ID/Emirates ID	01-05-2016	31-05-2018	United Arab Emirates		
wer2342	Passport	01-05-2016	26-05-2018	United Arab Emirates		

« ‹ 1 › »

• روی افزودن برای افزودن آدرس دیگری کلیک کنید، برای ویرایش آدرس روی Edit یا روی Delete کلیک کنید
 آدرس را حذف کنید (از صحیح بودن آدرس مطمئن شوید زیرا کارت توسط زجل به آدرس زیر تحویل داده می شود)

User Address

Add +

Address Line 1	Country	City	P.O.Box	Edit	Delete
+ ert324	United Arab Emirates	Abu Dhabi	435345		

• کلیک بر روی

Save & Continue

• شماره کارت موجود را وارد کنید تا کارت به کاربر پیوند داده شود.

Link Card

*Please Provide existing Representative Card Number

Card Number

Note: This is required to link selected user details with existing representative card.

Save & Continue

• نوع کارت را انتخاب کنید (آبی برای واردکنندگان و قرمز برای نمایندگی های تسویه حساب)

Card Details

Representative Card ID	H1	* Type of Card	Blue
Created Date	02-07-2014	Issue Date	02-07-2014
Expiry Date	27-08-2016	Status	Active

• شرکت کاربران در شرکت های نمایندگی نمایش داده می شود (کاربر می تواند موارد بیشتری اضافه کند
 در صورت نیاز، کاربر نمی تواند شرکتی را که کارت از آن صادر شده است حذف کند)

Companies Represented

Add +

Business Code	Company Name	Delete
AE-1	:	

• برای پیوست کردن کپی های واضح اسناد مورد نیاز برای درخواست، روی افزودن کلیک کنید

کارت نمایندگی گمرک

Attachments

Add +

Required Documents:

- Photograph (Passport size recommended).
- Copy of representative's Emirates ID.
- Copy of representative's Passport.
- Copy of representative's Visa.
- Copy of existing representative card.
- Estimation Or No Objection certificate from Free Zone Authority (For Freezone companies only).

Important Notes:

- All the attachments should be scanned from the original documents (Not from the photocopies).
- Card holder's Photograph attachment must be uploaded under the document type "Photograph".
- Ensure the accuracy of address details including Street/Landmark and contact details of card holder for efficient delivery of card.
- Use document type "Others" for uploading copy of existing representative card.

File Name	Document Title	Document Type	File Type	Document Size (In Bytes)	Delete

Preview & Submit **< Back**

Preview & Submit

برای سوار کردن کارت گمرک، اطلاعات اضافه شده را پیش نمایش کنید و ارسال درخواست به بخش ثبت و صدور مجوز گمرک دی.

• پیام تایید نمایش داده خواهد شد

Confirmation

Your request has been sent for approval. Please note the following information for your reference

Request Id: 1-8764871980 Request Date: 25-05-2016

Status: Submitted

Print Screen **Go To Home Page** **Cancel**

• کاربر می تواند درخواست از درخواست -اصلاح نمایه -آهنگ را جستجو و مشاهده کند
درخواست

Track Request

< Query **Withdraw** **Continue >** **Make Payment** **View Payment Detail** **Go To Home Page**

Request Number	Request Type	Request Status	Requested By	Request Date
1-8764058078	Cancel Card Request	Submitted	ewr342 234er	25-05-2016

Notes

Note	Note Type	Created By	Created Date
cancel	Amendment Reason Notes	ewr342 234er	25-05-2016

• پس از تایید درخواست بر روی پرداخت کلیک کنید تا هزینه های آن را پرداخت کنید
کارت نمایندگی

Track Request

< Query **Withdraw** **Continue >** **Make Payment** **View Payment Detail** **Go To Home Page**

کارت نمایندگی گمرک

4.5 چاپ مجدد کارت

• روی Reprint Card کلیک کنید

View Business Profile

[+ New Card](#)
[Amend Card](#)
[Renew Card](#)
[Cancel Card](#)
[Reprint Card](#)
[Go to Home Page](#)

• از لیست کاربران ثبت نام شده شرکت، کاربری را که کارت نمایندگی برای او تجدید چاپ می شود، انتخاب کنید.

[← Back](#)
[Go to Home Page](#)

Select User for card request from below list or create new user by clicking on New User button [+ New User](#)

User Registration

User ID	First Name	Middle Name	Last Name	Status	Representative Card Holder	Select User
MTEST1	e		2:	Active	No	<input checked="" type="checkbox"/> Select
USERW12	USER 6		R	Active	No	<input checked="" type="checkbox"/> Select
USER432	USER		Test	Active	No	<input checked="" type="checkbox"/> Select
				Active	Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Select
				Active	Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Select

توجه: اگر شخصی که درخواست چاپ مجدد کارت برای او می شود، ثبت نام نکرده است، برای ثبت نام کاربر، روی کاربر جدید (مراجعه به 4.1.2) کلیک کنید و برای چاپ مجدد کارت اقدام کنید.

• شناسه درخواست برای لغو ایجاد می شود و درخواست به عنوان ذخیره می شود

پیش نویس

• دلیل چاپ مجدد را انتخاب کنید

Card / User Registration

Reprint Card Request

[Save & Continue](#)
[Save Draft](#)
[Cancel Request](#)
[Go to Home Page](#)

Request ID: 1-8767689914

Request Type: Reprint Card Request

Request Status: Draft

* Reason For Reprint

- Lost Card
- Lost Card
- Damaged Card

• برای اصلاح مشخصات کاربر و اطلاعات تماس کاربر، روی Edit کلیک کنید

کارت نمایندگی گمرک

✎ Edit

User Details

User Code: 118127724	Login Id:
First Name:	Middle Name:
Last Name:	Full Name Arabic:
Status: Active	Gender:
Nationality:	Designation:
Date Of Birth:	Place of Birth:
Place of Work:	

User Contact Details

Mobile (Country-Area-Number): 971-5-	Phone (Country-Area-Number): 971-5-
Fax (Country-Area-Number): 971-6-	Email: je
Alternate Email:	Preferred Mode Of Contact:

• برای افزودن نقش دیگر روی افزودن کلیک کنید یا برای حذف یک نقش روی حذف کلیک کنید (اگر شخصی که کارت برای او درخواست می شود نیازی به دسترسی تجارت دبی ندارد، می توانید نقش را انتخاب کنید - فردی و ادامه دهید)

Roles

Add +

Role Name	Delete
Individual	✖

«
<
1
>
»

• روی Add to Add User Credentials، روی Edit برای ویرایش User Credentials یا روی Delete کلیک کنید برای حذف اعتبار کاربری (گذرنامه، ویزا، کارت کار و شناسه امارات الزامی است)

User Credentials

Add +

Identity Number	Identity Type	Issue Date	Expiry Date	Issuing Country	Edit	Delete
etr234	National ID/Emirates ID	01-05-2016	31-05-2018	United Arab Emirates	✎	✖
wer2342	Passport	01-05-2016	26-05-2018	United Arab Emirates	✎	✖

«
<
1
>
»

• روی افزودن برای افزودن آدرس دیگری کلیک کنید، برای ویرایش آدرس روی Edit یا روی Delete to کلیک کنید آدرس را حذف کنید (از صحیح بودن آدرس مطمئن شوید زیرا کارت توسط زجل به آدرس زیر تحویل داده می شود)

کارت نمایندگی گمرک

User Address

Add +

Address Line 1	Country	City	P.O.Box	Edit	Delete
+ ert324	United Arab Emirates	Abu Dhabi	435345		

• کلیک بر روی

Save & Continue

• شماره کارت موجود را وارد کنید تا کارت به کاربر پیوند داده شود.

Link Card

*Please Provide existing Representative Card Number

Card Number

Note: This is required to link selected user details with existing representative card.

Save & Continue

• نوع کارت را انتخاب کنید (آبی برای واردکنندگان و قرمز برای نمایندگی های تسویه حساب)

Card Details

Representative Card ID	I1	* Type of Card	Blue
Created Date	02-07-2014	Issue Date	02-07-2014
Expiry Date	27-08-2016	Status	Active

• شرکت کاربران در شرکت های نمایندگی نمایش داده می شود (کاربر می تواند موارد بیشتری اضافه کند)

در صورت نیاز، کاربر نمی تواند شرکتی را که کارت از آن صادر شده است حذف کند)

Companies Represented

Add +

Business Code	Company Name	Delete
AE-1		

• برای پیوست کردن کپی های واضح اسناد مورد نیاز برای درخواست، روی افزودن کلیک کنید

Attachments

Add +

Required Documents:

- Photograph (Passport size recommended).
- Copy of representative's Emirates ID.
- Copy of representative's Passport.
- Copy of representative's Visa.
- Copy of existing representative card.
- Estimation Or No Objection certificate from Free Zone Authority (For Freezone companies only).

Important Notes:

- All the attachments should be scanned from the original documents (Not from the photocopies).
- Card holder's Photograph attachment must be uploaded under the document type "Photograph".
- Ensure the accuracy of address details including Street/Landmark and contact details of card holder for efficient delivery of card.
- Use document type "Others" for uploading copy of existing representative card.

File Name	Document Title	Document Type	File Type	Document Size (In Bytes)	Delete

Preview & Submit **< Back**

کارت نمایندگی گمرک

[Preview & Submit](#)

برای سوار کردن کارت کلیک کنید **Remarks** اطلاعات اضافه شده را پیش نمایش کنید و ارسال درخواست به بخش ثبت و صدور مجوز گمرک دی.

پیام تایید نمایش داده خواهد شد

Confirmation ✕

Your request has been sent for approval. Please note the following information for your reference ✕

Request Id: 1-8764871980 Request Date: 25-05-2016

Status: Submitted

[Print Screen](#)
[Go To Home Page](#)
[Cancel](#)

کاربر می تواند درخواست از درخواست - اصلاح نمایه - آهنگ را جستجو و مشاهده کند
درخواست

Track Request

[← Query](#)
[Withdraw ↗](#)
[Continue →](#)
[Make Payment](#)
[View Payment Detail](#)
[Go to Home Page](#)

Request Number	Request Type	Request Status	Requested By	Request Date
1-8764058078	Cancel Card Request	Submitted	ewr342 234er	25-05-2016

Notes

Note	Note Type	Created By	Created Date
cancel	Amendment Reason Notes	ewr342 234er	25-05-2016

پس از تایید درخواست بر روی پرداخت کلیک کنید تا هزینه های آن را پرداخت کنید
کارت نمایندگی

Track Request

[← Query](#)
[Withdraw ↗](#)
[Continue →](#)
[Make Payment](#)
[View Payment Detail](#)
[Go to Home Page](#)

کارت نمایندگی گمرک