



دبي التجارية
DUBAI TRADE

افزودن گمرک آنلاین خدمات ادعایی

دفترچه راهنمای کاربر

اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2012 توسط دبي تجارت. FZE تمامی حقوق محفوظ است. این سند و تمام پیوسته‌های مرتبط ذکر شده در آن، دارای معنوی دبي تجارت FZE است. این سند فقط باید توسط اشخاص مجاز توسط FZE تجارت دبي به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با دبي تجارت FZE استفاده شود. کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی، کپی، تکثیر و استفاده غیرمجاز برای هدفی غیر از آن در نظر گرفته شده ممنوع هستند. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با دبي تجارت FZE اطمینان حاصل کنید.

جزئیات سند

اطلاعات سند

نام سند	افزودن خدمات بازپرداخت آنلاین و ادعای گمرکی
نام پروژه	ادعای آنلاین گمرک و بازپرداخت
واحد تجاری	گمرک دبي
نویسنده(های)	دپارتمان آموزش تجارت دبي
آخرین تاریخ به روز رسانی	اکتبر 2013
نسخه فعلی	

تاریخچه ویرایشهای

VERSION	تاریخ	تعیین نویسنده	شرح تغییر

تاریخچه تایید

VERSION	تاریخ	نام نام	نظرات

توزیع

VERSION	محل

افزودن خدمات برای خدمات ادعای آنلاین گمرک

هدف، واقعگرایانه:

آ. مشتریان را در مورد نحوه اضافه کردن خدمات ادعای آنلاین به حساب تجاری دبی خود راهنمایی کنید.

افزودن خدمات ادعایی
 الزامات: • شما باید یک حساب تجاری دبی ثبت شده در گمرک دبی داشته باشید

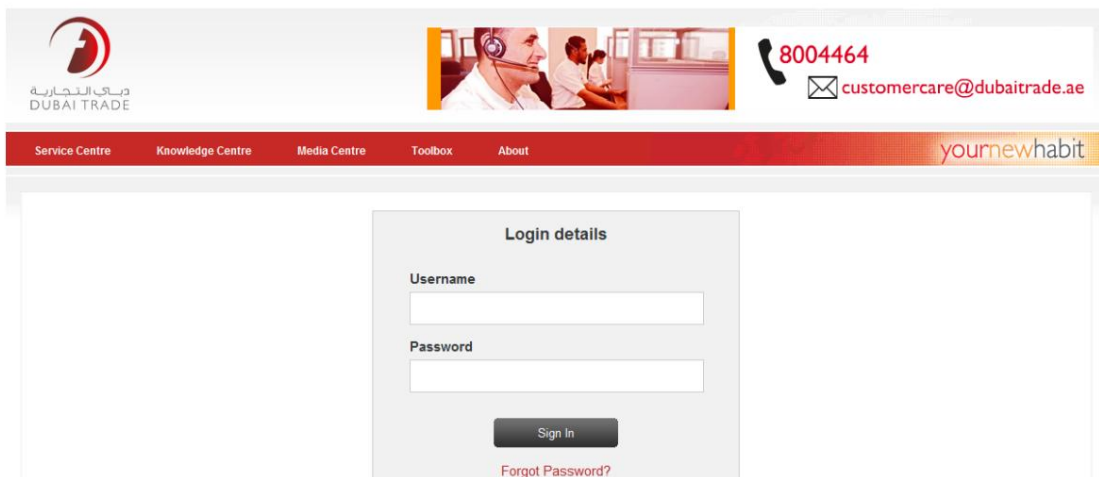
• کاربر یا نماینده معامله گر و/یا نماینده کارگزار

• کاربری که سرویس را به او اختصاص می دهید برای ارسال باید گواهی دیجیتال داشته باشد

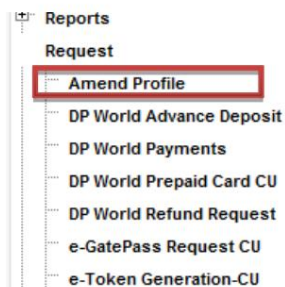
ادعاهای آنلاین

مراحل: 1. به www.dubaitrade.ae بروید سپس به حساب "مدیر" تجارت دبی خود وارد شوید. این

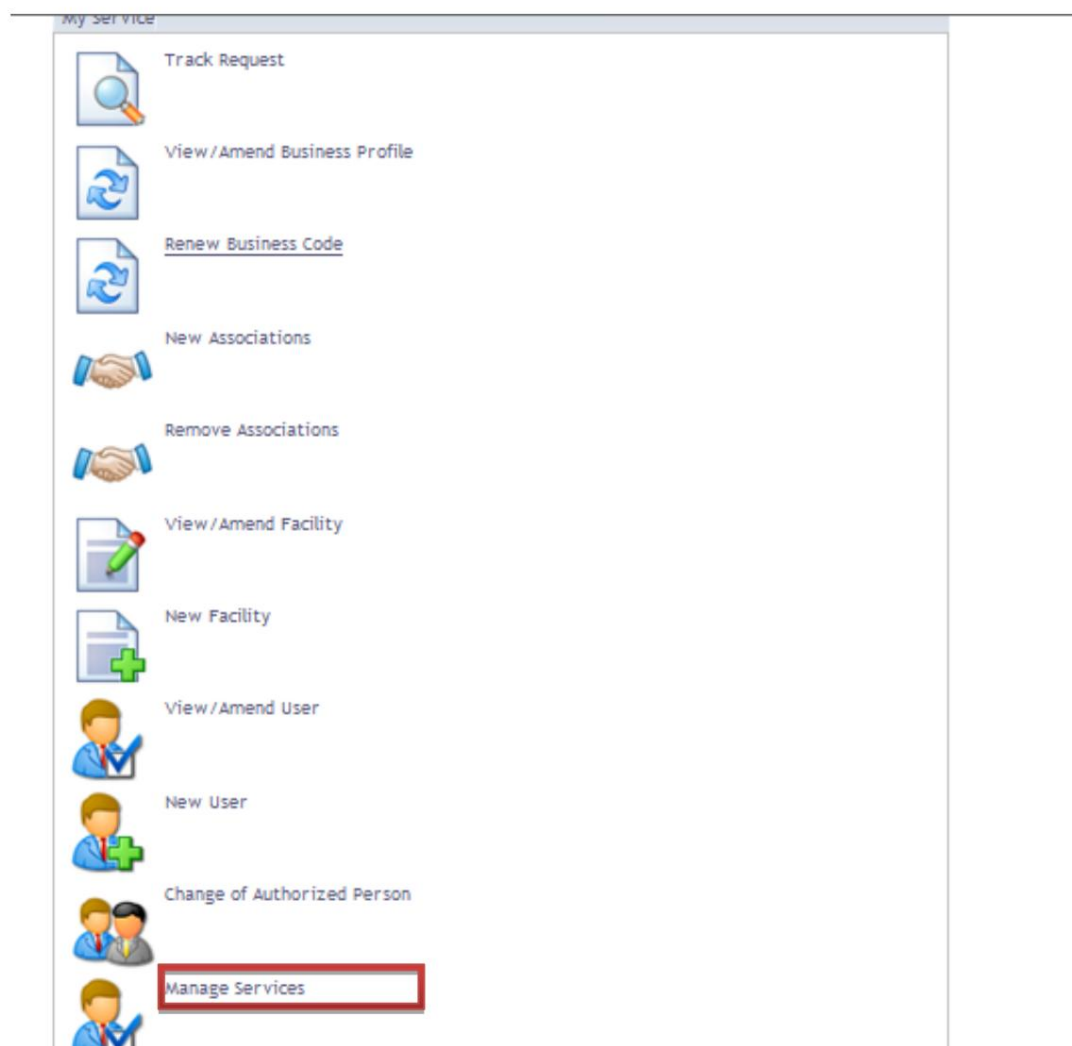
حساب نیز به نام (شخص مجاز) نامیده می شود



2. پس از ورود، روی Request و سپس "Amend Profile" کلیک کنید.



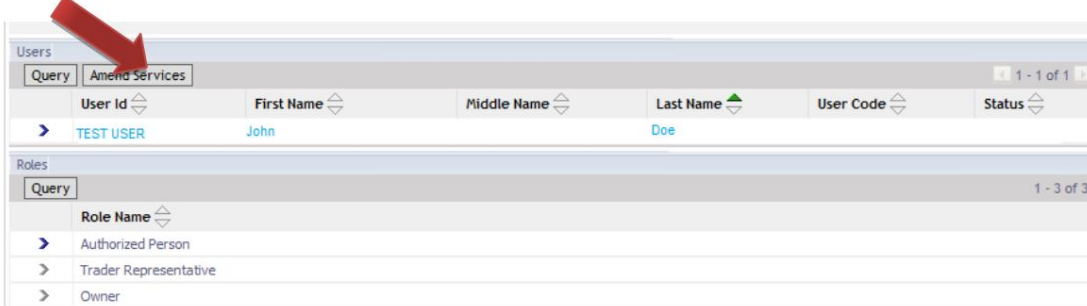
3. در منوی نمادها، روی Manage Services کلیک کنید:



4. با کلیک بر روی دکمه فلش کنار نام کاربری، کاربری را که می خواهید اصلاح کنید، انتخاب کنید. (کاربر باید نقش یک معامله گر یا نماینده کارگزار را داشته باشد)

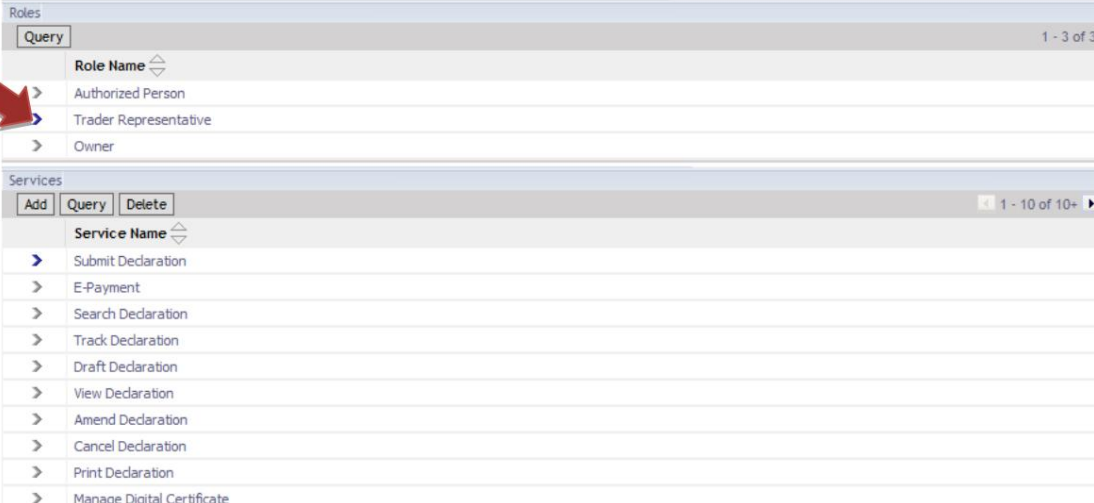


5. روی Amend Services کلیک کنید:



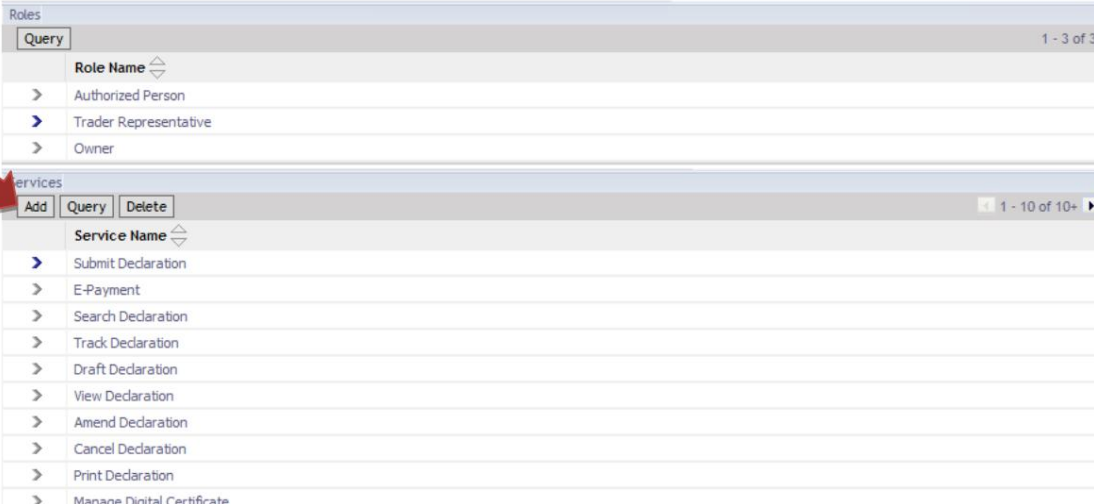
The screenshot shows a web interface with two main sections: 'Users' and 'Roles'. In the 'Users' section, there is a 'Query' button and a table with columns: 'User Id', 'First Name', 'Middle Name', 'Last Name', 'User Code', and 'Status'. A single user is listed: 'TEST USER' with first name 'John' and last name 'Doe'. In the 'Roles' section, there is also a 'Query' button and a table with a 'Role Name' column. Three roles are listed: 'Authorized Person', 'Trader Representative', and 'Owner'. A red arrow points to the 'Amend Services' button in the 'Users' section.

6. در صفحه بعد، روی "نماینده معامله گر" (یا نماینده کارگزار) کلیک کنید.



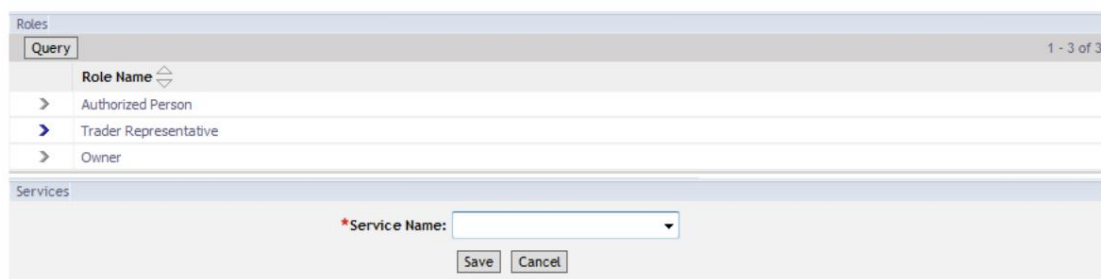
The screenshot shows the 'Roles' and 'Services' sections. In the 'Roles' section, there is a 'Query' button and a table with a 'Role Name' column. Three roles are listed: 'Authorized Person', 'Trader Representative', and 'Owner'. A red arrow points to the 'Trader Representative' role. In the 'Services' section, there are 'Add', 'Query', and 'Delete' buttons, and a table with a 'Service Name' column. Ten services are listed: 'Submit Declaration', 'E-Payment', 'Search Declaration', 'Track Declaration', 'Draft Declaration', 'View Declaration', 'Amend Declaration', 'Cancel Declaration', 'Print Declaration', and 'Manage Digital Certificate'.

7. روی Add کلیک کنید.

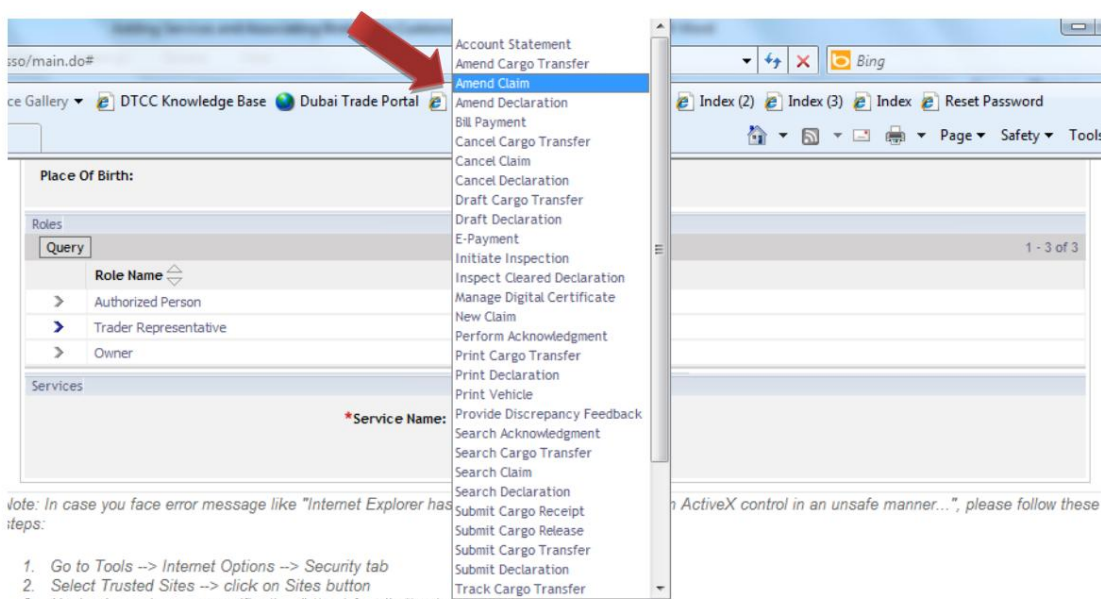


The screenshot shows the 'Roles' and 'Services' sections. In the 'Roles' section, there is a 'Query' button and a table with a 'Role Name' column. Three roles are listed: 'Authorized Person', 'Trader Representative', and 'Owner'. In the 'Services' section, there are 'Add', 'Query', and 'Delete' buttons, and a table with a 'Service Name' column. Ten services are listed: 'Submit Declaration', 'E-Payment', 'Search Declaration', 'Track Declaration', 'Draft Declaration', 'View Declaration', 'Amend Declaration', 'Cancel Declaration', 'Print Declaration', and 'Manage Digital Certificate'. A red arrow points to the 'Add' button in the 'Services' section.

8. یک کادر کشویی ظاهر می شود.



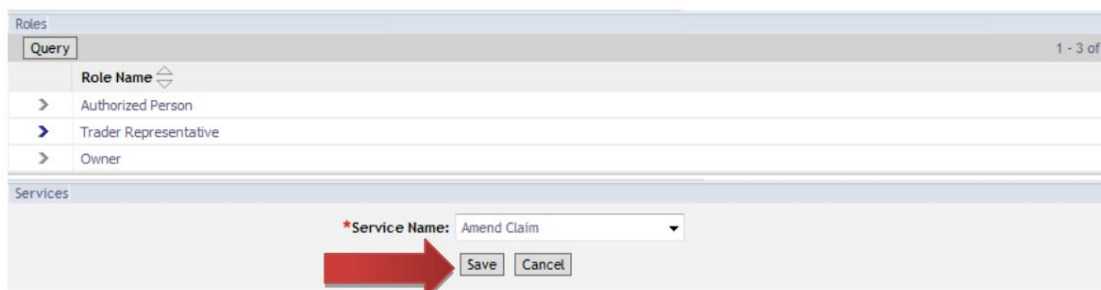
9. از منوی کشویی "Amend Claim" را انتخاب کرده و انتخاب کنید.



Note: In case you face error message like "Internet Explorer has blocked the following ActiveX control in an unsafe manner...", please follow these steps:

1. Go to Tools --> Internet Options --> Security tab
2. Select Trusted Sites --> click on Sites button
3. Unblock every single notification (http) for all sites in the zone

10. بر روی Save کلیک کنید.



11. با این کار به صفحه قبل برگردید. این سرویس اکنون لیست خواهد شد.

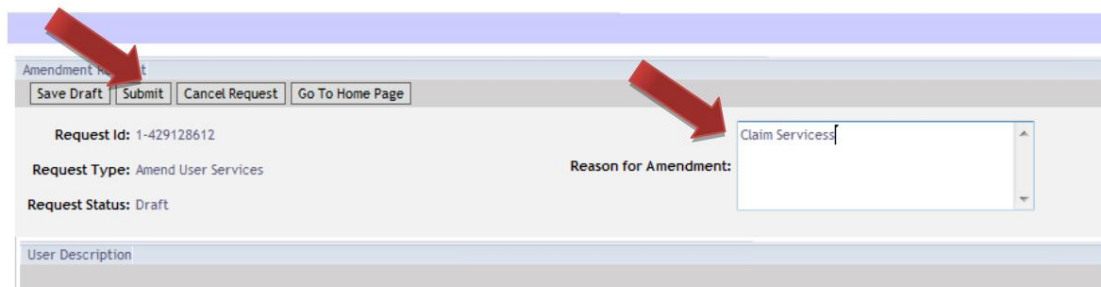
Service Name
> Amend Claim
> Submit Declaration
> E-Payment
> Search Declaration
> Track Declaration
> Draft Declaration
> View Declaration
> Amend Declaration
> Cancel Declaration
> Print Declaration

12. فرآیند را برای خدمات زیر تکرار کنید:

- لغو ادعا
- ادعای جدید
- ادعای جستجو
- پیگیری درخواست
- تمدید اعتبار

13. پس از اضافه شدن همه سرویس ها، به بالا بروید و دلیل اصلاح را وارد کنید. را کلیک کنید

ارسال



Amendment Request

Save Draft Submit Cancel Request Go To Home Page

Request Id: 1-429128612

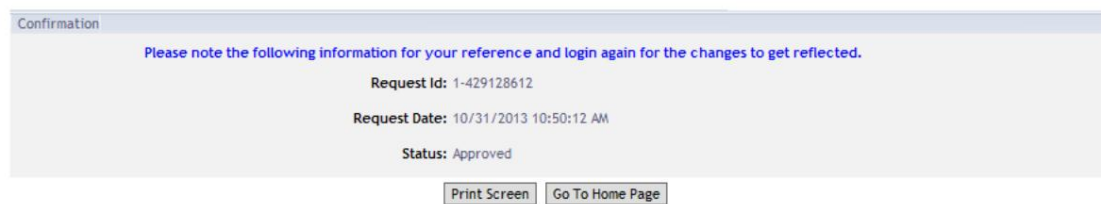
Request Type: Amend User Services

Request Status: Draft

Reason for Amendment: Claim Services

User Description

14. سیستم به شما تأیید می کند که درخواست تأیید شده است:



Confirmation

Please note the following information for your reference and login again for the changes to get reflected.

Request Id: 1-429128612

Request Date: 10/31/2013 10:50:12 AM

Status: Approved

Print Screen Go To Home Page

15. به کاربری که در آن سرویس ها را اضافه کرده اید وارد شوید و باید در سمت چپ در دسترس باشند

منو.

