



شکایت / استعلام -اصلاح

دفترچه راهنمای کاربر

اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2023 توسط تجارت دبي. تمامی حقوق محفوظ است. این سند و تمام پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبي است. این سند فقط توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبي به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با

تجارت دبي، کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی غیرمجاز، کپی کردن، تکثیر و استفاده برای هدفی غیر از آنچه که در نظر گرفته شده است، ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.

یا



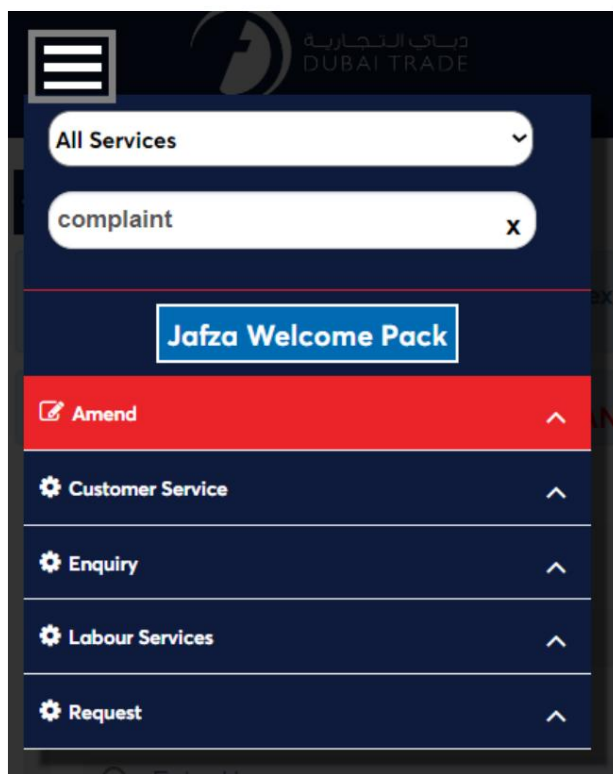
جزئیات سند

Document Name	Complaint/Enquiry - Amend
Project Name	
Business Unit	DP World
Author(s)	DT Training Dept.
Last Updated Date	7 th September, 2023
Current Version	1.0

این سرویس مشتریان را قادر می‌سازد تا درخواست‌های ارسال‌شده به شکایت/پرس و جو را اصلاح کنند.

جهت یابی:

1. ورود به دبی تجارت
2. به منوی خدمات بروید
3. بر روی Amend کلیک کنید



روش:

1. روی "شکایت/پرس و جو" کلیک کنید:



صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

Amend Complaint/Enquiry

Case Reference Number



Enter Here

Search

Advanced Search

Reference Number	Case Type	Email	Terminal	Status	Created On	Action
ENQ_2023_000092	Enquiry		Container Terminal 1	In Progress	01-09-2023 09:48:55	Amend
COM_2023_000342	Complaint			In Progress	01-09-2023 09:40:38	Amend
COM_2023_000341	Complaint			In Progress	29-08-2023 13:40:33	Amend
ENQ_2023_000091	Enquiry			In Progress	29-08-2023 08:32:44	Amend
COM_2023_000339	Complaint		Container Terminal 2	In Progress	28-08-2023 13:43:36	Amend
COM_2023_000338	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	28-08-2023 08:56:06	Amend
COM_2023_000337	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	28-08-2023 08:51:55	Amend
COM_2023_000336	Complaint			In Progress	23-08-2023 15:40:55	Amend
COM_2023_000335	Complaint		Container Terminal 1	In Progress	22-08-2023 09:39:35	Amend
COM_2023_000334	Complaint			In Progress	18-08-2023 08:32:18	Amend

1-10 of 79 items

< 1 2 3 4 5 ... 8 >

2. گزینه "جستجو" یا "جستجوی پیشرفته" ممکن است برای جستجوی یک شماره مرجع مورد خاص استفاده شود.

Amend Complaint/Enquiry

Case Reference Number



Enter Here

Search

Advanced Search

3. برای ویرایش درخواست خاص، روی گزینه "Amend" کلیک کنید.


Reference Number	Case Type	Email	Terminal	Status	Created On	Action
ENQ_2023_000092	Enquiry	manjari.arul@dubaitrade.ae	Container Terminal 1	In Progress	01-09-2023 09:48:55	Amend
COM_2023_000342	Complaint	manjari.arul@dubaitrade.ae		In Progress	01-09-2023 09:40:38	Amend
COM_2023_000341	Complaint	manjari.arul@dubaitrade.ae		In Progress	29-08-2023 13:40:33	Amend
ENQ_2023_000091	Enquiry	manjari.arul@dubaitrade.ae		In Progress	29-08-2023 08:32:44	Amend
COM_2023_000339	Complaint	manjari.arul@dubaitrade.ae	Container Terminal 2	In Progress	28-08-2023 13:43:36	Amend
COM_2023_000338	Complaint	shafeequr_rahman@outlook.com	Container Terminal 1	In Progress	28-08-2023 08:56:06	Amend
COM_2023_000337	Complaint	shafeequr_rahman@outlook.com	Container Terminal 1	In Progress	28-08-2023 08:51:55	Amend
COM_2023_000336	Complaint	shafeequr.rahman@dpworld.com		In Progress	23-08-2023 15:40:55	Amend
COM_2023_000335	Complaint	manjari.arul@dubaitrade.ae	Container Terminal 1	In Progress	22-08-2023 09:39:35	Amend
COM_2023_000334	Complaint	manjari.arul@dubaitrade.ae		In Progress	18-08-2023 08:32:18	Amend

1-10 of 79 items


< 1 2 3 4 5 ... 8 >

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

[Case Handling Policy](#)




Submitted




In Progress

Managed By: Ahmad Alhamradi
Estimated Resolution Date: Wednesday 09th September 2023



Resolved



Reopened

Customer Details

First Name: Last Name: Email: Mobile Number:

Company Name:

Case Details

Case Type: Port: Terminal: Enquiry Type:

Enquiry:

Description:

Invoice Number	Invoice Date	Description	Container Number	Invoice Rate	Line Amount	VAT Amount	Total Amount	Dispute Amount	Invoice Type
12001	10-03-2023	1 20 TON BOW SHACKLE WITH BOLT & NUT UK MATERIAL		100	2000	0	100	50	DP World
12001	10-03-2023	1300-5008-MATERIALS-1301		300	15000	0	300	200	DP World
223432	01-09-2023	Freight Charges		0	0	0	0	100	External
2234328	01-09-2023	Survey Charges		0	0	0	0	100	External

1-4 of 4 items

Attachments

Select or drag and drop the files


(Upload document only of the file type (.JPG, .JPEG, .PNG, .GIF, .TIFF, .BMP, .PDF, .DOC, and .XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)

< Back
Submit



درخواست‌های شکایت/بررسی با وضعیت «حل‌شده» قابل اصلاح نیستند. "اصلاح" این سرویس در درجه اول برای بارگذاری پیوست‌های اضافی استفاده می‌شود.

4. پیوست‌ها را انتخاب یا بکشید و سپس روی "ارسال" کلیک کنید.

[Case Handling Policy](#)




Submitted




In Progress

Managed By: Ahmad Alhamradi
Estimated Resolution Date: Wednesday 09th September 2023



Resolved



Reopened

Customer Details

First Name: Last Name: Email: Mobile Number:

Company Name:

Case Details

Case Type: Port: Terminal: Enquiry Type:

Enquiry:

Description:

Invoice Number	Invoice Date	Description	Container Number	Invoice Rate	Line Amount	VAT Amount	Total Amount	Dispute Amount	Invoice Type
12001	10-03-2023	1 20 TON BOW SHACKLE WITH BOLT & NUT UK MATERIAL		100	2000	0	100	50	DP World
12001	10-03-2023	1300-5008-MATERIALS-1301		300	15000	0	300	200	DP World
223432	01-09-2023	Freight Charges		0	0	0	0	100	External
2234328	01-09-2023	Survey Charges		0	0	0	0	100	External

1-4 of 4 items


Attachments

Select or drag and drop the files

(Upload document only of the file type (.JPG, .JPEG, .PNG, .GIF, .TIFF, .BMP, .PDF, .DOC, and .XLS) & Maximum of 10 MB for each document. Maximum of 10 files can be uploaded)

< Back
Submit

صفحه تایید زیر نمایش داده خواهد شد

Case Amended Successfully 

Your files have been successfully submitted.
Please use the below reference number to track the status.
DP World Case Reference Number : ENQ_2023_000092

You may contact DP World Customer Service on +971 4 8897787
or E-mail us at customerservice@dpworld.com

[Back](#) [Notify](#) [Print](#)

www.dubaitrade.ae

www.dubaitrade.ae