



شكايت / استعلام - وضعیت دفترچه راهنمای کاربر

اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2023 توسط تجارت دبي. تمامی حقوق محفوظ است. این سند و تمامی پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبي است. این سند فقط باید توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبي به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با تجارت دبي مورد استفاده قرار گیرد.

کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی، کپی، تکثیر و استفاده غیرمجاز برای هدفی غیر از هدفی که در نظر گرفته شده است ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.



جزئیات سند

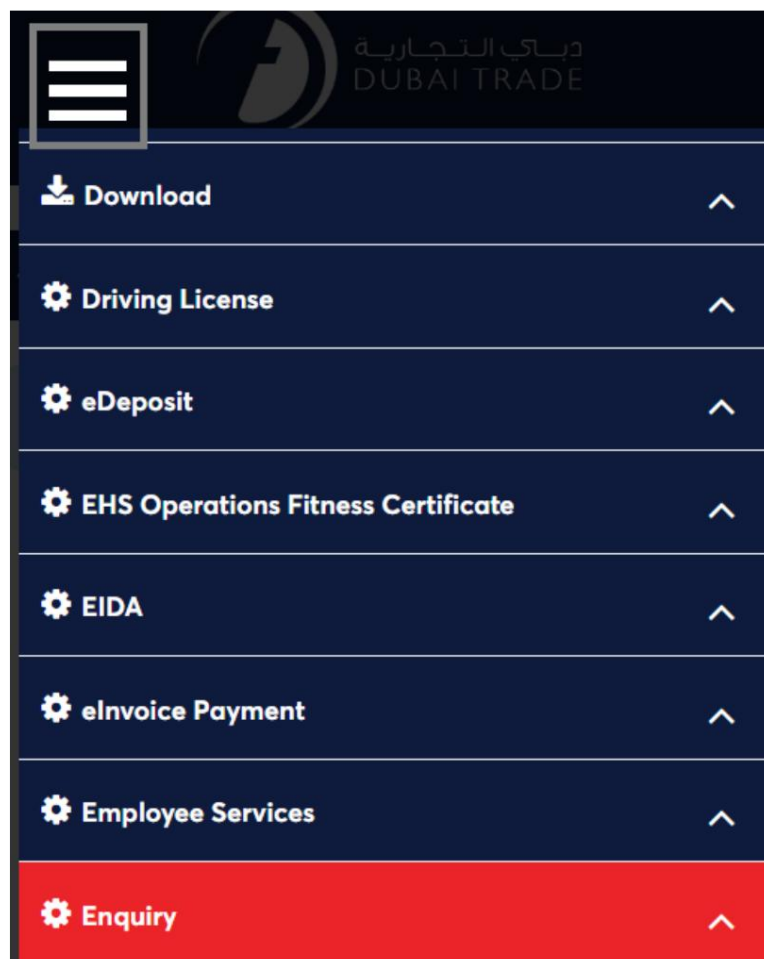
Document Name	Complaint/Enquiry - Status
Project Name	
Business Unit	DP World
Author(s)	DT Training Dept.
Last Updated Date	18 th August, 2023
Current Version	1.0

این سرویس مشتریان را قادر می سازد تا وضعیت شکایت و استعلام خود را با ارسال درخواست شکایت/استعلام بررسی کنند.

جهت یابی:

1. ورود به دبی تجارت
2. به منوی خدمات بروید

3. بر روی Inquiry کلیک کنید



شکایت / استعلام - وضعیت

روش:

1. روی «وضعیت شکایت/پرس و جو» کلیک کنید :

Bills Cleared by CA U2	☆
Bonded Warehouse Licenses	☆
Bonded Warehouse Licenses U2	☆
Break Bulk-p2 - Enquiry	☆
Cancellation Enquiry	☆
Cancellation Enquiry U2	☆
Case Enquiry_s	☆
Complaint/Enquiry Status	★

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

Track Your Case

Case Reference Number

Q Enter Here

Search

Advanced Search

Reference Number	Case Type	Email	Terminal	Status	Created On	Action
COM_2023_000334	Complaint			Submitted	18-08-2023 08:32:18	Details Print
ENQ_2023_000090	Enquiry			Submitted	18-08-2023 08:22:15	Details Print
COM_2023_000333	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	17-08-2023 14:06:05	Details Print
COM_2023_000332	Complaint			In Progress	10-08-2023 12:57:35	Details Print
COM_2023_000331	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	08-08-2023 09:29:48	Details Print
ENQ_2023_000089	Enquiry			In Progress	07-08-2023 13:54:49	Details Print
COM_2023_000330	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	31-07-2023 12:37:34	Details Print
ENQ_2023_000087	Enquiry		Container Terminal 1	In Progress	31-07-2023 12:10:48	Details Print
ENQ_2023_000086	Enquiry		Container Terminal 3	In Progress	31-07-2023 11:18:38	Details Print
ENQ_2023_000085	Enquiry			In Progress	31-07-2023 11:12:23	Details Print

1-10 of 119 items

< 1 2 3 4 5 ... 12 >

شکایت / استعمال - وضعیت

2. گزینه "جستجو" یا "جستجوی پیشرفته" ممکن است برای جستجوی یک شماره مرجع مورد خاص استفاده شود.

Track Your Case

Case Reference Number

Q Enter Here

3. برای بررسی پیشرفت درخواست، روی گزینه «جزئیات» کلیک کنید.

Reference Number	Case Type	Email	Terminal	Status	Created On	Action
COM_2023_000334	Complaint			Submitted	18-08-2023 08:32:18	Details Print
ENQ_2023_000090	Enquiry			In Progress	18-08-2023 08:22:15	Details Print
COM_2023_000333	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	17-08-2023 14:06:05	Details Print
COM_2023_000332	Complaint			In Progress	10-08-2023 12:57:35	Details Print
COM_2023_000331	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	08-08-2023 09:29:48	Details Print
ENQ_2023_000089	Enquiry			In Progress	07-08-2023 13:54:49	Details Print
COM_2023_000330	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	31-07-2023 12:37:34	Details Print
ENQ_2023_000087	Enquiry		Container Terminal 1	In Progress	31-07-2023 12:10:48	Details Print
ENQ_2023_000086	Enquiry		Container Terminal 3	In Progress	31-07-2023 11:18:38	Details Print
ENQ_2023_000085	Enquiry			In Progress	31-07-2023 11:12:23	Details Print

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

COM_2023_000334 Status

Case Handling Policy

Submitted [In Progress](#) [Resolved](#) [Reopened](#)

Estimated Resolution Date: Friday 18th August 2023

Customer Details

First Name Last Name Email Mobile Number

Company Name

Case Details

Case Type Port Complaint Type

Description

[Back](#)


4. برای دانلود و چاپ گزارش ثبت پرونده، روی گزینه «چاپ» کلیک کنید.

Reference Number	Case Type	Email	Terminal	Status	Created On	Action
COM_2023_000334	Complaint			Submitted	18-08-2023 08:32:18	Details Print
ENQ_2023_000090	Enquiry			In Progress	18-08-2023 08:22:15	Details Print
COM_2023_000333	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	17-08-2023 14:06:05	Details Print
COM_2023_000332	Complaint			In Progress	10-08-2023 12:57:35	Details Print
COM_2023_000331	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	08-08-2023 09:29:48	Details Print
ENQ_2023_000089	Enquiry			In Progress	07-08-2023 13:54:49	Details Print
COM_2023_000330	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	31-07-2023 12:37:34	Details Print
ENQ_2023_000087	Enquiry		Container Terminal 1	In Progress	31-07-2023 12:10:48	Details Print
ENQ_2023_000086	Enquiry		Container Terminal 3	In Progress	31-07-2023 11:18:38	Details Print
ENQ_2023_000085	Enquiry			In Progress	31-07-2023 11:12:23	Details Print

1-10 of 119 Items

< 1 2 3 4 5 ... 12 >

صفحه پیش نمایش زیر دانلود خواهد شد


Print Date: 18-Aug-23 09:37

Case Registration Report - [COM_2023_000334]

Customer Details

First Name :	Last Name :
Email :	Mobile Number :
Company Name :	Agent Code :

Case Details

Case Type : Complaint	Case Status : In Progress
Port : Jebel Ali	
Complaint Type : System Error	
Description : asd	

Page: 1/1



گزینه چاپ در نوار ابزار مرورگر نمایش داده می شود.

