

Cargo Tracking

User Manual - External

Version 1.0



Version History

Date	No	Summary of Changes	Name
01-06-2020	1.0	Draft version	Dubai Customs

Contents

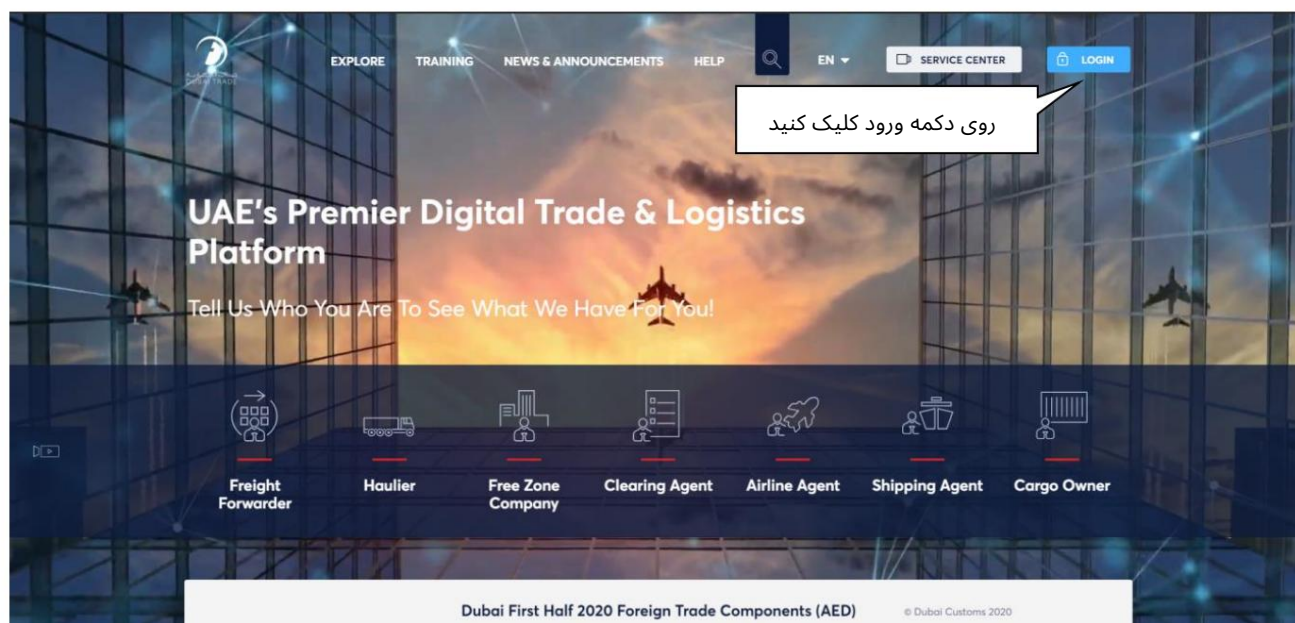
1. INTRODUCTION	4
2. PORTAL LOGIN	4
3. CARGO TRACKING SERVICE	6
3.1. SEARCH BY DECLARATION NUMBER	7
3.1.1. Sea Inbound Cargo status	7
3.1.2. Sea Outbound Cargo status	9
3.1.3. Air Inbound Cargo status	11
3.1.4. Air outbound Cargo status	13
3.2. SEARCH BY BILL OF LADING / AIRWAY BILL NUMBER	15
3.2.1. Sea Inbound Cargo status	15
3.2.2. Air Inbound Cargo status	17
3.2.3. Air outbound Cargo status	19

1. Introduction


Cargo Tracking is a service provided for importer, exporter and broker through which end-to-end customs clearance status of the cargo can be searched and viewed. Customers can search and view the status of their cargo being imported or exported through sea and air channels. Customers can search the status of the cargo through Bill Of Lading/Air Way Bill number or customs declaration number. Cargo tracking service provides facility to view different statuses such as declaration request clearance status and customs inspection status in one place. Additionally, customers can also view arrival/ departure status, manifest submission status, delivery order status (applicable for sea cargo), cargo delivery from port status etc.

2. Portal Login

- 1) Enter the Application URL (www.dubaitrade.ae) in the IE Window
- 2) Click Enter button



- 3) Click on the Login button at Right Top corner of the page.
- 4) System displays Login screen.
- 5) In the Login page, enter the Username and Password
- 6) Click on "Sign In" button



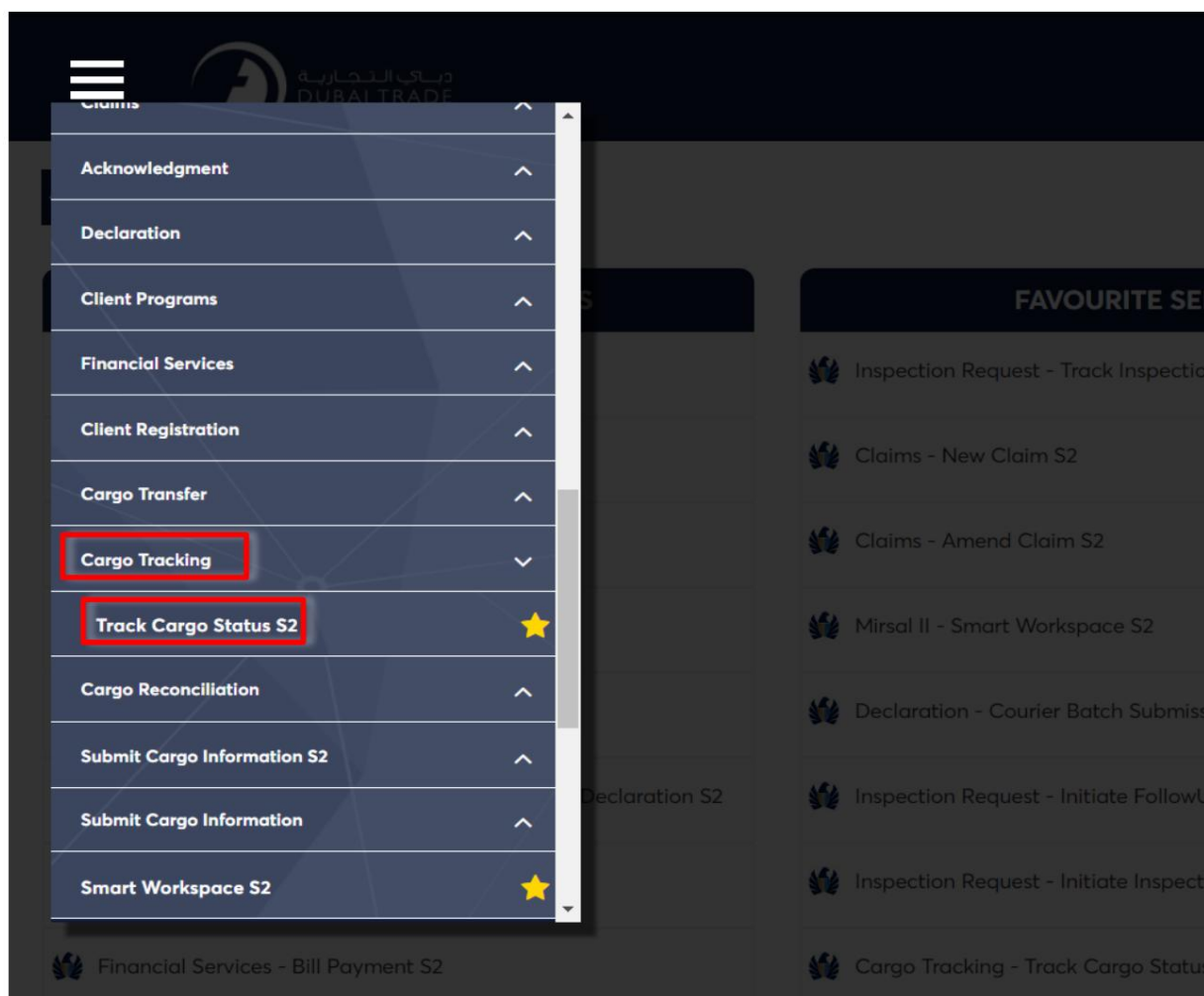
دبي التجارة
DUBAI TRADE

[Forgot Password?](#)



3. Cargo Tracking Service

- Select “Mirsal II -> Cargo Tracking -> Track Cargo Status” From the left menu



The Cargo Tracking service has sub menu “Track Cargo Status”. The end-to-end status of the cargo is tracked by using this service. The cargo can be tracked with two option

1. Search by Declaration Number
2. Search by Bill of lading / Airway Bill Number

The current status of the cargo and all the status of the related documents along with the inspection and clearance status will facilitated by this service.

3.1. Search by Declaration Number

کاربر مجاز شماره اظهارنامه را در این گزینه برای جستجوی وضعیت ارائه می دهد
محموله

Mirsal II -> Tracking Cargo -> Track Cargo Status را انتخاب کنید

Search

Search

Search By : * Declaration Number ^

Search by Declaration Number ^

Declaration Number : *

Search

Reset

- شماره اعلامیه را در جستجو توسط انتخاب کنید
- شماره اظهارنامه را وارد کنید
- روی دکمه جستجو کلیک کنید

3.1.1. Sea Inbound Cargo status

Search

Search

Search By : * Declaration Number ^

Search by Declaration Number ^

Declaration Number : * 3010002408121

Search

Reset

Search Results ^

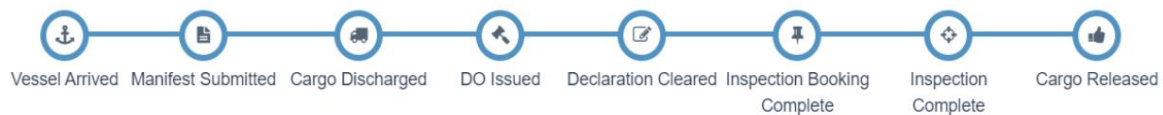
Transport Document Number (BOL/AWB)	Declaration Number	Declaration Status	Declaration Submission Date	Declaration Clearance Date	View Cargo Status
VIKBOL4422031086	3010002408121	Cleared	29/04/21	29/04/21 21:31	View Cargo Status

- برای مشاهده خلاصه وضعیت هر سند، روی View Cargo Status کلیک کنید

نمودار داشته باشید:

□ اعلامیه ای که متعلق به کاربر وارد شده است نمایش داده می شود

Sea Inbound Cargo Status - Cargo Released



Step 1 : Vessel Details

Rotation Number	: 442203	Expected Time Of Arrival	: 19/03/21 13:42
Actual Time of Arrival	: 05/04/21 00:02		

Step 2 : Manifest Details

BOL Number	: VIKBOL4422031086	BOL Submission Agent	: AE-8122443 (XTESTRSIT2JUL...
BOL Submission Date	: 06/04/21 18:17		

Step 3 : Discharge List Details

Container Category status	: LCL CONTAINER	No. Of Containers	: 1
---------------------------	-----------------	-------------------	-----

Step 4 : Delivery Order Details

Issue Date	: 20/04/21 14:04	Consignee	: AE-8122443 (XTESTRSIT2JUL...
Expiry Date	: 15/07/25 00:00		

Step 5 : Declaration Details

Declaration Number	: 3010002408121	Submission Date	: 29/04/21
Current Status	: Cleared	Transaction Type	: Amend
Clearance Date	: 29/04/21 21:31		

Step 6 : Inspection Booking Details

Booking Date	: 02/05/21 11:37	Booking Status	: Booking Complete
--------------	------------------	----------------	--------------------

Container Number	Marks and Number	Inspection Schedule From Date	Inspection Schedule To Date
	MRKS_NOS3108601	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108602	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108603	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108604	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108605	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108606	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108607	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108608	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108609	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108610	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43

Step 7 : Inspection Result Details

Inspection Status : Complete	Declaration Status : Cleared
Inspection Approval Date : 02/05/21 11:41	

Step 8 : Cargo Release Details

Last release Date : 06/06/21 13:12	Release Status : 3303.0 of 3670.0 KG
------------------------------------	--------------------------------------

[← Back To Search](#)

-برای بازگشت به صفحه جستجو، روی بازگشت به جستجو کلیک کنید

نوع داشته باشید:



Manifest Not Applicable

□ وقتی اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، نماد / تصاویر خاکستری می شوند.

□ اگر اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، خلاصه اطلاعات در دسترس نخواهد بود

3.1.2. Sea Outbound Cargo status

Search

Search

Search By : * Declaration Number

Search by Declaration Number

Declaration Number : * 3010002417121

Search

Reset

Search Results

Transport Document Number (BOL/AWB)	Declaration Number	Declaration Status	Declaration Submission Date	Declaration Clearance Date	View Cargo Status
17612345678	3010002417121	Cleared	30/05/21	30/05/21 07:40	View Cargo Status

-شماره اعلامیه را در جستجو توسط انتخاب کنید

-شماره اظهارنامه را وارد کنید

-روی دکمه جستجو کلیک کنید

-برای مشاهده خلاصه وضعیت هر سند، روی View Cargo Status کلیک کنید

نوع داشته باشید:

-اعلامیه ای که متعلق به کاربر وارد شده است نمایش داده می شود

Sea Outbound Cargo Status - Cargo Loaded



Declaration Cleared

Inspection Booking
Complete

Inspection Complete



Cargo Loaded



Vessel Departed



Manifest Submitted

Step 1 : Declaration Details

Declaration Number	: 3010002417121	Submission Date	: 30/05/21
Current Status	: Cleared	Transaction Type	: Amend
Clearance Date	: 30/05/21 07:40		

Step 2 : Inspection Booking Details

Booking Date	: 03/06/21 07:48	Booking Status	: Booking Complete
Container Number	Marks and Number	Inspection Schedule From Date	Inspection Schedule To Date
	TETS	03/06/21 07:49	03/06/21 07:54

Step 3 : Inspection Result Details

Inspection Status	: Complete	Declaration Status	: Cleared
Inspection Approval Date	: 03/06/21 12:28		

Step 4 : Cargo Loaded Details

Cargo Type	: General	Loaded Time	: 30/05/21 12:44
No. Of Packages Loaded	: 1585		

Step 5 : Vessel Details

Rotation Number	Expected Time Of Departure	Actual Time of Departure	Is Cancelled
5960365	16/02/21 10:42	20/04/21 15:20	N
5960364	16/02/21 10:42	19/04/21 15:20	N

Step 6 : Manifest Details

BOL Submission Agent	: AE-8122443 (XTESTRSIT2JUL...	BOL Submission Date	: 26/05/21 14:22
----------------------	--------------------------------	---------------------	------------------

[← Back To Search](#)

-برای بازگشت به صفحه جستجو، روی بازگشت به جستجو کلیک کنید

نوعه داشته باشید:



Manifest Not Applicable

□ وقتی اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، نماد / تصاویر خاکستری می شوند.
 □ اگر اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، خلاصه اطلاعات در دسترس نخواهد بود

3.1.3. Air Inbound Cargo status

Search

Search By : * Declaration Number

Search by Declaration Number

Declaration Number : * 3010002416421

Search Reset

Search Results

Transport Document Number (BOL/AWB)	Declaration Number	Declaration Status	Declaration Submission Date	Declaration Clearance Date	View Cargo Status
BARU50177213045	3010002416421	Cleared with Inspection	24/05/21	24/05/21 13:11	View Cargo Status

- شماره اعلامیه را در جستجو توسط انتخاب کنید

- شماره اظهارنامه را وارد کنید

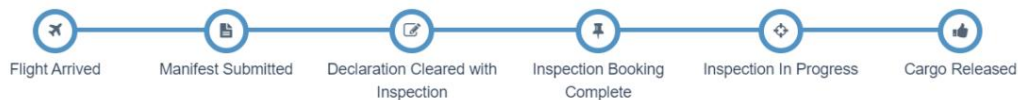
- روی دکمه جستجو کلیک کنید

- برای مشاهده خلاصه وضعیت هر سند، روی View Cargo Status کلیک کنید

نوعه داشته باشید:

□ اعلامیه ای که متعلق به کاربر وارد شده است نمایش داده می شود

Air Inbound Cargo Status - Inspection In Progress



Step 1 : Flight Details

Flight Number	Schedule Date	Expected Time of Arrival	Actual Time of Arrival	Is Cancelled
DN2421	04/05/21 00:00	11/04/21 05:20	03/04/21 05:21	N

Step 2: Manifest Details

Master Airway Bill Number	: BARU50177213045	No. of Pieces Manifested	: 160
Weight	: 101.0 (Kilos)		

Step 3 : Declaration Details

Declaration Number	: 3010002416421	Submission Date	: 24/05/21
Current Status	: Cleared with Inspection	Transaction Type	: Amend
Clearance Date	: 24/05/21 13:11		

Step 4 : Inspection Booking Details

Booking Date	: 06/06/21 10:01	Booking Status	: Booking Complete
Booking Date	: 06/06/21 10:01	Booking Status	: Booking Complete

Container Number	Marks and Number	Inspection Schedule From Date	Inspection Schedule To Date
	34343	06/06/21 10:02	06/06/21 10:07

Step 5 : Inspection Result Details

Inspection Status	: In Progress	Declaration Status	: Cleared with Inspection
Inspection Approval Date	:		

Step 6 : Cargo Release Details

Last Release Date	: 26/05/21 20:00	Release Status	: 700 of 700 (Pieces)
-------------------	------------------	----------------	-----------------------

[← Back To Search](#)

-برای بازگشت به صفحه جستجو، روی بازگشت به جستجو کلیک کنید

نوعه داشته باشید:



Manifest Not Applicable

□ وقتی اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، نماد / تصاویر خاکستری می شوند.

□ اگر اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، خلاصه اطلاعات در دسترس نخواهد بود

3.1.4. Air outbound Cargo status

Search

^

Search

Search By : Declaration Number

^

Search by Declaration Number

Declaration Number : 3010002417221

🔍 Search
Reset 🔄

^

Search Results

Transport Document Number (BOL/AWB)	Declaration Number	Declaration Status	Declaration Submission Date	Declaration Clearance Date	View Cargo Status
17612345678	3010002417221	Cleared	30/05/21	30/05/21 07:47	View Cargo Status

- شماره اعلامیه را در جستجو توسط انتخاب کنید

- شماره اظهارنامه را وارد کنید


- روی دکمه جستجو کلیک کنید

- برای مشاهده خلاصه وضعیت هر سند، روی View Cargo Status کلیک کنید

توجه داشته باشید:

□ اعلامیه ای که متعلق به کاربر وارد شده است نمایش داده می شود

Air Outbound Cargo Status - Declaration Cleared



Step 1 : Declaration Details

Declaration Number : 3010002417221	Submission Date : 30/05/21
Current Status : Cleared	Transaction Type : New
Clearance Date : 30/05/21 07:47	

Step 2 : Inspection Booking Details

Booking Date : 03/06/21 07:52	Booking Status : Booking Complete
-------------------------------	-----------------------------------

Container Number	Marks and Number	Inspection Schedule From Date	Inspection Schedule To Date
	TEST	03/06/21 07:53	03/06/21 07:58

Step 3 : Inspection Result Details

Inspection Status : Complete	Declaration Status : Cleared
Inspection Approval Date : 03/06/21 12:28	

Step 5 : Flight Details

Flight Number	Schedule Date	Expected Time of Departure	Actual Time of Departure	Is Cancelled
IA2217	16/04/21 00:00	06/07/19 10:30	12/04/21 10:40	N

[← Back To Search](#)

-برای بازگشت به صفحه جستجو، روی بازگشت به جستجو کلیک کنید

نمودار نشان داده نشده است.



Manifest Not Applicable

□ وقتی اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، نماد / تصاویر خاکستری می شوند.

اگر اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، خلاصه اطلاعات در دسترس نخواهد بود

3.2. Search by Bill of Lading / Airway Bill Number

کاربر مجاز یا بارنامه (در مورد کانال دریا) و شماره قبض خطوط هوایی (در مورد هوا) را ارائه می دهد.
 کانال) در این گزینه به منظور جستجوی وضعیت محموله

Mirsal II -> Tracking Cargo -> Track Cargo Status را انتخاب کنید

3.2.1. Sea Inbound Cargo status

Search

Search By : * Bill of Lading Number/Airway Bill Number

Search by Bill of Lading Number/Airway Bill Number

Channel : * Sea Air

Movement Type : * Inbound

Bill Of Lading Number : * VIKBOL4422031086

Rotation Number :

Search

Reset

Search Results

Transport Document Number (BOL/AWB)	Declaration Number	Declaration Status	Declaration Submission Date	Declaration Clearance Date	View Cargo Status
VIKBOL4422031086	3010002408121	Cleared	29/04/21	29/04/21 21:31	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; background-color: #007bff; color: white; border-radius: 5px; display: inline-block;">View Cargo Status</div>

-جستجوی بارنامه / شماره قبض راه هوایی را بر اساس گزینه انتخاب کنید
 -کانال دریا را انتخاب کنید

-انتخاب نوع حرکت (Inbound (Import)

-شماره بارنامه را وارد کنید

-شماره چرخش را وارد کنید (اختیاری)

-بر روی دکمه جستجو کلیک کنید

نوع داشته باشید:

اظهارنامه ای که متعلق به کاربر وارد شده است نمایش داده می شود. هنگامی که جزئیات اظهارنامه در دسترس نباشد، جزئیات بارنامه در دسترس خواهد بود. هنگامی که یک بارنامه بیشتر وجود دارد، 10 رکورد برتر موجود نمایش داده می شود.

-برای مشاهده خلاصه وضعیت هر سند، روی View Cargo Status کلیک کنید

Sea Inbound Cargo Status - Cargo Released



Step 1 : Vessel Details ^

Rotation Number : 442203	Expected Time Of Arrival : 19/03/21 13:42
Actual Time of Arrival : 05/04/21 00:02	

Step 2 : Manifest Details ^

BOL Number : VIKBOL4422031086	BOL Submission Agent : AE-8122443 (XTESTRSIT2JUL...
BOL Submission Date : 06/04/21 18:17	

Step 3 : Discharge List Details ^

Container Category status : LCL CONTAINER	No. Of Containers : 1
---	-----------------------

Step 4 : Delivery Order Details ^

Issue Date : 20/04/21 14:04	Consignee : AE-8122443 (XTESTRSIT2JUL...
Expiry Date : 15/07/25 00:00	

Step 5 : Declaration Details ^

Declaration Number : 3010002408121	Submission Date : 29/04/21
Current Status : Cleared	Transaction Type : Amend
Clearance Date : 29/04/21 21:31	

Step 6 : Inspection Booking Details ^

Booking Date : 02/05/21 11:37	Booking Status : Booking Complete
-------------------------------	-----------------------------------

Container Number	Marks and Number	Inspection Schedule From Date	Inspection Schedule To Date
	MRKS_NOS3108601	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108602	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108603	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108604	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108605	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108606	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108607	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108608	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108609	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43
	MRKS_NOS3108610	02/05/21 11:38	02/05/21 11:43

Step 7 : Inspection Result Details ^

Inspection Status : Complete	Declaration Status : Cleared
Inspection Approval Date : 02/05/21 11:41	

Step 8 : Cargo Release Details

Last release Date : 06/06/21 13:12	Release Status : 3303.0 of 3670.0 KG
------------------------------------	--------------------------------------

[← Back To Search](#)

-برای بازگشت به صفحه جستجو، روی بازگشت به جستجو کلیک کنید

نوع داشته باشد:



Manifest Not Applicable

□ وقتی اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، نماد / تصاویر خاکستری می شوند.

اگر اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، خلاصه اطلاعات در دسترس نخواهد بود

3.2.2. Air Inbound Cargo status

Search

Search

Search By : * Bill of Lading Number/Airway Bill Number

Search by Bill of Lading Number/Airway Bill Number

Channel : * Sea Air

Movement Type : * Inbound Outbound

Master Airway Bill Number : BARU50177213045

House Airway Bill Number :

[Q Search](#) [Reset](#)

Search Results

Transport Document Number (BOL/AWB)	Declaration Number	Declaration Status	Declaration Submission Date	Declaration Clearance Date	View Cargo Status
BARU50177213045	3010002416421	Cleared with Inspection	24/05/21	24/05/21 13:11	View Cargo Status
BARU50177213045	3010002418521	Cleared	02/06/21	02/06/21 13:47	View Cargo Status

-جستجوی بارنامه / شماره قبض راه هوایی را بر اساس گزینه انتخاب کنید

-کانال هوا را انتخاب کنید

-انتخاب نوع حرکت (Inbound (Import)

-شماره صورتحساب Master Airway را وارد کنید

-شماره صورتحساب راه هوایی خانه (اختیاری) را وارد کنید

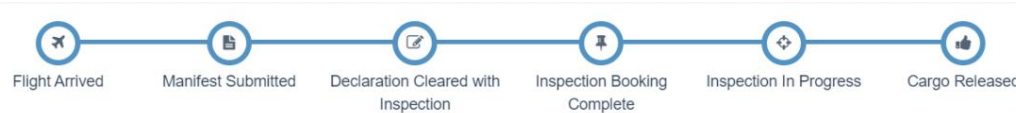
-بر روی دکمه جستجو کلیک کنید

نوع داشته باشید:

اظهارنامه ای که متعلق به کاربر وارد شده است نمایش داده می شود. وقتی جزئیات اعلامیه در دسترس نباشد، جزئیات شماره صورتحساب Master Airway در دسترس خواهد بود. وقتی تعداد بیشتر یک شماره قبض Airway وجود دارد 10 رکورد برتر موجود نمایش داده می شود.

برای مشاهده خلاصه وضعیت هر سند، روی [View Cargo Status](#) کلیک کنید

Air Inbound Cargo Status - Inspection In Progress



Step 1 : Flight Details

Flight Number	Schedule Date	Expected Time of Arrival	Actual Time of Arrival	Is Cancelled
DN2421	04/05/21 00:00	11/04/21 05:20	03/04/21 05:21	N

Step 2: Manifest Details

Master Airway Bill Number : BARU50177213045	No. of Pieces Manifested : 160
Weight : 101.0 (Kilos)	

Step 3 : Declaration Details

Declaration Number : 3010002416421	Submission Date : 24/05/21
Current Status : Cleared with Inspection	Transaction Type : Amend
Clearance Date : 24/05/21 13:11	

Step 4 : Inspection Booking Details

Booking Date : 06/06/21 10:01	Booking Status : Booking Complete
--------------------------------------	--

Container Number	Marks and Number	Inspection Schedule From Date	Inspection Schedule To Date
	34343	06/06/21 10:02	06/06/21 10:07

Step 5 : Inspection Result Details

Inspection Status : In Progress	Declaration Status : Cleared with Inspection
Inspection Approval Date :	

Step 6 : Cargo Release Details

Last Release Date : 26/05/21 20:00	Release Status : 700 of 700 (Pieces)
---	---

← Back To Search

برای بازگشت به صفحه جستجو، روی بازگشت به جستجو کلیک کنید

نوبه داشته باشید:



نماد / تصاویر خاکستری می شوند

زمانی که اطلاعات در دسترس نیست یا قابل اجرا نیست.

اگر اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، خلاصه اطلاعات در دسترس نخواهد بود

3.2.3. Air outbound Cargo status

Search

Search

Search By : * Bill of Lading Number/Airway Bill Number

Search by Bill of Lading Number/Airway Bill Number

Channel : * Sea Air

Movement Type : * Inbound Outbound

Master Airway Bill Number : 17612345678

House Airway Bill Number :

Search Results

Transport Document Number (BOL/AWB)	Declaration Number	Declaration Status	Declaration Submission Date	Declaration Clearance Date	View Cargo Status
17612345678	2010005422021	Cleared	30/05/21	30/05/21 13:02	<input type="button" value="View Cargo Status"/>
17612345678	3010002417421	Cleared	30/05/21	30/05/21 08:11	<input type="button" value="View Cargo Status"/>
17612345678	2010005421921	Cleared	30/05/21	30/05/21 11:52	<input type="button" value="View Cargo Status"/>
17612345678	3010002417821	Cleared	30/05/21	30/05/21 11:57	<input type="button" value="View Cargo Status"/>
17612345678	2010005421821	Cleared	30/05/21	30/05/21 10:33	<input type="button" value="View Cargo Status"/>

-جستجوی بارنامه / شماره قبض راه هوایی را بر اساس گزینه انتخاب کنید

-کانال هوا را انتخاب کنید

-انتخاب نوع حرکت خروجی (صادرات)

-شماره صورتحساب Master Airway را وارد کنید

-شماره صورتحساب راه هوایی خانه (اختیاری) را وارد کنید






-بر روی دکمه جستجو کلیک کنید

نوبه داشته باشید:

اظهارنامه ای که متعلق به کاربر وارد شده است نمایش داده می شود. وقتی جزئیات اعلامیه در دسترس نباشد، جزئیات شماره صورتحساب Master Airway در دسترس خواهد بود. وقتی تعداد بیشتر یک شماره قبض Airway وجود دارد 10 رکورد برتر موجود نمایش داده می شود.

-برای مشاهده خلاصه وضعیت هر سند، روی View Cargo Status کلیک کنید

Air Outbound Cargo Status - Declaration Cleared

Declaration Cleared Inspection Booking Complete Inspection Complete House Manifest Not Applicable Flight Departed

Step 1 : Declaration Details

Declaration Number	: 3010002417221	Submission Date	: 30/05/21
Current Status	: Cleared	Transaction Type	: New
Clearance Date	: 30/05/21 07:47		

Step 2 : Inspection Booking Details

Booking Date	: 03/06/21 07:52	Booking Status	: Booking Complete
--------------	------------------	----------------	--------------------

Container Number	Marks and Number	Inspection Schedule From Date	Inspection Schedule To Date
	TEST	03/06/21 07:53	03/06/21 07:58

Step 3 : Inspection Result Details

Inspection Status	: Complete	Declaration Status	: Cleared
Inspection Approval Date	: 03/06/21 12:28		

Step 5 : Flight Details

Flight Number	Schedule Date	Expected Time of Departure	Actual Time of Departure	Is Cancelled
IA2217	16/04/21 00:00	06/07/19 10:30	12/04/21 10:40	N

[← Back To Search](#)

برای بازگشت به صفحه جستجو روی بازگشت به جستجو کلیک کنید

نوع داشته باشید:



زمانی که اطلاعات در دسترس نیست یا قابل اجرا نیست. اگر اطلاعات در دسترس نباشد یا قابل اجرا نباشد، خلاصه اطلاعات در دسترس نخواهد بود.