

## خدمات مدیریت حساب ها را اضافه کنید

خدمات مدیریت حساب ها را می توان از طریق ورود افراد مجاز گمرک اضافه کرد.

نماینده تجاری، نماینده کارگزار، مالک، فرد، مدیر و غیره. خدمات را می توان به هر نقش اضافه کرد

1. با استفاده از شناسه کاربر مجاز به پورتال تجارت دبي [www.dubaitrade.ae](http://www.dubaitrade.ae) وارد شوید.

2. به Amend Profile Request بروید.

3. مدیریت خدمات.

4. شناسه کاربری را که می خواهید به او خدمات اضافه کنید، انتخاب کنید.

5. روی Amend Services کلیک کنید.

6. نقش را انتخاب کنید.

User ID	First Name	Middle Name	Last Name	User Code	Status
Test User	First User Name		Last User Name	1234	Active
Test User 2	First User Name 2		Last User Name 2	12345	Active

7. در قسمت Services روی Add کلیک کنید و از لیست کشویی Name Service را انتخاب کنید سپس روی Save کلیک کنید.

7. در قسمت Services روی Add کلیک کنید و از لیست کشویی Name Service را انتخاب کنید سپس روی Save کلیک کنید.

لیست خدماتی که باید انتخاب و اضافه شوند.

1. اضافه کردن گارانتی جدید
2. ایجاد حساب جدید
3. درخواست بازپرداخت تضمینی
4. مدیریت کاربر حساب
5. مدیریت حساب ها
6. تغییر جزئیات تماس حساب
7. کاهش ضمانت نقدی
8. پیگیری درخواست های حساب
9. گارانتی به روز رسانی

Alternate Email: Preferred Mode Of Contact: Email

### Roles

Role Name

Individual

Trader Representative

### Services

**Add** Click on Add and select the Service from the service Name Drop Down list then click Save.

Select Service to Assign to User Role

Service Name	Delete
[Please Select]	
Account Statement	
Add New Guarantee	
Amend Cargo Transfer	
Amend Claim	
Bill Payment	
Cancel Cargo Transfer	
Cancel Claim	
Create New Account	
Declaration Expiry Status	
Draft Cargo Transfer	
Generate DA	
Guarantee Refund Request	
Manage Account User	
Manage Accounts	
Modify Account Contact Details	
Modify Carrier Movement Courier	
Modify Courier Manifest	
New Carrier Movement Courier	
New Claim	
Initiate FollowUp Inspection	
Service Request	
Track Declaration	

پس از افزودن سرویس ها، به پایین بروید تا بررسی کنید که آیا تمام سرویس های مورد نیاز اضافه شده اند یا خیر.

Add New Guarantee	
Create New Account	
Guarantee Refund Request	
Manage Account User	
Manage Accounts	
Modify Account Contact Details	
Reduce Cash Guarantee	
Track Account Requests	
Update Guarantee	

8. در سمت چپ بالای صفحه، Reason for amendment را ارائه کنید و روی Submit کلیک کنید.

### Manage User Services

Submit the request To add the services.

**Amendment Request**

**Save Draft** **Submit** **Cancel Request** **Go to Home Page**

Request Id: 1-168895320498 Request Status:

Request Type: Amend User Services \* Reason for Amendment: Add Manage Account Services

Fill the reason for amendment

### User Registration

### User Details

درخواست به صورت خودکار تأیید می شود.

Client Registration Home > Manage User Services

### Manage User Services

Your request has been approved successfully. Please note the following information for your reference.

- Request ID: 1-168895320498
- Request Date: 25-6-2019
- Status: Approved

Request ID: 1-168895320498

Request Type: Amend User Services

Request Status: Add Manage Account Services

\* Reason for Amendment

Buttons: Print Screen, Go To Home Page, Cancel, Save Draft, Submit, Cancel Request, Go to Home Page

9. از حساب کاربری مجاز خود خارج شوید ، سپس به کاربر مورد نظر وارد شوید تا از خدمات جدید استفاده کنید.