



DP World

دبي التجارية
DUBAI TRADE

شکایت / استعلام -

ثبت

دفترچه راهنمای کاربر

اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2023 توسط تجارت دبي. تمامی حقوق محفوظ است. این سند و تمام پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبي است. این سند فقط توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبي به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با

تجارت دبي. کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی غیرمجاز، کپی کردن، تکثیر و استفاده برای هدفی غیر از آنچه که در نظر گرفته شده است، ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.

یا



جزئیات سند

Document Name	Complaint/Enquiry - Registration
Project Name	
Business Unit	DP World
Author(s)	DT Training Dept.
Last Updated Date	18 th August, 2023
Current Version	1.0

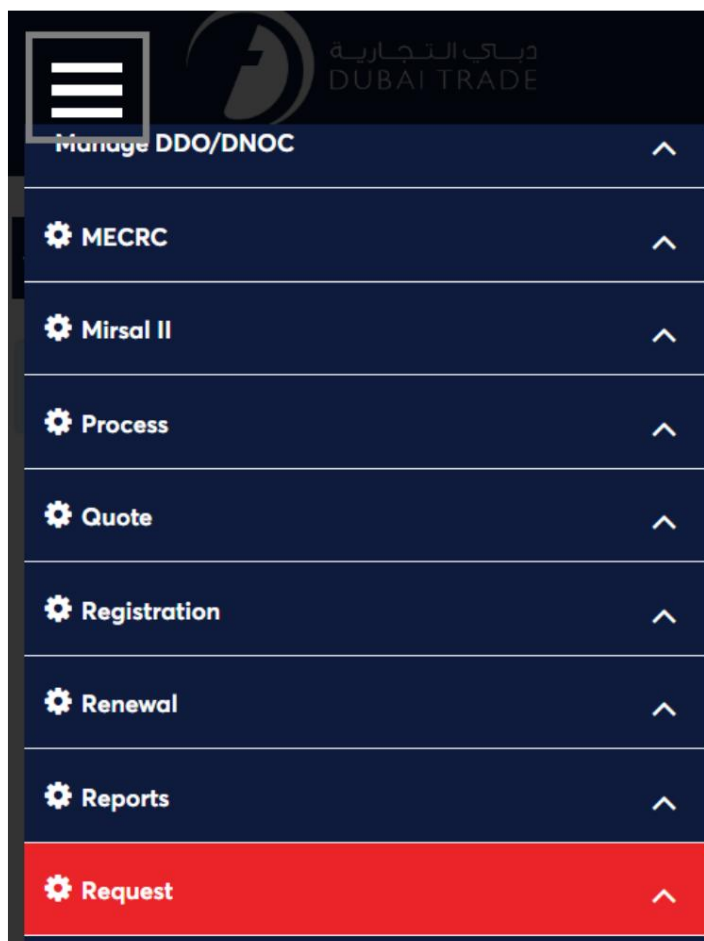
این سرویس مشتریان را قادر می سازد تا پس از ورود به پورتال تجارت دبی، شکایت و درخواست خود را ارسال کنند. هر مشتری می تواند با استفاده از این سرویس درخواست خود را ارسال کند.

جهت یابی:

1. ورود به دبی تجارت

2. به منوی خدمات بروید

3. روی Request کلیک کنید



روش:

شکایت / استعلام - ثبت نام

1. روی «ثبت نام شکایت/پرس و جو» کلیک کنید :

Bonded Warehouse Licenses	☆
Bonded Warehouse Licenses U2	☆
Break Bulk-p2 - Request	★
Broker/Representative Card U2	☆
Case Registration_s	☆
Coastal Declaration Upload	☆
Coastal Declaration Upload U2	☆
Complaint Registration	☆
Complaint/Enquiry Registration	★

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

Complaint/Enquiry Registration

* Indicates a required field

Customer Details

First Name*

Last Name*

Email*

Mobile Number*

Company Name*

Agent Code

Case Details

Case Type*

Select

▼

Port

Jebel Ali

Next >



قسمت "جزئیات مشتری" به طور خودکار توسط سیستم مطابق با مشخصات کاربر وارد شده می شود.

2. گزینه «شکایت» را انتخاب کنید

شکایت / استعلام - ثبت نام

Case Details

Case Type*

Select

Select

Complaint

Enquiry

Port

Jebel Ali

Complaint

آ. "نوع شکایت" را انتخاب کرده و جزئیات مورد نیاز را وارد کنید

Case Details

Case Type*

Complaint

Complaint Type*

Select

Select

Communications

Damage

System Error

Incorrect Weight

Incorrect Charges

Mishandling

Other

☐ Invoice Dispute

ب اگر شکایت مربوط به فاکتور است، روی کادر "اختلاف فاکتور" کلیک کنید

Description*

Description

Attachments

Select or drag and drop the files

(Upload document only of the file type (JPG, JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, PDF, DOC, and XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)

☐ Invoice Dispute

Next >

من. فاکتور ممکن است از سیستم DP World با کلیک بر روی "افزودن فاکتور جهانی DP"

Attachments

Select or drag and drop the files

(Upload document only of the file type (JPG, JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, PDF, DOC, and XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)

☒ Invoice Dispute

Add DP World Invoice

Add External Invoice

Invoice Number	Invoice Date	Description	Container Number	Invoice Rate	Line Amount	VAT Amount	Total Amount	Dispute Amount	Invoice Type	Action
<div>No Data</div>										

Next >

گزینه دیگر آپلود فاکتور از دستگاه خود با کلیک بر روی آن است "افزودن فاکتور خارجی"

Attachments

Select or drag and drop the files

(Upload document only of the file type (JPG, JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, PDF, DOC, and XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)

☐ Invoice Dispute

Add DP World Invoice

Add External Invoice

Invoice Number	Invoice Date	Description	Container Number	Invoice Rate	Line Amount	VAT Amount	Total Amount	Dispute Amount	Invoice Type	Action
<div>No Data</div>										

Next >

ج پس از وارد کردن تمام جزئیات، روی "بعدی" کلیک کنید

Case Details

Case Type*

Complaint

Port

Jebel Ali

Complaint Type*

Damage

Sub Complaint Type*

Container

Container Numbers*

Test12345

Please enter container numbers with comma separated.
(e.g. 123456, 654321)

Description*

Testing

Attachments

Select or drag and drop the files

(Upload document only of the file type (JPG, JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, PDF, DOC, and XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)

☐ Invoice Dispute

Next >

شکایت / استعلام - ثبت نام


د تمام جزئیات را بررسی کنید و روی "ارسال" کلیک کنید

Case Details

Case Type Complaint	Port Jebel Ali	Complaint Type Damage	Sub Complaint Type Container
Container Numbers Test12345			
Description Testing			

[< Back](#) [Submit](#)

تاییدیه زیر نمایش داده خواهد شد

Case Registration Successfully 

Your case has been registered successfully.
Please use the below reference number to track the status.
DP World Case Reference Number : ENQ_2023_000090

You may contact DP World Customer Service on +971 4 8897797
or E-mail us at customerservice@dpworld.com

[< Back](#) [Notify](#) [Print](#)



گزینه "اطلاع رسانی" به شخص یا افراد مختلف و گزینه ای برای "چاپ" گزارش ثبت پرونده در دسترس خواهد بود.

3. گزینه "Enquiry" را انتخاب کنید.

Case Details

Case Type*
Select
Select
Complaint
Enquiry

Port
Jebel Ali

Enquiry

آ. "نوع درخواست" را انتخاب کنید و جزئیات مورد نیاز را وارد کنید

Case Details

Case Type*

Enquiry

Enquiry Type*

Select

- Select
- Auction
- Discount
- Destruction
- Information
- Letter Request
- Registration
- Status Change
- Customs Hold
- Others

ب اگر شکایت مربوط به فاکتور است، روی کادر "اختلاف فاکتور" کلیک کنید

Description*

Description

Attachments

Select or drag and drop the files

(Upload document only of the file type (JPG, JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, PDF, DOC, and XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)

☐ Invoice Dispute

Next >

من. فاکتور ممکن است از سیستم DP World با کلیک بر روی "افزودن فاکتور جهانی DP"


Attachments

Select or drag and drop the files

(Upload document only of the file type (JPG, JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, PDF, DOC, and XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)

☒ Invoice Dispute

Add DP World Invoice Add External Invoice


Invoice Number	Invoice Date	Description	Container Number	Invoice Rate	Line Amount	VAT Amount	Total Amount	Dispute Amount	Invoice Type	Action
 No Data										

Next >

اگرچه دیگر آپلود فاکتور از دستگاه خود با کلیک بر روی آن است "افزودن فاکتور خارجی"


شکایت / استعلام - ثبت نام

Attachments

Select or drag and drop the files 

(Upload document only of the file type (JPG, JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, PDF, DOC, and XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)


☒ Invoice Dispute Add DP World Invoice Add External Invoice


Invoice Number	Invoice Date	Description	Container Number	Invoice Rate	Line Amount	VAT Amount	Total Amount	Dispute Amount	Invoice Type	Action
 No Data										

[Next >](#)

ج پس از وارد کردن تمام جزئیات، روی "بعدی" کلیک کنید

Case Details

Case Type* Enquiry 

Enquiry Type* Status Change 


Port Jebel Ali

Container Numbers* Test12345

Please enter container numbers with comma separated.
(e.g. 123456, 654321)

Description* Testing

Attachments

Bill of Entry 

(Upload document only of the file type (JPG, JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, PDF, DOC, and XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)

☐ Invoice Dispute

[Next >](#)

د تمام جزئیات را بررسی کنید و روی "ارسال" کلیک کنید

Case Details

Case Type Enquiry Port Jebel Ali Enquiry Type Status Change Container Numbers Test12345

Description Testing

[< Back](#) [Submit](#)

تاییدیه زیر نمایش داده خواهد شد

Case Registration Successfully



Your case has been registered successfully.

Please use the below reference number to track the status.

DP World Case Reference Number : ENQ_2023_000090

You may contact DP World Customer Service on +971 4 8897797
or E-mail us at customerservice@dpworld.com

Back Notify Print



گزینه "اطلاع رسانی" به شخص یا افراد مختلف و گزینه ای برای "چاپ" گزارش ثبت پرونده در دسترس خواهد بود.

شکایت / استعلام - ثبت نام

www.dubaitrade.ae

www.dubaitrade.ae