



شکایت / استعلام -

ثبت نام (خدمات آزاد)

دفترچه راهنمای کاربر

اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2023 توسط تجارت دبي. تمامی حقوق محفوظ است. این سند و تمام پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبي است. این سند فقط باید توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبي به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با تجارت دبي مورد استفاده قرار گیرد. کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی غیرمجاز، کپی کردن، تکثیر و استفاده برای هدفی غیر از آنچه که در نظر گرفته شده است، ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.



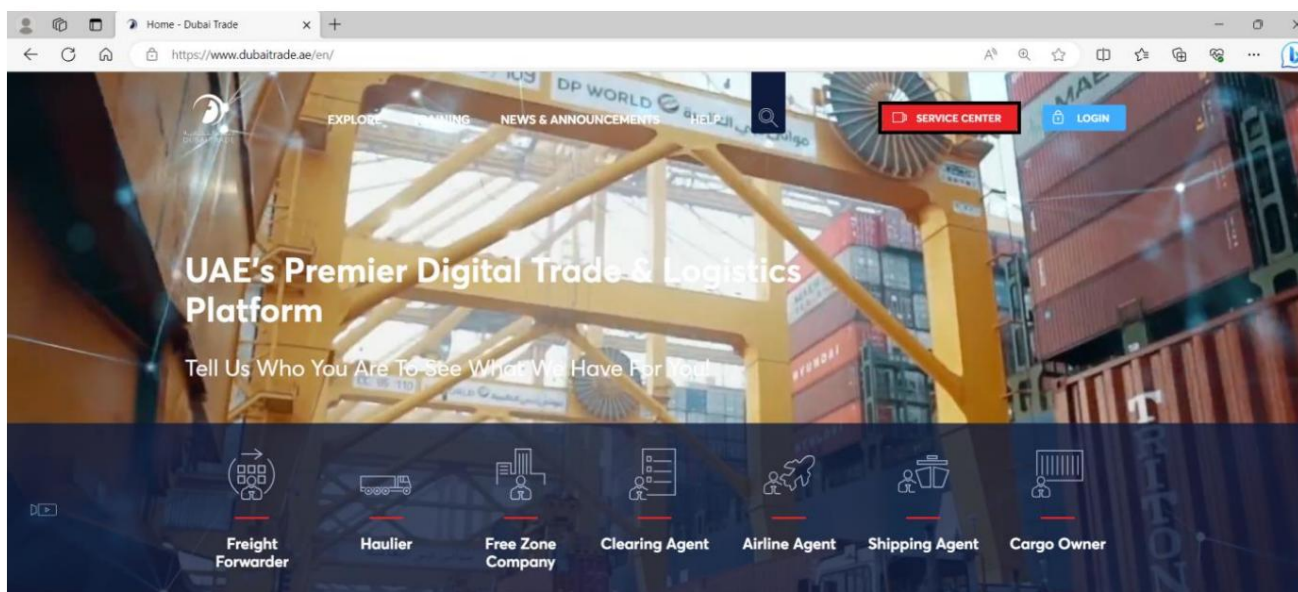
جزئیات سند

Document Name	Complaint/Enquiry – Registration (Open-service)
Project Name	
Business Unit	DP World
Author(s)	DT Training Dept.
Last Updated Date	18 th August, 2023
Current Version	1.0

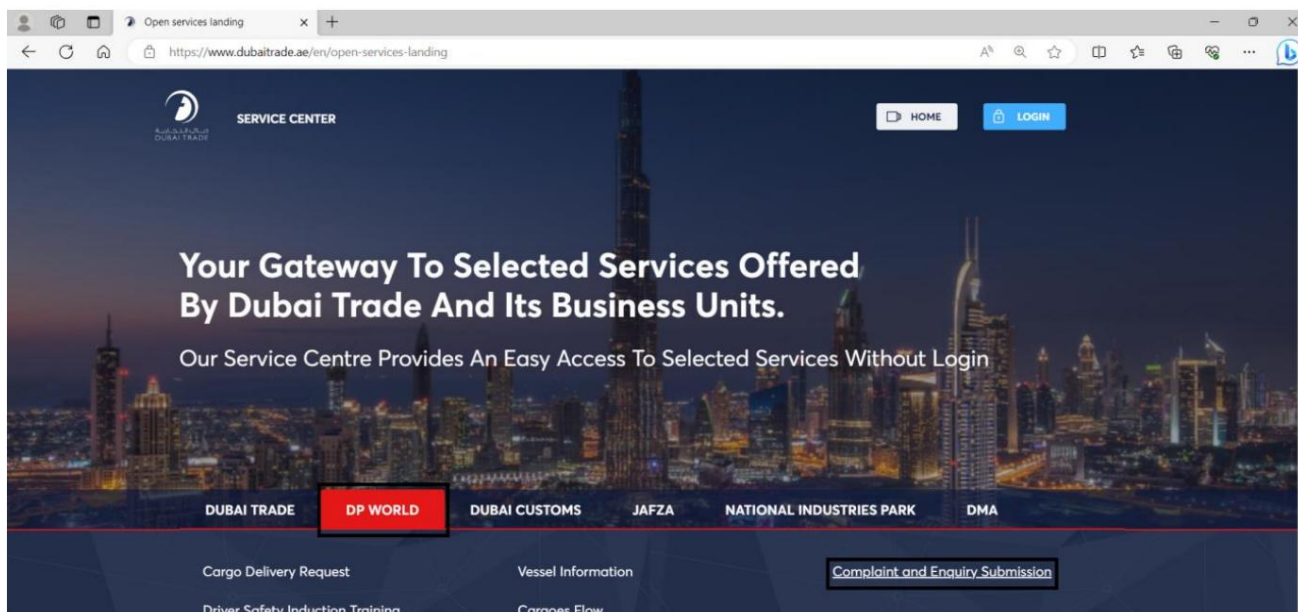
این سرویس مشتریان را قادر می سازد تا شکایت و درخواست خود را بدون ورود به پورتال DT ارسال کنند.
هر مشتری می تواند با استفاده از این سرویس درخواست خود را ارسال کند.

جهت یابی:

1. ورود به دبی تجارت
2. روی Services Center کلیک کنید



3. روی تب DP World کلیک کنید و سپس بر روی Complaint and Inquiry Submission کلیک کنید



شکایت / استعلام - ثبت نام (خدمات آزاد)

روش:

1. روی «ثبت پرونده» یا «شروع سرویس» کلیک کنید تا ارسال شکایت/استعلام آغاز شود.

Introduction Case Registration

Complaint and Enquiry Submission

Description
This service enables customers to submit their Complaint and Enquiry without Login into DT Portal. Any customer can submit their request using this service

Service Delivery Procedure

- 1 Submit the application through all
- 2 Receive notification with the Case

START SERVICE

Service Delivery Channel:
- Website

Service Completion Time:
- 5 Working Days

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

Introduction Case Registration

Home > Request > Complaint/Enquiry Registration

To register Complaint/Enquiry with Invoices please log in to Dubai Trade account.

Complaint/Enquiry Registration

* Indicates a required field

Customer Details

First Name* Enter Here

Last Name* Enter Here

Email* Enter Here

Mobile Number* AE +971

Company Name* Enter Here

Agent Code Enter Here

Case Details

Case Type* Select

Port Jebel Ali

Next >

1. فیلدهای "جزئیات مشتری" را وارد کنید.

Customer Details

First Name*	Last Name*	Email*	Mobile Number*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Company Name*	Agent Code		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

2. گزینه «شکایت» را انتخاب کنید.

Case Details

Case Type* Port

آ. "نوع شکایت" را انتخاب کرده و جزئیات مورد نیاز را وارد کنید.

Case Details

Case Type*

Complaint Type*

Invoice Dispute



برای ثبت شکایت/استعلام با فاکتورها لطفا وارد حساب تجاری دبی شوید.

ب پس از وارد کردن جزئیات مورد نیاز، روی "بعدی" کلیک کنید

Case Details

Case Type*
Complaint


Port
Jebel Ali

Complaint Type*
Damage

Sub Complaint Type*
Container

Container Numbers*
Test12345
Please enter container numbers with comma separated.
(e.g. 123456, 654321)

Description*
Testing

Attachments
Select or drag and drop the files 

(Upload document only of the file type (JPG, JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, PDF, DOC, and XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)

Invoice Dispute

Next >

ج کاراکترهای CAPTCHA را وارد کرده و روی "ارسال" کلیک کنید .

Case Details


Case Type
Complaint

Port
Jebel Ali

Complaint Type
Communications


Description
sda

Attachments :
Supporting Communication :
download (1).jif

SI N C X M 

< Back **Submit**

تاییدیه زیر نمایش داده خواهد شد

Case Registration Successfully 

Your case has been registered successfully.
Please use the below reference number to track the status.
DP World Case Reference Number : ENQ_2023_000090

You may contact DP World Customer Service on +971 4 8897797
or E-mail us at customerservice@dpworld.com

Back **Notify** **Print**



گزینه "اطلاع رسانی" به شخص یا افراد مختلف و گزینه ای برای "چاپ" گزارش ثبت پرونده در دسترس خواهد بود.

شکایت / استعلام - ثبت نام (خدمات آزاد)

3. گزینه "Enquiry" را انتخاب کنید.

The screenshot shows the 'Case Details' section of a web form. The 'Case Type*' dropdown menu is open, displaying options: 'Select', 'Complaint', and 'Enquiry'. The 'Enquiry' option is highlighted with a black border. To the right, the 'Port' field is filled with 'Jebel Ali'. A small 'Enquiry' label is visible below the dropdown menu.

آ. "نوع درخواست" را انتخاب کنید و جزئیات مورد نیاز را وارد کنید

The screenshot shows the 'Case Details' section. The 'Case Type*' dropdown is set to 'Enquiry'. The 'Enquiry Type*' dropdown menu is open, showing options: 'Select', 'Auction', 'Discount', 'Destruction', 'Information', 'Letter Request', 'Registration', 'Status Change', 'Customs Hold', and 'Others'.



برای ثبت شکایت/استعلام با فاکتورها لطفا وارد حساب تجاری دی بی شوید.

ب پس از وارد کردن تمام جزئیات، روی "بعدی" کلیک کنید

The screenshot shows the 'Case Details' section with the following fields filled: 'Case Type*' is 'Enquiry', 'Enquiry Type*' is 'Status Change', 'Port' is 'Jebel Ali', and 'Container Numbers*' is 'Test12345'. A red error message below the container numbers field reads: 'Please enter container numbers with comma separated (e.g. 123456, 654321)'. The 'Description*' field contains 'Testing'. Under 'Attachments', there is a 'Bill of Entry' button and an unchecked 'Invoice Dispute' checkbox. A red note at the bottom right states: '(Upload document only of the file type (JPG, JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, PDF, DOC, and XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)'. A 'Next >' button is located at the bottom right corner.

ج کاراکترهای CAPTCHA را وارد کرده و روی "ارسال" کلیک کنید.

Case Details


Case Type	Port	Enquiry Type
Enquiry	Jebel Ali	Information

Description

test

H g y b N J

تاییدیه زیر نمایش داده خواهد شد

Case Registration Successfully 

Your case has been registered successfully.
Please use the below reference number to track the status.
DP World Case Reference Number : ENQ_2023_000090

You may contact DP World Customer Service on +971 4 8897797
or E-mail us at customerservice@dpworld.com



گزینه "اطلاع رسانی" به شخص یا افراد مختلف و گزینه ای برای "چاپ" گزارش ثبت پرونده در دسترس خواهد بود.

www.dubaitrade.ae

www.dubaitrade.ae